

Queue-it 确保在需求高峰期提供可靠体验

公司利用边缘计算的强大功能，使得全球客户在面临任何需求时都可以自信扩展在线事务



1 小时
完成集成



7.5 亿
每月访客数量



100,000+
每分钟请求数

应对流量高峰

Queue-it 提供了先进的虚拟等候室服务，使得企业能够有效控制网站和应用程序流量激增的情况，并且加以利用。其功能强大的 SaaS 平台可在高需求场景中确保在线事务公平性，帮助全球在线票务提供商、电子商务公司、教育机构和公共部门机构处理了超过 750 亿次消费者交互。利用边缘计算，Queue-it 将复杂的逻辑从其应用程序分载出去，并在全球范围内扩展其先到先得系统，从而改善客户的体验。

实现公平、透明的在线体验

当流量因促销、公告或其他活动而激增时，这也是提升业务量或服务更多受众的绝佳时机。但是，如果网站或应用程序崩溃或是性能不佳，这些机会反而会引发不良后果。为了不让访客因不满而放弃访问，企业可以通过 Queue-it 的云端虚拟等候室，确保为访客提供公平、透明的体验。

Queue-it

丹麦哥本哈根

queue-it.com

行业

SaaS

解决方案

EdgeWorkers

Queue-it 是管理流量高峰的专家，率先提供了 SaaS 虚拟等候室，以防止因高流量而造成网站和应用程序崩溃。在需求旺盛时，网站和应用程序可能会濒临极限，而 Queue-it 可以根据预设的参数（例如流量负载、网站/应用程序容量和用户行为），将访客安置在等候室中。在排队时，访客可以查看自己的位次和预计的等待时间。按照先到先得的顺序，一旦客户可以无缝地继续他们的线上旅程，系统就会将他们重定向到网站和应用程序。

正如 Queue-it 的联合创始人兼首席产品官 Martin Pronk 所解释的：“企业建立品牌信任关系是一个经年累月的过程。在这个过程中，他们要确保在线上能够提供与线下同样公平透明的体验，这一点至关重要。”

与其他领先解决方案提供商合作

Queue-it 的愿景是成为全球首选的排队管理解决方案提供商，因而与 Akamai 的合作也就水到渠成。正如 Pronk 所说，Akamai 在边缘计算领域是全球领导者，全球许多大型企业和知名品牌放心地依靠 Akamai 来保护和交付其数字化体验。

Pronk 补充到：“这些企业需要应对巨大的流量和高峰。通过使用 Akamai EdgeWorkers，客户就能够轻松地利用我们的解决方案与边缘计算的优势。”

简单快速的集成

只需一个小时，Queue-it 客户即可通过 Queue-it 的 EdgeWorkers Connector 轻松地与 Akamai 集成。这种易于在边缘部署的代码，使得企业无需修改其代码库。对于任何拥有复杂系统的企业，这都是一个极具吸引力的方案。

自 Queue-it 在 2021 年推出 EdgeWorkers Connector 之后，该公司的流量开始急剧增长。现在，其 EdgeWorkers 每个月的调用数达到数十亿次，拥有超过 7.5 亿的网站和应用程序访客。与此同时，Queue-it 客户所控制的流量达到了每分钟 10 万多个请求。



Akamai

EdgeWorkers 将客户端集成的简易性与后端集成的强大安全性相结合，还带来了全球分布极其广泛的大规模边缘平台响应速度更快的优势。

– Martin Pronk
Queue-it 联合创始人兼首席产品官



Pronk 表示：“Akamai EdgeWorkers 帮助我们提供了简单的解决方案，
可以支持各种复杂的情况。”这还使得 Queue-it 的开发人员无需完成客户
集成工作。Pronk 继续说道：“我们的支持团队可以使用直观的解决方案，
根据需要为集成提供支持。”

在边缘执行逻辑

EdgeWorkers 还为 Queue-it 带来了其他优势。它可以轻松准确地确定应该
何时将访客定向到等候室，还可以在边缘执行复杂的逻辑，例如确定用户
是日常访客还是 VIP。

如果 Queue-it 使用其他集成选项，就无法通过这种方式处理复杂的逻辑。
Pronk 表示：“对于有些人来说，操纵客户端代码太容易不过了。但是在
服务器端部署这样的逻辑就非常复杂。我们可以将这个复杂的逻辑分载到
EdgeWorkers 上，在边缘做出这些决策，而不是将负载放在客户的基础
架构上。”

与此同时，Queue-it 客户看到了性能的显著提升。Pronk 补充道：
“在 Akamai 的边缘进行连接可以保护后端服务器免于流量请求的影响，
在业务需求非常关键的日子里，这有助于提供更好、更可靠的性能。”

确保打造不可跳过的队列和创造价值的交互

Queue-it 还可以利用 Akamai 的网络架构所提供的安全层，过滤出爬虫程
序和撞库攻击者，以防他们进入等候室。Pronk 表示：“Akamai 帮助我们
进一步确保了用户旅程的公正。每个用户都得到公平对待，直到开始销售
或提供注册，爬虫程序没有机会访问数据或者掌握详细情况。即使精通技
术的访客也无法拦截或操纵 EdgeWorkers 代码来跳过线上排队。”

这种先进的功能完全符合 Queue-it 的愿景，即将峰值管理转变为流量管理。
正如 Pronk 所说明的，越来越多的企业将峰值流量看作一个机会，而不是
技术问题或威胁。而 Queue-it 可以帮助这些企业把握住这样的机会。



在帮助政府和医疗保健提供商以公正、可靠的方式分配 COVID-19 疫苗的过程中，EdgeWorkers Connector 发挥了重要作用，从那以后，该解决方案帮助多个知名品牌充分利用促销活动。

Pronk 继续说道：“我们与 Akamai 和一家领先公司合作，帮助推广该品牌在 2024 年超级碗上的宣传活动。该品牌只有很短的准备时间来保护其复杂的基础架构，在得知即使活动举办成功其网页也能正常工作时，便放下心来。”

现在，Queue-it 使得企业能够更好地了解其网站和应用程序的访客，并建立起卓有成效的关系。Pronk 总结说：“他们不再只是提供一次性折扣，而是推出了各种类型的会员计划和专享优惠，不断吸引回头客。”

Queue-it

Queue-it 是卓越的虚拟等候室服务开发商，可以将访客分载到等候室，从而有效控制网站和应用程序流量的激增。通过其功能强大的 SaaS 平台，全球在线票务提供商、电子商务公司、教育机构和公共服务部门得以在业务需求非常关键的日子里，保持系统在线，让访客了解最新动态，保障关键的销售和在线活动。Queue-it 为全球数十亿消费者确保了在高需求情况下的在线公平性。公司总部位于丹麦，并在美国、韩国和澳大利亚设有办事处。有关更多信息，请访问 queue-it.com。

