

圣胡安市加强了 防火墙的安全防护

通过云端 DNS 防火墙，增强并简化了对恶意软件、勒索软件和数据外泄的防护措施

确保拥有安全的数字化基础设施

就像美国其他城市一样，德克萨斯州圣胡安市的就业者也要高度依赖各种技术工具来完成工作。换言之，该市的技术部门在确保高性能数字化基础设施稳定运行方面发挥着至关重要的作用。该部门在首席技术官 Pat Karr 的领导下开展工作。

Karr 具备深厚专业知识，他在教育管理行业从事 IT 管理工作 20 年后，开始为圣胡安市政府提供服务。他推出的首批项目就包括对市政网络与 IT 流程进行现代化改造。下一步是改进网络安全措施。

Karr 了解到，周边郡县以及公共服务部门正遭受**恶意软件**和**勒索软件**的侵袭。他解释道，所有单位都在面临保护数据安全的难题：“在遭遇恶意攻击时，无论是为了清理系统、重新安装还是恢复数据，停机都是不可避免的。这些都意味着时间的消耗，而时间就等于金钱。”

由于意识到每个企业都可能成为目标，Karr 决定主动出击。他继续说道：“这并非假设性问题，只是迟早的问题。全城近 38,000 名居民及就业者都无法承受因这类攻击可能导致的停机时间及其他诸多困扰。我只是想在威胁到来之前做好准备。”

Akamai 解决方案技术复杂但易于使用

在评估各种选择时，Karr 迅速否定了聘请专职网络安全人员的想法。他认为招聘并留住娴熟的网络安全人员的想法并不可靠，因为他们一旦发现更有吸引力的其他机会，就可能跳槽。另外，雇佣一家网络安全咨询公司提供全天候服务的成本也过高。Karr 说道：“我们需要一款技术解决方案。我更倾向于选择技术精深又易于使用的产品，因为我非常重视产品是否易于使用，能否快速地解决问题。”



位置

德克萨斯州圣胡安
sjtx.us

行业

公共部门

解决方案

Secure Internet Access
Enterprise

重要影响

- 在边缘防范来自恶意域的攻击
- 借助增强的威胁预防和补救措施，减少误报
- 采用易于使用的解决方案，简化故障排除过程



因此，他开始寻找一款专门为企业设计，具备高级功能的解决方案。根据过往经验，他意识到 Cisco 等企业级供应商的解决方案价格过于高昂。随后，他想起了之前使用过的 Akamai 云端 DNS 防火墙 [Secure Internet Access Enterprise](#)。Karr 说道：“这款解决方案出类拔萃，使用简便。而且，Akamai 提供了强大的引擎来加强 DNS 解析，这对于确保互联网访问的安全性至关重要。”

与 Akamai 的合作伙伴 Carahsoft 携手，他启动了 Secure Internet Access Enterprise 的试点项目。Karr 继续说道：“其设置过程非常简单。我们一上线，它立即开始为我们的网络提供保护，”

他还对 Akamai 和 Carahsoft 根据该市的需求对解决方案进行定制化定价和规模调整表示赞赏：“在购买科技产品时，人们常常为不需要的功能付出额外费用。作为本市资金的保管人，我需要审慎管理我们的技术投资，而 Akamai 的解决方案恰好能满足这一需求。”

增强威胁预防和补救能力

Karr 指出，Secure Internet Access Enterprise 是对该市防火墙的有力补充。Karr 说道：“我们的防火墙可在防病毒、恶意软件防护以及内容过滤方面提供强有力的防护，而 Akamai 的解决方案则通过在边缘解析 DNS 解析，能够出色地识别和拦截定向威胁。通过结合两者，便可提升本市对整体威胁的预防与补救能力。”

Karr 强调了这一价值，他指出他的部门现在处理的误报事件减少了，并且与网络威胁相关的电话数量也显著减少。就算真正地发生问题，也能轻松地执行故障排查。他说道：“该解决方案的后台技术相当强大和复杂，但前端界面简单易用。管理如此高水准的解决方案居然这样轻松，真是令人印象深刻。”

除了欣赏 Akamai 解决方案无需人工干预的特点外，Karr 和他的团队还受益于与 Akamai 工程师的年度会议。在这些会议期间，工程师们会提供指导，帮助优化该市的 [DNS 防火墙](#) 配置，并评估任何变更所带来的影响。Karr 继续说道：“他们的建议十分宝贵。尽管我们可以更经常地与他们会面，不过，我们的环境比较稳定，每年的例行检查就已经满足需求。”



[Secure Internet Access Enterprise](#)
可在边缘拦截恶意流量，确保威胁无法入侵我们的网络。这意味着我们无需停机或恢复工作，而且所有这些防护措施皆由一款经济实惠、易于操作的云端解决方案加以实现。

— Pat Karr
圣胡安市首席技术官



工作更智能，更省力

除了收到详细说明已阻止威胁的电子邮件通知外，Karr 和他的团队还可以通过 Secure Internet Access Enterprise 仪表盘，查看出站流量的可视化展示、威胁事件和其他相关信息。他说道：“当我收到大量与威胁相关的邮件时，我就会打开仪表盘。它也从另一方面证明了 Akamai 服务的确在边缘为我们提供了有效防护。”

由于 Karr 的团队只需花很少的时间来管理 Akamai 解决方案，因而他们有更多的时间通过工具和技术赋能市政员工。例如，部署和管理用于电子邮件、财务和客户管理等服务器、应用程序和生产系统。Karr 说道：“借助 Akamai 解决方案，我们工作更智能，更省力。”

最后，Karr 强调了他与 Akamai 之间关系的重要性：“我不希望供应商只是把我们视为一份采购订单。Akamai 非常注重与客户的关系，通过保持与我们的紧密联系，确保我们能够充分利用其解决方案的价值。”



圣胡安市政府致力于通过提供经济实惠和可靠的高质量服务，提升市民生活质量，让市民充分发挥个人潜力。作为服务提供模范，圣胡安市政府将成为该地区的政治先锋，通过发挥地理位置优势，发展当地景点和景观，提振社区精神，让圣胡安市成为该地区的商业、文化和休闲中心。

