

AKAMAI 客户案例

Network for Learning

Secure Internet Access Enterprise 为新西兰在家学习的学生提供独特和免费的安全过滤解决方案

Network for Learning (N4L) 是一家政府所有的公司，成立于 2012 年，旨在帮助弥补数字化领域存在的不足，并确保每个新西兰年轻人无论生活在哪里或在哪里上学，都可以走进数字世界开展学习。它的使命是将新西兰的所有学校和库拉公立学校（教学的基础是毛利人的文化和价值观）连接到快速、可靠和安全的互联网服务。N4L 通过托管网络实现了这一目标，该网络为新西兰的所有学校和库拉公立学校的 850,000 多名学生和教师提供服务。

当孩子们在学校读书时，N4L 每天会屏蔽超过 2500 万个网站。在 2019 年报告期内（2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日），该公司阻止了超过 5.82 亿个安全威胁，避免对学校互联网用户造成影响。N4L 被评为“新西兰 2018 年年度宽带提供商”，并与教育、政府和技术合作伙伴合作，帮助学校从数字化连接中获得最大收益，并确保学生安全上网。

为了不断改进保障孩子安全学习的方法，N4L 于 2018 年部署了 Akamai Secure Internet Access Enterprise，以便为新西兰的学校提供增强型保护。作为一家以技术为主导的公司，N4L 的目标是为所有学校提供强大且安全的基础架构，它具有得天独厚的优势来应对许多无法预知的情形。当新冠疫情爆发时，学生转为在家学习，为应对这种形势，N4L 利用 Akamai Secure Internet Access Enterprise 为学生提供进一步的保护。

扩展在线安全保护范围，覆盖在家学习的学生

N4L 的托管网络围绕行业领先的安全工具设计，使校长、老师和父母有信心使用数字技术开展孩子的学业。尽管该托管网络已经为新西兰的学校和库拉公立学校提供了近十年的服务，但 N4L 需要扩大自身的业务覆盖范围，以满足在家学生的需求。关键在于提供一种有效的安全解决方案，要易于应用且使用简单，并符合“开启安全保障”计划的要求。由 N4L 主导、由 Netsafe 和教育部提供支持的这项新计划的重点在于，在学生离校时为他们提供更安全的连接，方便他们开展远程学习。



Network for Learning

www.n4l.co.nz

行业

公共部门

解决方案

[Secure Internet Access Enterprise](#)

重要影响

- 满足了 N4L 紧凑的时间表需求
- 减少了误报，提供了出色的效率
- 为新西兰儿童提供了安全的远程学习体验
- 六周内有近 15,500 户家庭使用
- 在最初六周内阻止了超过 130 万个网站和 30 万个在线威胁



“我们已在改变策略，将关注的重点不局限于课堂，而是聚焦于学生本身。COVID-19 意味着，我们必须加快部署策略的速度，以便为他们提供保护，因为当学生回到家中不受监管的环境时，面临的网络犯罪、勒索软件和网络钓鱼攻击将会增加。” N4L 的 CIO Gavin Costello 解释道。为此，N4L IT 团队需要 DNS 过滤服务，该服务可以限制用户访问不适合学生和教职人员的网站，例如色情、自残和其他不适当的网站。该服务需要在主要搜索引擎（例如 Google）上实施安全搜索，并包含恶意软件/网络钓鱼防护功能。

依靠坚实基础

为了满足学校在互联网容量和安全性方面不断变化的需求，N4L 于 2018 年升级了网络，提供了更多功能来确保孩子们安全上网。其中一项新功能包括 Akamai Secure Internet Access Enterprise，它可以远程主动识别、阻止和抵御定向威胁。

在使用 Secure Internet Access Enterprise 之前，N4L 依靠本地防火墙和集中式过滤系统来管理所有新西兰学校面临的威胁。该公司部署了基于 Fortinet FortiGate 防火墙（可显著改善 N4L 的安全状况）和 Secure Internet Access Enterprise 的升级解决方案，以便在快速发展的威胁环境中从容应对威胁。

“我们知道，由于有 FortiGate 和 Secure Internet Access Enterprise，学生和教职员工在学校能安全地使用网络，但在家中，还没有任何措施可以保护他们。虽然大多数 ISP 提供了家庭保护解决方案，但只有大约 3% 的家庭使用了这些解决方案，因为它们太复杂了。” Costello 解释道。

N4L 精通技术的 IT 团队的仅花了两周时间就为在家学生提供了一个解决方案，他们想出了办法来快速调用现有的解决方案。N4L 企业架构师 Clayton Hubbard 继续说道：“我们知道 Secure Internet Access Enterprise 确实有效，但并未在学校网络之外使用它。”

在一个普通的上学日，N4L 托管网络会从网络上的 825,000 个用户那里接收超过 2.5 亿个 DNS 请求，而 Secure Internet Access Enterprise 每天会阻止其中大约 180 万个 DNS 请求。Hubbard 说道：“就我们服务的用户数量而言，N4L 在教育领域是独一无二的。许多安全解决方案无法扩展以支持我们的庞大用户群，但 Akamai 可以，他们每天都在处理令人难以置信的互联网流量。这种能力，再加上 Akamai 通过更低误报率实现的更高效率，使得 Secure Internet Access Enterprise 解决方案拥有了与众不同的优势。另外，Akamai 为该解决方案规划的路线图让我们感到兴奋。”

保护数千名学生

作为 N4L 独特的“开启安全保障”过滤服务的一部分，Secure Internet Access Enterprise 经过了测试，并且可以在一天内正式投入使用。N4L 能够轻松地在新西兰的所有学生提供该安全过滤服务，因此可以保护他们免受不当内容和互联网威胁的侵害。

该安全过滤服务可阻止用户访问已知不安全且不适合学习的一系列网站，包括成人网站和已知托管不安全软件（例如恶意软件和网络钓鱼诈骗）的网站。作为 N4L 在学校提供的既有安全保障服务的延伸，该过滤服务可在未来两年免费提供给学生和教师使用。新西兰教育部在新西兰新冠疫情封锁期间为有需求的学生提供了笔记本电脑，在该笔记本电脑上可以使用上述过滤服务。如需面向家长和其他用户的服务设置说明，请访问 N4L Switch on Safety 网站。



许多安全解决方案无法扩展以支持我们的庞大用户群，但 Akamai 可以，他们每天都在处理令人难以置信的互联网流量。

Gavin Costello

Network for Learning 首席信息官

在发布该安全过滤服务后的六周内，有近 15,500 个家庭在一个或多个孩子的设备上使用了该安全过滤服务。此外，在此期间，该过滤服务阻止了超过 130 万个有害网站和 30 万个在线威胁。

位于北地大区鲁卡卡的布雷姆湾学院是首批测试该过滤服务的学校之一，在测试之后，该服务才广泛发布。布雷姆湾学院的校长 Wayne Buckland 表示：“这与您是否信任孩子无关。这是为了阻止外部威胁入侵您的设备、窃取信息，然后从事不当行为。令人欣慰的是，当我们的学生在校上网时，N4L 一直在为他们提供保护，并且他们想出了一个绝妙的方法，可帮助学生在家上网学习时远离不良内容。该安全过滤服务有助于减轻父母群体的部分焦虑，这些父母担心孩子在网上的安全。”

奥马鲁的韦斯顿学校校长 Deidre Senior 补充道：“当我们了解到学习设备即将带到家中时，我最大的担心是，如果没有学校那样的过滤服务，孩子们可能会访问哪些网站。N4L 过滤服务可帮助我们为那些可能不了解所有网络危险的父母提供支持；特别是没有上网设备和互联网受限的家庭，他们的孩子将第一次拥有在家使用的设备。”

“Akamai 使我们得以实施策略，以便在学校之外为孩子们提供保护。在我这么多年的经历中，我从未见过用户如此迅速地接受类似的服务。我们回应了潜在的需求，并讲述了一个案例，以简单易懂的方式讲述了该解决方案的价值和必要性。” Costello 总结道。

Secure Internet Access Enterprise 在一个月内阻止了超过 1,200 万个 DNS 威胁，同时提供了超过 140 万个安全警报。



N4L 是一家政府所有的公司，自 2013 年以来，一直通过托管网络支持政府的教育目标，该网络如今已将所有新西兰学校和库拉公立学校连接到安全、快速、可靠的互联网服务，这些服务面向公立学校和公私结合学校，并获得了全面资助和支持。在 2019 年报告期内（2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日），该公司阻止了超过 5.82 亿个安全威胁，避免对学校互联网用户造成影响。N4L 还被评为新西兰 2018 年度宽带提供商，并与教育、政府和技术合作伙伴合作，帮助学校从安全的数字化连接中充分受益。

<https://www.n4l.co.nz/>



扫码关注 · 获取最新 CDN 前沿资讯