

AKAMAI 客户案例

杰出游戏公司吸引玩家 沉浸在游戏世界中

Akamai 为视频游戏先锋、创新者和领导者提供
实时服务和保护



降低延迟



更低的传输成本



更快、更好、更个性化的
体验

简介

我是 Digital Extremes 公司的 Glen Miner，我们公司是互动娱乐行业的全球优秀开发工作室之一。

我在公司已经工作了 20 多年，并且始终有着多种不同的身份。有时我只是玩家，潜心享受游戏，提出修复或改进建议。有时我负责处理各种问题，执行类似于网站可靠性工程师的任务。我的正式职务是技术总监。

我们的客户与我们一样，对游戏充满热情。这造就了一个紧张的环境，有成千上万的用户喜爱我们的游戏，但在延迟或停机导致他们无法获得出色的体验时，他们就会大声抱怨。考虑到他们有数以千计的其他游戏可供选择，我们必须给用户愉快的游戏体验，这非常重要。

业务挑战

在运营中采用云平台的一大好处就是恢复能力。即便是硬件发生故障，我们也可以在虚拟化环境中轻松切换基础架构，避免停机。避免停机给我们提供了非常有利的优势。

我们在运营中采用云平台已有多年，但一直没能找到可以满足我们所有需求的供应商。我们需要的提供商应该不仅能提供恢复能力，还能帮我们减少延迟，让内容和服务更靠近我们世界各地的最终用户，并确保采取全面有效的安全措施。任何云供应商都能租给我们基础架构，但我们需要让客户获得快速、安全的体验，吸引他们更长时间地玩我们的游戏，并且不离不弃。



行业

游戏业

解决方案

云计算



评估

在评估云供应商时，最重要的方面不言而喻：其服务不能崩溃，必须稳定，还必须切实有效。这些是基础条件，但不是全部。一家云供应商也许能够给我们提供大容量的横向扩展能力，但可能缺乏我们需要的接近性、加速能力和保护。

对一些公司来说，多出 150 毫秒的延迟可能不是世界末日，但如果问我们的客户，150 毫秒的 ping 延迟是什么感觉，收到的回应很可能就是充满不满的大喊大叫。因此，除了寻求更强大的安全态势外，我们还需要拥有广阔全球业务覆盖范围的供应商，以支持我们在世界各地的最终用户。

转型案例

由于我们的业务性质和客户群的构成，我们需要在全球各地部署服务器。这些服务器需要相互无缝连接的数据中心。Akamai 拥有一个由多层（从核心到边缘）组成的完善网络。Akamai 的物理覆盖范围能帮我们更靠近全球游戏玩家社区，再加上平台内置的技术功能，就能提供更好、更快、更个性化的体验。

许多云供应商提供了类似的功能，但最大的区别在于这些功能的范围、性能和成本。首先，Akamai 的传输成本更低。这对我们来说是非常有益，因为我们的游戏需要大量的出站流量。在编制预算时，我们一度面临挑战，因为我们的一些服务很繁忙，而另一些则不那么繁忙。有些运营费率稳定，而有些则更难预测。借助 Akamai 简单的定价结构，我们将所有的服务汇总到一个带宽层级，而不必为每项服务单独编制预算，我们从未超过这个层级的既定水平，自然也没有超出预算。这让我们倍感欣慰，不仅从成本的角度来看是如此，从运营的角度来看也是如此。

结果

Akamai 的虚拟机提供出色的可扩展性。Akamai 是一家成熟的网络供应商，受到许多全球优秀品牌的信任，他们拥有强大的主干网络。对我们来说，集群之间的可靠链接是一项必要要求。借助 Akamai，我们分布在世界各地的服务器之间的连接一直坚如磐石。

选择 Akamai 的好处不仅仅在于他们的云计算功能。在安全方面，Akamai 团队替我们解决了很多问题，而我们甚至没有注意到问题的存在。我们曾经遇到过分布式拒绝服务攻击，在 Akamai 通知我们之前，我们甚至没有意识到已经发生了这些攻击，因为他们立即通过透明的方式处理了这些攻击。Akamai 能够实时提供我们所需的保护和服务，这意味着，我们可以大大减少不满的玩家数量。我们根本没有理由另选其他供应商。



Akamai 拥有强大的主干网络，我们的全球服务器之间的连接层一直坚如磐石。

Glen Miner
Digital Extremes

