

AKAMAI 客户案例

建立联系、理解和信任

英国文化教育协会携手 Akamai，以安全方式向全球数以百万的人提供在线英语课程、考试以及艺术和文化活动。

7.38 亿次

全球访客每年对网站的访问量

100/100

在 100 多个国家/地区实现 100% 可用性



防范网络攻击

赢得世界各地人们的信赖

凭借在艺术和文化、教育和英语语言方面的全球专业知识，以及在 100 多个国家/地区开展业务，英国文化教育协会与全球许多人建立了联系和长期信任。这对英国和与之合作的国家/地区带来了良性的影响。通过建立合作关系以及为贸易、文化、教育等行业营造有利环境，英国文化教育协会实现增长。作为全球数以百万访客的主要访问网站，该协会不仅需要为访客提供快捷、现代的网络体验，而且需要保护自己的网站免受网络攻击的随时侵扰。为此，英国文化教育协会携手值得信赖的合作伙伴 Akamai，并在这两方面都取得了令人满意的效果。

网站业已成为您的公众形象

英国文化教育协会有着独特的身份：它由英国外交、联邦和发展事务部资助，但独立于英国政府运营。英国文化教育协会将英国的精粹呈现给世界，也将世界的精华推荐给英国。英国文化教育协会运营和商务经理 Katherine Nicol 表示：“英国文化教育协会的独特之处在于我们的工作是如何的多样化。我们商务部门的工作重点在于英语教学和考试，而我们的文化融通部门则侧重于语言学习、性别问题和其他社会话题。”该协会拥有 500 多个网站，其中包括英语语言水平考试、免费的儿童和青少年英语课程、文化培训、虚拟活动等。

为世界献上优质的数字化体验

数字、技术及创新总监 Andrew Horton 表示：“我们的数字化服务正在迅速拓展，企业正在进行大规模的数字化转型。这包括在多个国家/地区推出英语语言评估，开设新的‘企业英语解决方案’业务，以及为叙利亚和塔吉克斯坦客户推出了首款数字化雅思考试服务。”



英国文化教育协会
英国伦敦
britishcouncil.org

行业
公共部门

解决方案

- App & API Protector
- Bot Manager
- China CDN Manager
- 全球服务
- Edge DNS



Katherine Nicol 自 2002 年起便是该协会的员工，她亲眼见证了协会的数字化转型过程。她表示：“如今，我们所有的课程要么已全面数字化，要么是线上与线下教学相结合。”在 2020-2021 财年间，英国文化教育协会网站被来自 200 多个国家和地区的用户访问了 7.5 亿次。

由于大多数的网站访问者都位于英国境外，因而为网速较慢的国家/地区提供顺畅的网站体验就成了一项挑战。英国文化教育协会全球数字化网络经理 Konrad Fedorowicz 表示：“稳定而可靠的性能对我们的商业项目尤为重要。例如，如果有人搜索英语课程，他们可能不会看打开很慢的网站。”

借助 Akamai 的内容交付网络，英国文化教育协会在全球范围内实现了稳定网络性能。Nicol 表示：“Akamai 的业务版图几乎覆盖了我们开展运营的所有国家/地区，而这是非常明显的优势。”在一年间，Akamai 为英国文化教育协会的英语教学网站的 700 万访客以及访问 Study UK 网站的 560 万潜在的国际学生提供了内容。Fedorowicz 补充道：“借助 Akamai 技术，我们的网站可用性达到了 99%，即使在不具备良好技术基础设施的国家/地区也是如此。”

身份认证保护声誉和收入

随着数字化内容的增多，英国文化教育协会开始着力增强其安全态势。Fedorowicz 表示：“保护身份和付款信息等用户数据对我们的使命和声誉至关重要。”我们面临的威胁可能包括获取个人数据的企图、勒索软件以及爬虫程序攻击。例如，一些恶性竞争者曾使用爬虫程序预约所有英语考试时间，以让考生访问恶性竞争者自己的网站。

Fedorowicz 借助 Akamai 解决方案为网站和信息保驾护航。他表示：“Akamai 的安全防护功能在后台安静、有效地运行。Bot Manager 真是帮了我们大忙，因为它让搜索引擎使用的爬虫程序等良性爬虫程序进入系统，同时会拦截不良爬虫程序。”

随着英国文化教育协会一直致力于加强与世界各个国家/地区的联系，Nicol 将 Akamai 视作值得信赖的合作伙伴。她表示：“疫情让我们看到通过数字渠道还能做些什么，这让我们对扩大数字业务信心倍增。Akamai 让我们有信心推出更多的数字课程，因为我们知道我们不仅能够提供稳定而出色的性能，而且能够保护我们的网站和访客的个人信息。”



Akamai 让我们有信心推出更多的数字业务，因为我们知道我们不仅能够提供稳定而出色的性能，而且能够保护我们的网站和访客的个人信息。

Katherine Nicol

英国文化教育协会运营和商务经理



借助在艺术与文化、教育和英语语言方面的深厚底蕴，英国文化教育协会在英国人民和世界各国人民之间建立联系、理解和信任。该协会在全球开展独特业务，拥有与年轻人和意见领袖间无与伦比的接触渠道。该协会网站为 7000 万名英语学生和教师提供在线资源，访问量超过 7.5 亿次。该协会帮助 330 万人获得了改变人生轨迹的认证，并与全球 2700 多家艺术机构进行互动。在艺术领域，协会曾探索利用数字技术以新方式提供节日和应季活动以及文化体验。

该协会的优先事项，例如改善女孩受教育的机会、加强创意经济、培养数字技能以及通过培训帮助人们获得英国的各种认证等，均有助于该协会所在国家/地区和社区实现经济增长和可持续发展：<https://www.britishcouncil.org/>。

