

AKAMAI 客户案例

助力玩家赢取 激动人心的大奖

Microgame 携手 Akamai 和 Criticalcase 提供
快速、安全的在线博彩和投注网站

50%

更短的页面加载时间，
提供更出色的玩家体验

60%

将流量分载到边缘，
帮助应对流量高峰期

2 倍

在疫情期间吸收的流量增加，
避免了停机时间

通往博彩游戏世界之门

Microgame 携手 Akamai 和 Criticalcase，帮助博彩游戏运营商向
玩家提供快速、优质的在线博彩体验，即便在流量激增期间依然
保证体验不降级，从而提升收入。

玩家渴望出色的游戏体验，畅享博彩乐趣

网上博彩和体育博彩在意大利日渐兴起，自新冠疫情爆发后更是人气飙升。人们几乎有数之不尽
的选择来获得娱乐服务并检验自己的手气 - 从扑克、宾果游戏和老虎机，到赛马和足球比赛博彩，
应有尽有。Microgame S.p.A. 为许多意大利优质博彩游戏网站提供技术平台，为游戏运营商提供
运行、管理和推广其游戏所需的一切。

对 Microgame 及其客户来说，游戏体验是最为重要的。玩家寻求的是娱乐和激情 - 他们希望获得
快速、无缝和安全的游戏体验。如果加载速度缓慢，他们就会转身离开。对于身处竞争高度激烈
的市场中的 Microgame 来说，这是不能承受的结果。

Microgame 的首席技术官 Francesco Lauro 说：“在一个安全可靠的网站上为我们的客户提供良
好的体验非常重要。这意味着我们需要提供玩家在其他地方找不到的游戏功能，并确保以出色的
速度和可用性提供这些功能。”



Microgame S.p.A.
意大利贝内文托
www.microgame.it

合作伙伴
Criticalcase
意大利都灵
www.criticalcase.com

行业
软件、博彩和游戏

挑战
随着 Microgame 客户的游戏网站流
量不断增加，Microgame 需要缩短
页面加载时间，同时应对包含更多动
态式资讯和海量图像的内容，从而帮
助游戏运营商吸引更多玩家。

解决方案

- Edge DNS
- Dynamic Site Accelerator
- Web Application Protector
- Site Shield



网站性能遭遇流量增加和平台创新的双重压力

Lauro 和他的团队正在不断努力加强 Microgame 平台，提高其定制能力，比如增加赛前和赛中投注、个人扑克对手预约，以及设置体育赛事投注事件和赔率等功能。这些功能让博彩游戏运营商能够为玩家提供更刺激、更个性化的投注体验。而 Lauro 对创新的承诺也收获了回报 - Microgame 每年为 65 万个用户帐户和 1.6 亿次交易提供支持，而且其流量还在不断增长。

然而，不断发展的平台和不断增长的用户群对基础架构的要求与日俱增，缓慢的页面加载速度开始影响玩家体验。而娱乐场网站和体育博彩网站往往都有着大量的图像类内容素材，比如娱乐场网站的一个网页上就可能有多达 800 台虚拟老虎机，而体育博彩网站需要不断更新比赛资讯，因此这种性能降级会尤其显著。

Microgame 的系统网络管理员 Pablo Alejandro Rostani 表示：“为了处理不断增长的流量，我们已经超额扩展了我们的基础架构，但我们不具备应对意外流量高峰的动态扩展能力。此外，我们需要更快地显示静态内容，为了吸引新玩家，再将他们变为反复访问我们网站的忠实玩家，这一点至关重要。”

赢则双倍，输则全无 - 疫情期间翻倍的流量给网站性能造成了极高的风险

Lauro 和 Rostani 第一时间决定与 Akamai 合作，通过加速 DNS 解析以及在边缘缓存静态内容来提高性能，并且与云服务提供商 Criticalcase 合作来充分利用其技术投资。

Lauro 说：“Akamai 在全球颇具影响力，也有着市场上优秀的技术。”“这是一个向游戏运营商证明我们‘致力提供卓越玩家体验’这一理念的机会，而 Akamai 和 Criticalcase 共同为我们创造了成功的条件。”

意大利疫情的爆发进一步增加了实施工作的紧迫性。面临全国性的封锁，居家隔离的人们纷纷在寻找居家娱乐的方法 - Microgame 观察到，其客户的游戏网站流量增加了一倍。如果这些流量传输到源站基础架构，造成其不堪重负，其网站就会崩溃。但在 Criticalcase 技术专家的协助下，得到了全然不同的结果。

“Criticalcase 帮助我们快速行动，将 50 个客户网站集成到 [Edge DNS](#) 和 [Dynamic Site Accelerator](#) 中，并配置 Akamai Control Center 以确保充分利用可用功能，” Rostani 说道。这样的速度意义非凡。几周内，使用 Microgame 整个在线游戏平台各游戏运营商就看到了成果。

Rostani 表示：“在 Akamai 的支持下，我们吸收了翻倍的高峰期流量而没有造成任何问题。我们将基础架构上 60% 的命中流量分载出去，并将页面加载时间缩短 50% - 这意味着我们可以轻松地持续提供拥有丰富动态内容的游戏网站。”



这是一个向游戏运营商证明我们“致力提供卓越玩家体验”这一理念的机会，而 Akamai 和 Criticalcase 共同为我们创造了成功的条件。

Francesco Lauro
Microgame 首席技术官

尽管不同网站的性能提升幅度各不相同，但平均而言，具有丰富静态内容的页面加载速度加快了55%。这其中包括娱乐场网站，由于可以快速加载数百张图像，它们能为玩家提供更流畅的体验。而且，通过分载静态内容，体育博彩网站可以获得更多带宽来传输动态内容，比如博彩公司的博彩赔率。凭借更高速的玩家体验和更高的可用性，Microgame 可以帮助其客户吸引更多玩家，并让这些玩家变成长期忠实玩家。

Lauro 表示：“我们的 B2C 客户反馈其网站速度得到大幅改善，这给玩家获取和保留带来了直接的积极影响。我们的搜索引擎排名也上升了，这提高了我们的知名度，也吸引了更多的新客户。”

“此外，还有许多原本没有合作的游戏运营商得知我们使用 Akamai 产品之后，开始接洽我们，这给 Microgame 带来了新的收入机会。”

对 Microgame 来说，成功是周全准备后的成果 - 而非运气

转向边缘改变了 Lauro 和他的团队对于创新的观点。他们可以构建新功能来打造真正与众不同的玩家体验，而且不必担心基础架构能否跟上需求的增长。事实上，其开发人员已经开始设计应用程序，以最大限度地利用 Akamai 产品，因为他们知道，有了如此有力的后盾，他们可以在不扩大基础架构的情况下实现出色性能。

Lauro 和 Rostani 认为，这只是与 Akamai 合作的起点。他们目前正在通过 [Web Application Protector](#) 和 [Site Shield](#) 加强安全防御。Rostani 说：“意大利的博彩法规有严格的安全要求，所以 Microgame 原本的基础架构就有比较完善的保护机制。而 Akamai 在外围又为我们增加了一道安全防线，让许多攻击甚至无法到达我们的防火墙”。

卓越的合作伙伴为这样的安全性锦上添花。“Criticalcase 团队能够随时满足我们的需求，这非常重要，因为游戏市场的大部分活动都发生在周末，” Lauro 说道。“每当我们通过 Akamai 门户检测到安全威胁时，我们都可以共同决定如何以最佳方式阻止恶意流量”。

在 Microgame 扩大 Akamai 产品使用范围的过程中，Criticalcase 也积极地为其提供帮助。Criticalcase 的销售副总裁 Alessandro Zoncu 说：“作为供应商和合作伙伴，我们很高兴能有机会与 Microgame 合作。我们的目标就是帮助他们尽可能提高性能和安全性，并支持这个意大利领先的在线游戏平台持续取得增长。我们将投入各种资源，竭尽全力满足 Microgame 的需求，甚至超越他们的需求，保证他们安心无忧。”

在 Akamai 和 Criticalcase 的帮助下，Microgame 的端到端在线游戏平台高歌猛进，并且始终如一地专注于其宗旨 - 为游戏运营商提供竞争优势，为玩家提供良好体验。无论人们想参加扑克锦标赛，还是想参加梦幻体育联赛博彩活动，或者只是想买张彩票试试手气，都能在 Microgame 找到适合自己的游戏。



还有许多原本没有合作的游戏运营商得知我们使用 Akamai 产品之后，开始接洽我们，这给 Microgame 带来了新的收入机会。

Francesco Lauro
Microgame 首席技术官



Microgame S.p.A. 是意大利领先的游戏服务提供商。由于 Microgame 具有多渠道服务的灵活性，在线上和线下都提供完整且具竞争力的服务，因而如今已经成为在整个大区内有出色覆盖率的 B2B 实体，是诸多运营商进入这一受监管全国性市场的快速切入点。其产品和服务均根据所有相关方（监管机构、游戏运营商、分销网络、关联公司和玩家）的需求而设计。Microgame 的成功基石是与客户之间的强大合作关系，对于客户来说，Microgame 不仅是一家非凡的服务提供商，更是一个真正的战略合作伙伴。自 1999 年以来，Microgame 的业务模式始终是专注于开发解决方案，特别是开发迎合意大利博彩市场需求的解决方案。



Criticalcase 是一家从 1999 年开始经营的高可用性服务提供商，专门为客户提供量身定做的全托管式解决方案。Criticalcase 依托于丰富的经验，获取了对 IT 市场的全面认知，从而提供能保证 100% 正常运行时间和卓越性能的高可用性服务。Criticalcase 提供高度可定制和灵活的托管、云计算、灾难恢复和业务连续性解决方案、管理和咨询服务。Criticalcase 的使命是为每一个客户设计和实施量身定制的 IT 解决方案，以满足其需求并提高其业务生产力。我们秉承咨询服务的愿景，能够确定最适合客户需求并支持公司发展的解决方案。Criticalcase 始终关注客户满意度，凭借一流的基础架构和高素质的员工提供先进的技术解决方案。



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其公司获得快速、智能且安全的体验。全球优秀品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而获得竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球顶级品牌信赖 Akamai 的原因，请访问 www.akamai.com 或 blogs.akamai.com，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 www.akamai.com/locations 查找全球联系信息。发布时间：2021 年 5 月。



扫码关注，获取最新CDN前沿资讯