

## Grant Thornton 通过 Akamai Enterprise Application

### Access 实现以用户为中心的安全性并支持满足多种身份

### 验证需求



“Enterprise Application Access 中的众多功能令我们印象深刻。它不但支持审核和日志记录以及多种身份验证方法，还可以无缝集成到我们更大的品牌解决方案中，而其他解决方案无法做到这一点。” - Mike Harris, Grant Thornton 数字化风险部门合伙人

## 这家国际商务咨询公司通过无缝的 Akamai 集成大大减少了 VPN 数量和对 HTTPS 的使用。

Grant Thornton 是一个由独立担保、税务和咨询公司组成的全球专业服务网络。该公司非常注重质量，它提供见解来帮助企业应对当今瞬息万变的市场。Grant Thornton Ireland 是爱尔兰增长最快的专业服务公司。它拥有 53 家合作伙伴，聘请了 1,450 多名员工，管理着一个由大约 56,000 人组成的全球网络，这些人是各家独立会计和咨询成员公司的员工，这些公司分布在 140 多个国家/地区中。

近年来，这家专业服务组织在不断演变自己的服务交付模型，以适应不断变化的客户需求。这个演变在一项协助客户让员工返回工作岗位及辅助增强型数字程序制定策略的计划中达到高潮。为此，它更加依赖于技术和基于云的服务（例如电子查找 (eDiscovery) 服务平台）来为其服务提供支持。随着它提供的技术解决方案数量越来越多，该公司开始更加关注安全性和客户的在线体验。

## 在满足一系列安全访问需求时面临的挑战

作为爱尔兰最大的电子查找服务提供商，Grant Thornton 提供了计算机取证和电子查找解决方案，以帮助客户管理通常复杂的调查、诉讼和监管事务中的电子数据激增。该企业帮助客户深入了解最关键的信息，并找到识别、收集、审查和生成电子数据的最佳方法，在此过程中使用经得起法院审查的可靠且可重复的流程。

该企业通过在爱尔兰数据中心托管的 Relativity 应用程序来提供此电子查找服务。当需要将信息从英国转移到都柏林以处理一个敏感的法律案件时，Grant Thornton 意识到，他们需要一种更简单、更安全的方式来允许法律团队和法院官员访问 Relativity 应用程序。



#### 客户

Grant Thornton

爱尔兰都柏林

[www.grantthornton.ie](http://www.grantthornton.ie)

#### 行业

专业服务

#### 解决方案

- Enterprise Application Access

#### 重要影响

- 增强远程员工的连接，大幅降低 IT 支持的必要性
- 加强用户访问管理
- 获得前瞻性的安全访问解决方案

## Grant Thornton 通过 Akamai Enterprise Application Access 实现以用户为中心的安全性并支持满足多种身份验证需求

Grant Thornton 数字化风险部门合伙人 Mike Harris 表示：“我们使用的技术确保我们的电子查找平台可以与云解决方案具备同样的安全性。然而，我们在满足不同群体的不同访问要求时面临挑战。在客户对 GDPR 日益关注的情况下，我们必须解决这个问题。”

当时，该企业正在管理多个 VPN，并使用 HTTPS 来满足不同的访问要求。但是，它很难决定具体对象的具体访问权限，并且难以轻松解除用户的权限调配。此外，其客户的工作人员可能从不同的地点通过不同的连接类型访问电子查找平台 - 例如家庭宽带、共享图书馆环境和无线网络。对于这些情况，IP 地址允许列表与用户名和密码相结合是他们采用的默认访问控制方法。然而，此方法对于倾向于频繁更换 IP 地址的移动网络来说并不奏效。

随着 Grant Thornton 承接了更多客户，它需要方法来减少满足一系列访问需求所造成的管理开销，同时确保提供出色的安全性和无缝的客户体验。

### 利用第三方技术专业知识

Grant Thornton 求助于 CTI Global，这是一家国际 IT 服务公司，也是 Akamai 的合作伙伴。它的主要要求是：与单一供应商合作，且该供应商能够提供在爱尔兰辖区内托管的解决方案。

CTI Global 与 Grant Thornton 紧密合作，开发了一套完整的应用程序交付技术解决方案。该解决方案包括私有云基础设施、服务器、存储、防火墙、互联网连接、从都柏林数据中心到 Grant Thornton 办事处的专用连接以及 Akamai Enterprise Application Access。

“我们正在努力预测客户与身份验证有关的要求，以及他们可能希望如何与我们的电子查找系统进行互动。建设这种类型的基础架构并不是我们的日常工作，因此我们依赖于合作伙伴的应对和主动性。”CTI Global 很快就提出了一个前瞻性的解决方案，可在所有想要利用此服务的 Grant Thornton 业务地点满足客户的各种访问和规模要求，这给我们留下了深刻的印象。”Harris 说道。

随着 Grant Thornton 承接了更多客户，它需要方法来减少满足一系列访问需求所造成的管理开销，同时确保提供出色的安全性和无缝的客户体验。

Enterprise Application Access 是一种易于部署的服务，可在无需访问网络的前提下，实现对应用程序的安全、高性能访问，同时降低应用程序交付风险、成本和复杂性。它可以针对跨多个位置的应用程序提供安全身份、单点登录、多重身份验证和监控功能。

“我们是安全方面的专家，因为我们经营着自己的网络安全咨询业务。我们深知，Akamai 是业内的优秀公司，而 Enterprise Application Access 的广泛功能给我们留下了深刻的印象。它支持审核和日志记录以及多种身份验证方法，并且可无缝集成到我们更大的品牌解决方案中，而其他解决方案无法做到这一点。”Harris 继续说道。

## Grant Thornton 通过 Akamai Enterprise Application Access 实现以用户为中心的安全性并支持满足多种身份验证需求

### 克服对 VPN 的高度依赖性

Grant Thornton 发现整套解决方案十分容易管理。虽然它仍在使用一个 VPN 来访问后端基础架构，但它大大减少了必须管理的 VPN 数量。“我们之前在客户解决方案中使用了点对点 VPN，这方面的开销现在已经被消除。现在，我们的团队可以完全专注于客户问题和服务交付。” Harris 说道。

此外，Grant Thornton 过去在管理和确保 Relativity 电子查找应用程序的用户访问时会耗费大量时间，如今，他们也将这一时间减少了三分之一。“我们的很多技术都是在法庭上使用，因此必须 100% 无故障运行。我们花费了过多的时间来确保用户访问，比如，解决访问由于 IP 地址改变而丢失的问题。“我们的客户现在获得了更顺畅的体验，我们不再那么频繁地接到客户求助电话。” Harris 说道。

这是 Grant Thornton 及其客户实现的双赢，同时，这一解决方案代表了该企业在安全性方面的又一进步。“我们的解决方案正越来越多地集成到客户的企业环境中，因此，我们正朝着 Zero Trust 模型的方向发展。“我们知道，Akamai 可以帮助我们完成这一历程。” Harris 总结道。

### 总结

Grant Thornton 需要为一系列具有不同要求的客户提供安全的应用程序访问，而 CTI Global 提供了一套集成了 Akamai Enterprise Application Access 的前瞻性解决方案。

## Grant Thornton

### 关于 Grant Thornton Ireland

Grant Thornton 是爱尔兰增长最快的专业服务公司。我们在爱尔兰有 7 个办事处，拥有超过 1,450 名员工，还有 56,000 名员工分布在全球 140 多个国家/地区，我们为您提供本地知识、涵盖全国的专业技术和全球化业务，帮助您和您的企业取得成功 - 无论您位于何处。我们为所有业务难题提供解决方案。客户之所以选择我们，是因为我们可以提供他们所需的广泛金融和商业服务，并以创新的方式和始终最高的标准提供这些服务。Grant Thornton 致力于建立长期关系。



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的 Intelligent Edge Platform 涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其公司获得快速、智能且安全的体验。全球优秀品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而获得竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球优秀品牌信赖 Akamai 的原因，请访问 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations) 查找全球联系信息。发布时间：2020 年 12 月。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯