

AKAMAI 客户案例

Inter Cars 借助 Akamai Ion 为进入新市场铺平道路

分销商完成数字化转型，成功实现扩张

打造现代化的采购流程体验

Dilyan Atanasov 面临重大挑战。作为 Inter Cars 的电子目录产品负责人，他的任务是为公司打造现代化的在线订购流程。Atanasov 认为，为了处理各个国家/地区之间复杂的订购流程以及飙升的客户订单量，打造一个先进的通用数字商务平台势在必行。

自 1990 年作为家族企业成立以来，Inter Cars 已发展成为中欧、东欧地区规模较大的乘用车及商用车配件进口商兼分销商。2017 年，通过将大约 500 家供应商的商品分销给 100,000 多家修理店的约 21,000 名注册客户，Inter Cars 收获了创纪录的近 70 亿兹罗提（约合 20 亿美元）的收入。海外扩张一直是该公司发展的关键推动力：Inter Cars 40% 的销售额来自其专门经营的 17 个国际市场以及全球许多其他国家/地区。为了保持这一增长势头，为该公司打造全新的数字商务平台至关重要。

需要优化采购体验的每一步

为了取得成功，Atanasov 需要用统一的数字商务平台取代以前按国家/地区定制的多个订购系统。正如 Atanasov 所说的那样，Inter Cars 并非一家从事典型数字商务的企业。在许多国家/地区，客户每天会多次访问该网站以订购零件。该公司的目标是，提供一个以直观、用户友好的方式展现 200 多万个汽车零件的目录。“我们希望客户能够快速准确地找到并购买其所需的零件。通过优化订购流程，不仅可以进一步巩固我们与客户的关系，而且还有助于提升我们在欧洲市场和其他市场的竞争优势。”他解释道。

除了在功能强大的全新数字商务平台上实现标准化之外，Inter Cars 还需要解决最后一英里的内容交付问题。“由于我们的网站在德国托管，因此我们必须确保我们的页面能够快速呈现，并且交易能够顺畅完成，即使对于网速较慢的国家/地区的客户，也能如此。”Atanasov 继续说道。



Inter Cars

波兰

www.intercars.eu

行业

制造与汽车

解决方案

Ion

重要影响

- 平均分载 50% 的流量，分载峰值约为 80%-85%
- 50% 的网站访问者的平均页面加载时间不到 2 秒
- 页面交付速度在希腊提高了 9 倍，在保加利亚提高了 10 倍以上
- 实现更为顺畅的订单处理及更出色的客户体验



Akamai 凭借出众的网络和专业知识脱颖而出

在评估了多家公司的解决方案后, Atanasov 认为 Akamai Ion 是最好的解决方案。其中一个关键原因是, Akamai 能够提供易于扩展的平台, 可满足新市场和新业务的需求。除了 Akamai 网络在欧洲拥有较高的覆盖率以外, Atanasov 还认为 Akamai 能够解决该公司最大的在线问题之一: 缩短产品页面的加载时间。Akamai 集成工程师的专业知识和能力同样给 Atanasov 留下了深刻印象。尽管 Inter Cars 的架构技术复杂, 但他们实现了平台的快速、平稳上线。

满怀信心开拓市场

在利用 Akamai Ion 实现平台上线后, Inter Cars 看到了立竿见影的效果。Akamai 网络从 Inter Cars 的数据中心平均分载了 50% 的流量。另外, 50% 的网站访问者感觉页面加载时间平均不到 2 秒。事实上, 借助 Akamai Ion, Inter Cars 的页面交付速度在希腊提高了 9 倍, 在保加利亚提高了 10 倍以上。在 13 个国家/地区中, 有近 25% 的客户能够在不到 9 秒的时间内完成一项 7 步交易, 另有 20% 的客户能够在 12 秒多一点的时间内完成交易。“通过显著缩短页面加载和交易时间, 我们可确保订单处理更加顺畅, 并提供更好的客户体验。” Atanasov 解释道。

“如果你的运营遍及多个市场, 那么就需要解决多种问题。Akamai 能够帮助我们最大限度地减少与网站性能相关的问题, 以便我们能够将更多精力放在发展业务上。” 他总结道。



Akamai Ion 是一款企业级解决方案, 它将使我们能够在转型为跨国企业的过程中实现持续增长。

Dilyan Atanasov

Inter Cars 电子目录产品负责人



Inter Cars 是中欧、东欧地区规模较大的乘用车及商用车配件进口商兼分销商。此外, 我们的产品范围还包括车库设备, 特别是用于维修、修理和保养汽车的工具, 以及摩托车配件和调整零件。Inter Cars 是一家在华沙证券交易所上市的公共有限公司。IPO 于 2004 年 5 月 26 日完成。有关更多信息, 请访问 <https://www.intercars.eu>。



扫码关注 · 获取最新CDN前沿资讯