

AKAMAI 客户案例

Educational Testing Service

ETS 借助 Akamai 的产品来确保高水平的网站和应用程序性能及安全防护

通过不断发展，与日益发展的网络世界保持同步

Educational Testing Service (ETS) 成立于 1947 年，是全球大型私人非营利性教育考试和评估组织。其使命是通过评估为全球所有人提供高质量和平等的教育考试。ETS 在 180 多个国家 / 地区每年提供、管理和评判超过 5,000 万次考试。

与许多其他行业一样，教育市场已从纸质实体快速转向网络环境。ETS 始终走在最前沿，因为它在不断改进交付、保护和优化网站和应用程序的方式。这些教育应用程序涵盖了考试的方方面面，从考试注册和考试交付，到考试管理和在线编写评估。

ETS 业务技术主管 Fred Manno 表示：“我们的业务完全在线开展。在几年前首次与 Akamai 合作时，内容交付和性能是我们的主要关注点，但就像其他开展在线业务的公司一样，安全性已经成了我们的头等大事。”

首先确保出色的应用程序性能

ETS 首次通过 Web 提供的应用程序托管在美国东海岸的一个数据中心内。其中一个应用程序 - 在线编写工具 - 在美国境内表现良好。但是，当内华达州克拉克斯郡学区（该学区是美国最大的学区之一）开始使用该应用程序时，其性能并不理想。页面刷新所用的时间是东海岸的用户所用时间的两倍，这使得该工具慢得无法接受。

Manno 对此进行了研究，并发现所有问题都与互联网延迟有关。为此，他还研究了跨国 IP 跃点和电信提供商使用的流量路由策略是如何拖慢应用程序性能的。

在进行尽职调查后，Manno 选择了 Akamai Web Application Accelerator (WAA) 服务。ETS 没有在西海岸开设数据中心，而是利用 WAA 加速其 Web 应用程序。这使 ETS 能够在新数据中心成本方面节省数十万美元，同时还将帮助台呼叫数减少了 90%，并减少了员工监视网络位置所花费的时间。最重要的是，它提高了全球用户的采用率。



Educational Testing Service

www.ets.org

行业
公共部门

解决方案

- Secure Internet Access Enterprise
- Web Application Protector
- Ion



解决最新的安全问题

鉴于这些令人印象深刻的成果，Manno 自然继续选择 Akamai 来满足 ETS 的其他网站和应用程序需求。ETS 部署了 Akamai Ion，因为它可根据用户的设备类型和网络条件智能优化网站和应用程序性能。

正如 Manno 所说，近年来安全性一直是最重要的问题。与其他在线公司一样，ETS 面对的安全威胁问题也有所增加。为此，ETS 采用了大量 Akamai 解决方案来缓解攻击，防止攻击入侵公司网络。

这些解决方案包括 Kona Site Defender 和 Client Reputation，这为 ETS 提供出色的专有风险分析引擎，该引擎通过计算每个源 IP 地址的得分来识别恶意客户端。最终，ETS 升级到 Kona Site Defender（Akamai 的主动式完全托管安全服务）。

“我们可以依靠 Akamai 来管理 Kona，因此我们的精益团队得以解放出来，专注于更紧迫的安全问题。”Manno 说道。

从长期关系中获益

正如 Manno 解释的那样，ETS 之所以反复选择 Akamai，为的不是特定的解决方案，而是因为这种合作关系的价值。“我们将 Akamai 视为一个战略性、值得信赖的合作伙伴。我们定期与 Akamai 的销售和技术人员会面，了解 Akamai 解决方案如何与我们的需求契合。由于我们始终可以仰仗于以诚信为基础的明确沟通，所以我们一直毫不犹豫地抢先采用 Akamai 的最新解决方案。”

这正是 ETS 选择使用 Secure Internet Access Enterprise 的确切原因。此解决方案使得 ETS 能够确保用户和设备可从任何位置安全地连接到互联网，而不会使公司遭受恶意软件、勒索软件钓鱼和数据泄露等威胁。在与 Akamai 的讨论中，Manno 了解到，Secure Internet Access Enterprise 可通过简单的 DNS 配置更改快速轻松地添加到 ETS 的现有安全工具中。

“我们本来没有意识到 Akamai 可以帮助解决此问题，这就是为什么与 Akamai 建立如此密切的工作关系具有宝贵的价值。公司不断开发和推出解决方案来满足最新需求。”Manno 说道。

重要影响

- 节省了数十万美元的数据中心成本
- 帮助台呼叫次数减少了 90%
- 减少了员工监视网络位置所花费的时间
- 增强的安全态势
- 解放了精益安全员工，使其专注于紧迫的安全问题
- 提高全球用户采用率
- 支持全球扩张



我们可以依靠 Akamai 来管理 Kona，因此我们的精益团队得以解放出来，专注于更紧迫的安全问题。

Fred Manno

Educational Testing Service
业务技术主管

满足业务需求和全球扩张

虽然 Akamai 的服务对 ETS 的业务员工来说是不可见的，但他们很清楚其中的价值。据 Manno 称，业务部门知道，为确保 ETS 的应用程序在任何状态下都能以最佳状态持续运行，需要由 Akamai 来提供服务。“业务部门知道，我们的网站和应用程序始终正常运行，性能良好，并能抵御安全攻击。他们知道，这是 Akamai 带来的成果。”他继续说道。

迄今为止，ETS 已将其大约 80% 的应用程序分载到 Akamai 平台，使其能够降低基础架构需求。“这使我们的生活更轻松，降低了成本，尤其是在我们将应用程序迁移到 AWS 云环境时。随着我们继续进行数字化转型，我们希望将应用程序访问从 AWS 分载到 Akamai，从而节省更多成本。”Manno 说道。

Akamai 还使 ETS 能够自信地在海外推广其在线编写工具的使用和两项新考试：TOEFL 和 TOEIC。我们通过各种考试中心在全球范围内组织数百万次考试，我们无法始终确定这些位置的互联网连接。无论是支持考试注册还是实际进行考试，Akamai 的边缘性能和路由优化都会对每个最终用户看到的性能产生巨大影响。”Manno 继续说道。

ETS 继续探讨如何与 Akamai 合作以利用 Zero Trust 安全模式，在持续的网络安全计划中部署 Enterprise Application Access。“我们与 Akamai 的长期合作伙伴关系使我们能够跟上最新技术和趋势的步伐，我们对此深表感谢。”Manno 总结道。



我们定期与 Akamai 的销售和技术人员会面，了解 Akamai 解决方案如何与我们的需求契合。

Fred Manno
Educational Testing Service
业务技术主管



ETS 根据严格的调查来建立评估，为世界各地的人们提供高质量和平等的教育考试。ETS 服务于个人、教育机构和政府机构，可以针对教师认证、英语学习以及小学、初中和高等教育提供定制解决方案，以及进行教育研究、分析和政策研究。ETS 成立于 1947 年，是一家非营利性组织。每年在超过 180 个国家 / 地区的 9,000 多个位置开发、管理和评判超过 5000 万次考试，包括 TOEFL® 和 TOEIC® 考试、GRE® 考试和 Praxis Series® 评估：
www.ets.org。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯