

# 迪肯大学通过扩大与 Akamai 的长期合作关系，无缝建设全数字化校园



“几年前，我们决定与 Akamai 合作，并投资建设我们的数字化基础架构，这一决定带来了良好的效果。优秀的合作伙伴会在危机下挺身而出，Akamai 正是如此，它帮助我们建设了全数字化校园。”

- 迪肯大学代理首席数字官 Craig Warren

迪肯大学成立于 1974 年，它是澳大利亚的一所公立大学，提供优秀卓越的课程以及大量学习和研究机会。迪肯大学在墨尔本、吉朗和瓦南布尔拥有四个校区，该大学已发展成了每年超过 61,000 名学生（包括数千名国际学生）和 8,000 名教职员工的的首选大学。迪肯大学的研究和教学能力在国际上享誉盛名，根据世界大学学术排名，该校位列全球大学的前 1%。该校还提供澳大利亚领先的教育体验，成果备受认可，部分原因在于其在线学习体验。

当新冠病毒爆发时，迪肯大学需要迅速为所有学生和教职员工提供支持，使他们能够在线开展学习和工作。尽管迄今为止的远见和做出的数字化投资让该校处于有利地位，但它仍求助于长期合作伙伴 Akamai，以确保为世界各地的学生提供无缝的体验。

## 快速支持 69,000 多名学生开展在线学习和工作

早在 2011 年，迪肯大学就公布了一项愿景，并计划将自己建设成推动数字化领域发展的澳大利亚一流大学。实际上，最近迪肯大学发展最快的校园位于云端，在那里，有 15,000 多名学生主要在网上开展学习。

迄今为止，虽然迪肯大学的每门课程都包含在线选项，但当 COVID-19 爆发时，该大学不得不立即将所有课程和资源都转移到线上。作为一所拥有数字化 DNA 的大学，迪肯大学认为，此情况是一个契机，可以借此机会进一步投资数字化学习模型，从而在未来数年受益。同时，由于国际学生占了很大比例，迪肯大学希望确保提供尽可能出色的体验，以最大程度减少潜在的学生流失。

“我们已经在数字化功能方面进行了大量投资，因此，我们预计这一转型能够顺利进行。也就是说，我们知道，我们可以采取更多举措来更好地为我们的学生、教职员工以及世界各地的其他学生提供服务。”迪肯大学代理首席数字官 Craig Warren 解释道。

特别是，该大学希望主动满足针对视频流媒体和大文件下载的日益增长的需求。正如 Warren 解释的那样，学生们往往会选择最便宜的上网套餐，或将手机用作热点，因此，该大学需要采取措施来加快媒体和下载交付。

## 依靠值得信赖的合作伙伴

多年来，迪肯大学一直在采用多种 Akamai 解决方案，以确保为澳大利亚和世界各地正在使用其课程和其他资源的学生提供快速、安全的数字化体验。“我们已经具备

迪肯大学致力于建设全数字化校园：Akamai 案例研究



### 客户

迪肯大学  
澳大利亚墨尔本  
[www.deakin.edu.au](http://www.deakin.edu.au)

### 行业

公共部门

### 解决方案

- Ion
- Image & Video Manager
- Edge DNS
- Kona Site Defender
- China CDN
- Adaptive Media Delivery
- Download Delivery
- NetStorage

### 重要影响

- 快速支持所有学生和教职员工，帮助他们开展远程学习和工作
- 将海外学生的平均课程下载时间缩短到 20 秒
- 增强了数字化学习模型，进一步让教育体验具有鲜明特色

### 关于迪肯大学

迪肯大学借助创新的数字化互动，提供了个性化的体验。我们在不断发展的互联世界中为生活和和工作创造机会，从而巩固了自身的领先地位。

## 迪肯大学通过扩大与 Akamai 的长期合作关系，无缝建设全数字化校园

了所有核心技术的基础组件，因此我可以确信，我们能够满足紧迫的时限要求。但我选择与 Akamai 合作，以应对海外学生的视频流媒体和下载预期出现的激增。”Warren 说道。

由于迪肯大学和 Akamai 的长期紧密合作关系，Akamai 能够迅速推荐合适的产品：Adaptive Media Delivery 和 Download Delivery。Adaptive Media Delivery 可为任何屏幕以及具有各种连接速度的网络类型（固网或移动网络）提供一致的高质量视频播放体验。Download Delivery 是一种基于文件的内容交付解决方案，它经过优化，可以通过互联网快速交付大型文件内容。

“在线体验取决于最后一英里的连接性和互联网带宽，因此，我们需要确保通过每种类型的互联网连接提供出色体验。如果没有 Akamai 的帮助，我们将无法做到这一点。”Warren 继续说道。

### 扩展和保护数字化体验

随着成千上万的教职员工和学生在线访问资源，迪肯大学开始为前所未有的流量和下载量提供支持。在 Akamai Intelligent Edge Platform 上实施的解决方案组合为迪肯大学铺平了道路，使其能够为扩大的在线受众提供无缝支持。

Warren 认为，之所以他们能够向全面的远程学习和工作模式平稳过渡，是因为他们与 Akamai 建立了强大的合作伙伴关系。“由于我们利用 Akamai 解决方案来改进性能、媒体和安全性，我们在访问视频会议和我们的学习管理系统等资源方面，从未遇到过麻烦。”Warren 解释道。

例如，迪肯大学在中国的学生过去需要等待数分钟（有时甚至是几个小时）来下载大小为 1-2 GB 的课程。实施 Akamai 解决方案后，他们平均可以在 20 秒后访问这些课程。

“在这种时候，业界巨头有两种结局：要么借此机会巩固自身地位，要么丧失用户走向沉沦。”我们的优势和与众不同之处在于我们提供的在线课程，而我们为安全、快速地交付这些课程而建立的基础将在未来让我们受益不断。”Warren 总结道。

### 总结

当迪肯大学需要快速确保全球用户不受干扰地访问他们的课程资料和其他数字化资源时，长期合作伙伴 Akamai 提供了正确的解决方案。



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其公司获得快速、智能且安全的体验。全球优秀品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而获得竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球优秀品牌信赖 Akamai 的原因，请访问 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations) 查找全球联系信息。

发布时间：2020 年 06 月。



扫码关注：获取最新 CDN 前沿资讯