

HISTÓRIA DO CLIENTE DA AKAMAI

Spie batignolles

Construtora aprimora sua postura de segurança e protege sua força de trabalho móvel com o Secure Internet Access Enterprise

Resolução de lacunas na segurança de DNS

Quando uma empresa se orgulha de constantemente se reinventar e acelerar sua transformação, essa cultura afeta todas as partes envolvidas nas operações corporativas. É o caso da Spie batignolles, uma grande construtora sediada na França, com operações em todo o mundo. Esse objetivo representou um desafio específico para Sebastien Vanneuville, gerente de Segurança de Sistemas de Informação da Spie batignolles, que buscava garantir que os engenheiros e consultores da empresa pudessem realizar seu trabalho com segurança.

Centenas de engenheiros e consultores da empresa trabalham remotamente cerca de 50% do tempo, em reuniões e no local para projetos de construção. Assim como acontece em qualquer empresa moderna, a Spie batignolles equipa esses funcionários com notebooks que permitem trabalhar em qualquer lugar. No entanto, sem as medidas de segurança corretas implementadas, essas ferramentas podem ser comprometidas e se tornar um canal de infiltração de ameaças na rede da empresa.

À medida que a empresa crescia, a equipe de gerentes tomava consciência da necessidade de garantir uma forte cibersegurança. Embora Sebastien tivesse implementado inúmeras soluções de segurança para lidar com essas preocupações, ele via a segurança de DNS como uma fraqueza quando se tratava da estratégia de segurança global da empresa. Como o ISP da Spie batignolles fornecia um serviço de resolução de DNS recursivo que dependia de dados de inteligência contra ameaças de terceiros, ele não fornecia o nível de proteção que a empresa desejava. Além disso, era impossível para a equipe de segurança obter informações precisas sobre o tráfego de DNS recursivo.

“Tínhamos tão pouca visibilidade que não estávamos cientes de nenhum possível problema de segurança, e até o menor evento de cibersegurança representava um risco. Além disso, quando os usuários trabalhavam remotamente, não tínhamos como garantir que eles estivessem protegidos contra possíveis ameaças. Precisávamos de uma maneira de fortalecer nossa postura de segurança nesses momentos”, explica Sebastien.

Secure Internet Access Enterprise: uma camada de segurança adicional muito necessária

Sebastien conhecia muito bem a reputação da Akamai, então avaliou a solução Secure Internet Access Enterprise. Ele ficou impressionado com a possibilidade de aprimorar a postura de segurança da Spie batignolles com rapidez e simplicidade usando o DNS sem afetar o desempenho negativamente.

spie batignolles

Spie batignolles

www.spiebatignolles.fr

Sector

Setor público

Solução

Secure Internet Access Enterprise

Principais impactos

- Reforçou a postura de segurança e aplicou a sua política de uso aceitável
- Obteve informações em tempo real sobre o tráfego de DNS e eventos de segurança
- Aprimorou a proteção para os usuários de notebooks remotos
- Liberou o tempo da equipe de segurança para se concentrar em atividades mais estratégicas



O Secure Internet Access Enterprise adiciona uma camada de segurança usando o DNS como um ponto de controle para bloquear domínios e comunicações mal-intencionados para todos os usuários e dispositivos, estejam eles ligados ou não à rede corporativa. Depois que a Spie batignolles redirecionou o seu tráfego de DNS recursivo externo para o Secure Internet Access Enterprise, todos os domínios solicitados são verificados pela inteligência da Akamai contra ameaças, que executa a classificação de risco de domínios em tempo real. Altamente eficaz, a solução conta com a inteligência contra ameaças em tempo real baseada na visibilidade sem precedentes da Akamai em relação ao tráfego da Internet, que inclui 2,2 trilhões de solicitações de DNS recursivo resolvidas diariamente.

Ao comparar o Secure Internet Access Enterprise a uma solução plug-and-play, Sebastien descobriu que poderia configurá-lo com a mesma rapidez, além de poder personalizar uma AUP (política de uso aceitável) com facilidade. Em pouco tempo, a solução foi implantada e começou a proteger os notebooks de empreiteiros e engenheiros.

Melhoria da segurança e das operações de segurança

Antes, a Spie batignolles não tinha meios para configurar e aplicar uma AUP. Além de aplicá-la aos funcionários, Sebastien a utiliza para implementar uma política de Wi-Fi para convidados a fim de limitar o risco de propagação de ameaças.

Sebastien ficou impressionado com o fato de obter informações em tempo real sobre todo o tráfego de DNS corporativo de saída, ameaças e eventos de AUP por meio de um painel de controle fácil de usar. "Podemos entender rapidamente por que a Akamai adicionou um domínio ou URL às suas listas de inteligência contra ameaças", afirma Sebastien.

Como a Akamai fornece informações atualizadas e relevantes, Sebastien está mais bem posicionado para melhorar a postura de segurança da empresa. Como ele explica, "Antigamente, não sabíamos nem quais usuários estavam acessando quais domínios. Vemos muito mais detalhes com o Akamai Secure Internet Access Enterprise e estamos muito mais confortáveis e confiantes com relação à segurança daqueles que usam notebooks quando estão fora da rede."

O impacto do Secure Internet Access Enterprise acontece de outras formas. "O Secure Internet Access Enterprise pode realizar o trabalho que várias pessoas da minha equipe costumavam realizar. Na verdade, nós o consideramos parte da nossa equipe de segurança. Agora que não precisamos mais nos preocupar com a segurança do DNS, podemos novamente centrar nossos esforços em outras prioridades", conclui Sebastien.



Relacionamentos confiáveis são fundamentais quando se trata de cibersegurança. Isso descreve o valor que obtemos com o Secure Internet Access Enterprise e os especialistas da Akamai.

Sebastien Vanneville

Gerente de Segurança de Sistemas de Informação da Spie batignolles

spie batignolles

A Spie batignolles é uma grande empresa do setor de construção, infraestrutura e serviços. Ela opera em seis áreas principais de especialização: construção, engenharia civil e fundações, energia, obras públicas, imóveis e concessões. Entre os projetos icônicos da Spie batignolles, podemos citar a reforma da Maison de la Radio, o centro de pesquisa EDF Saclay, o ITER, o Palais des Congrès du Havre, as autoestradas A10, A9 e A466, o MGEN Institute of La Verrière; o TGI de Estrasburgo, a conexão ferroviária Lyon-Turim e as obras realizadas na estrutura da Grande Paris. O grupo também realiza intervenções locais, manutenção e atendimento em toda a nação por meio de uma rede de agências dedicadas. A Spie batignolles está se posicionando em seus mercados como líder no "relacionamento com o cliente" e desenvolvendo uma política de diferenciação de ofertas de parceria. O grupo alcançou um faturamento de 2 bilhões de euros em 2018, conta com 7.500 funcionários e tem 170 escritórios na França e nove no exterior, incluindo Europa, Oriente Médio e África. A Spie batignolles garantiu a si própria os meios de conduzir seu desenvolvimento de forma independente. Desde setembro de 2003, o grupo é controlado principalmente por seus gerentes e funcionários: www.spiebatignolles.fr.