

HISTÓRIA DO CLIENTE DA AKAMAI

A SmartNews melhora sua postura de segurança

A SmartNews diminui o tempo de inatividade da rede com o Secure Internet Access Enterprise



A Akamai oferece proteção proativa a empresa jornalística global líder

Fundada em 2012, a SmartNews se compromete em fornecer informações de qualidade de todo o mundo às pessoas. A equipe de engenharia corporativa gerencia os sistemas internos da SmartNews. As principais missões da equipe são melhorar a eficiência em toda a empresa usando técnicas de engenharia para garantir que as defesas de segurança sejam suficientes para proteger as redes e os usuários da empresa.

"A SmartNews tem uma rede interna dupla para redundância, e cada rede tem uma conexão com a Internet separada", afirma Masato Wada da equipe de engenharia. "Ambas as conexões com a Internet usavam o servidor DNS recursivo fornecido pelo ISP. Mas havia uma tendência de o servidor DNS não alternar corretamente durante a mudança entre as conexões no caso de uma interrupção interna da rede. Quando isso acontecia, os funcionários perdiam o acesso à Internet, o que afetou nossa produtividade."

A equipe de engenharia corporativa determinou que era necessário ter um servidor DNS recursivo disponível automaticamente para ambas as conexões sem qualquer ação da equipe.

"Sabíamos que poderíamos contar com a Akamai."

Durante as reuniões com a Akamai, a equipe da SmartNews soube de um novo serviço de segurança de DNS chamado Secure Internet Access Enterprise, que protege as empresas proativamente contra ataques direcionados.

"A SmartNews já estava usando a CDN (Rede de Entrega de Conteúdo) da Akamai para entregar nosso conteúdo aos usuários", diz Wada. "A CDN da Akamai é muito estável e confiável, e também ajudou muito no desempenho, o que era essencial, pois muitas pessoas usam nossa aplicação. Por isso, decidimos depositar toda a nossa confiança na Akamai sem considerar os produtos e serviços de outras empresas, e optamos por implantar o Secure Internet Access Enterprise."

Após uma breve avaliação do serviço em um ambiente de testes, a equipe de engenharia estava confiante o suficiente para implantar o Secure Internet Access Enterprise em toda a organização. Como a solução da Akamai é 100% baseada em nuvem e requer apenas uma simples alteração de configuração de DNS, a implantação foi concluída em etapas ao longo de apenas uma semana sem nenhuma interrupção para os funcionários.



SmartNews, Inc.

www.smartnews.com

Sector

Software e tecnologia

Soluções

[Secure Internet Access Enterprise](#)

Principais impactos

- Eliminação do tempo de inatividade da rede e melhoria do desempenho do DNS com serviço de DNS recursivo unificado
- Implantação rápida e simples em uma semana, sem grandes alterações de rede e nenhum impacto sobre os usuários
- Proteção proativa da SmartNews e dos funcionários contra conteúdo mal-intencionado da Web



"A simplicidade e a velocidade da implantação foram algumas das razões por termos escolhido o Secure Internet Access Enterprise. No caso da SmartNews, conseguimos instalar o Secure Internet Access Enterprise em toda a empresa alterando algumas das configurações do roteador, desde o endereço do servidor DNS fornecido pelo ISP até o endereço IP do Secure Internet Access Enterprise. A alteração das configurações levou menos de cinco minutos", lembra Wada.

Aprimoramento da visibilidade e da segurança e eliminação de preocupações com DNS

De acordo com Wada, um dos maiores benefícios da implantação do Secure Internet Access Enterprise, além de eliminar o problema de DNS recursivo, é saber que, mesmo se um usuário acessar involuntariamente um domínio mal-intencionado, a solução da Akamai o bloqueará. Desde a implantação, o Secure Internet Access Enterprise bloqueou centenas de solicitações para domínios mal-intencionados, garantindo proteção proativa à SmartNews com sucesso.

Wada também explica que a capacidade de verificar quais domínios foram bloqueados e com que frequência eles foram bloqueados é um grande benefício: "O Secure Internet Access Enterprise não só permite que você veja quantas vezes os domínios foram bloqueados, mas também tem um recurso muito eficaz que permite ver a classificação dos domínios bloqueados. Isso é importante, pois os invasores cibernéticos levam os usuários a websites mal-intencionados e, em seguida, alteram rapidamente o domínio. Contudo, mesmo que esses domínios mal-intencionados mudem de hora em hora, o Secure Internet Access Enterprise os bloqueará totalmente. Acredito que poder visualizar esses dados é extremamente vantajoso."

Ele complementa: "As informações fornecidas pelo Secure Internet Access Enterprise também nos permitem verificar o número de consultas DNS diárias. Podemos ver tendências quando os funcionários estão trabalhando e quando encerram o expediente, o que é muito benéfico. Também observamos que o tempo de resposta de DNS do Secure Internet Access Enterprise é mais rápido do que o DNS recursivo público normal que usávamos."

Implantação global para proteger funcionários remotos e segurança de endpoint

A equipe de engenharia corporativa não recebeu nenhuma reclamação operacional de usuários. Agora, ela busca expandir a implantação para os locais internacionais da SmartNews, bem como proteger os funcionários que estão trabalhando em casa ou em outro local remoto.

"Graças à implantação do Secure Internet Access Enterprise, conseguimos eliminar os riscos decorrentes do acesso inadvertido dos usuários a websites mal-intencionados e garantir que não haja impacto na produtividade dos funcionários em caso de interrupção interna da rede", conclui Wada.



Graças à implantação do Secure Internet Access Enterprise, conseguimos eliminar os riscos decorrentes do acesso inadvertido dos usuários a websites mal-intencionados e garantir que não haja impacto na produtividade dos funcionários em caso de interrupção interna da rede.

Masato Wada

Engenharia corporativa, SmartNews



A SmartNews é uma empresa líder mundial na descoberta de notícias dedicada a fornecer informações de qualidade às pessoas. A SmartNews fornece notícias importantes para seus milhões de usuários graças à sua exclusiva tecnologia de aprendizado eletrônico e aos seus relacionamentos com mais de 360 parceiros de editores dos EUA. A empresa tem funcionários e escritórios em Tóquio, São Francisco, Palo Alto, Xangai, Nova Iorque e Fukuoka. Para obter mais informações: <https://www.smartnews.com/>