

## Douglas 的 DevOps 团队利用 Akamai DataStream 实现近乎实时的可见性和监控



*DataStream 一度是我们在实现 DevOps 敏捷性的过程中所缺失的组件，像我们这样快速发展的电子商务发展商店非常需要该产品。”*

*- Douglas 电子商务 IT 部门技术专家*

### 希望扩展在线业务

Douglas 成立于 1821 年，是跨 24 个国家/地区的欧洲零售市场中美容产品和化妆品的领先供应商。Douglas 通过 2,400 家实体店、一家网上商店及其移动应用程序提供了 50,000 多种产品。

近年来，这家价值数十亿美元的零售商面临着专一美容连锁店以及折扣商、药店和在线零售商提供的优惠价格所带来的激烈竞争。与许多零售商一样，由于实体店的运营成本很高，它开始面临着价格和利润下降的压力。让人焦虑的是，当销售额不断下降时，过高的租金和商店人力成本会迅速成为更大的问题。因此，对于 Douglas 来说，拓展其在线收入是一项在战略上势在必行的工作。

### 停机成本高昂

随着在线业务的增长，Douglas 每天需要多次推送新代码和配置。在高速运转时发生中断的情况十分常见。有一次，代码发布导致几个内部链接断开，从而导致网站访问者和搜索引擎爬虫程序遇到 HTTP 404 错误。

遗憾的是，运营团队花费了一些时间才发现这种情况，因为数据不能实时获得。但是，从收入和品牌角度来看，这种停机成本很高，因为这会对 SEO 和搜索引擎可见性产生负面影响。

# DOUGLAS

#### 公司

Douglas  
德国杜塞尔多夫

#### 行业

零售

#### 解决方案

Akamai DataStream

#### 重要影响

- DevOps 可以不断了解异常情况
- 实现快速错误检测和缓解
- 无需在昂贵的基础设施上持续进行数据轮询
- 为敏捷 DevOps 模型提供基础

## Douglas 的 DevOps 团队利用 Akamai DataStream 实现近乎实时的可见性和监控

DevOps 团队使用应用程序性能监控 (APM) 工具来进行分布式跟踪, 并使用客户分析工具来进行最终用户浏览器活动和流量监控。但是, 此数据要么适用于业务洞察, 要么受带有 JS 标记的选择性页面 instrumentation 限制。DevOps 团队需要更加深入地查看 HTTP 日志, 以便更快地发现、跟踪和修复错误。他们还需要实时了解其技术堆栈的所有层, 包括支持 CDN 的中间层。

Douglas 这样的企业必须实时了解其网络边缘发生的情况, 并将该信息呈现为整体系统运行状况监控视图, 并具有来自堆栈的其他层的集成日志源。随着该公司逐渐将内容和应用程序逻辑移至远离拥塞源站的边缘, 这种可见性和控制变得越来越重要。

### 获得实时可见性

借助 Akamai 提供的 DataStream, Douglas 的 DevOps 团队可以快速跟踪并修复错误。更具体地说, 他们可以程序化访问实时日志数据, 从而实现高速、优化的开发和运营工作流程。除了实现更快的发现速度和更短的平均恢复时间外, 这还为 Douglas 正在逐步实施的敏捷 DevOps 模型奠定了基础。

### 持续监控

借助推送 API, Douglas 可在低成本、可扩展的无服务器架构上运行, 无需服务器永久轮询 API 来获取数据。日志收集会自动定期运行, 通过 DataStream 将六个原始日志流通过处理管道推送到相应的云存储桶。同时, Douglas 拥有必要的控制措施, 可单独打开或关闭数据流。预处理日志并在 300、400 和 500 级别聚合 HTTP 状态代码后, 操作员可以随时了解异常情况。

### 监控前后

在完成新部署之后, 代码中断的风险特别高。来自 DataStream 或 Kinesis 等第三方分析系统的聚合日志通过管道传递到 CloudWatch、Athena 或 Grafana 等仪表板和警报工具中。当聚合的指标指示异常错误模式或触发异常警报时, 例如, 高于预定义阈值的高错误计数, 操作员将以近乎实时的方式收到通知。然后, 他们可以提取原始日志以深入查看原因, 并与异常之前的、来自其他堆栈层的数据进行关联。他们还可以为异常评分并检测模式。原始日志和聚合日志均以短期数据缓冲和长期存储 (以便进行历史分析) 的形式存储。

## Douglas 的 DevOps 团队利用 Akamai DataStream 实现近乎实时的可见性和监控

### 跨功能可见性

Douglas 运行一个专有分析引擎，通过将有用的限定符附加到日志（即 URL 模式 ID 或用户代理），实现详细和自定义的下游聚合。由于这些限定符有助于按页面组（例如，产品页面、搜索页面、类别页面）对日志进行分类，因此可以将日志通过管道传递到开发团队中的相应代码所有者，并有助于为相应的人员提供有意义的警报。现在，开发和运营团队都具有相同的近实时可见性，从而增强了 DevOps 敏捷性。

### 端到端可见性

Douglas 正在探索如何将 DataStream 中的数据与 APM 和客户分析系统联系并关联起来。这种做法使团队能够将站点访问者的浏览器活动与后端系统的响应（或不响应）方式关联起来。在这种情况下，DataStream 将显示缓存中提供的内容以及源站、边缘和最终用户之间的延迟。借助这种洞察力，运营团队可以快速高效地纠正错误并调整 CDN 性能，以实现最大业务价值。

“现在，我们的开发和运营团队可以近乎实时地查看错误，快速行动并快速修复错误，从而最大限度地缩短停机时间，” Douglas 的一位在线零售 IT 技术专家总结道。

## DOUGLAS

Douglas 在欧洲 24 个国家/地区拥有约 2,400 家商店和高速增长在线商店，它是欧洲领先的高级美容零售商。在 2017/2018 财年，该公司的销售额达到 33 亿欧元。大约 20,000 名 Douglas 美容顾问每天努力让客户变得更加美丽，并因此变得更加快乐。Douglas 在香水、装饰性化妆品和护肤品以及营养补品和辅助品等领域提供了涵盖 650 多个品牌的大约 50,000 种高质量产品。Douglas 拥有约 4000 万个美容卡持有者，它拥有欧洲最大的客户忠诚度计划之一。由于出色的建议和独特的服务，Douglas 在实体和在线服务方面是美容领域的最佳选择之一。



Akamai 为全球大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其业务获得快速、智能且安全的体验。全球顶级品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而实现竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均可由优质服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球顶级品牌信赖 Akamai 的原因，请访问 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)，寻找全球联系信息。发布时间：2019 年 6 月。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯