

O Provedor de serviços SINET elimina blecautes e reduz a rotatividade de clientes com as soluções de segurança da Akamai



A parceria com a Akamai melhorou nossa postura de segurança e nos deu a confiança para continuar buscando um crescimento agressivo no Camboja.

- Vireak Ouk, COO, SINET

Estabelecer uma abordagem inovadora de segurança

A SINET, uma provedora líder de serviços de Internet e de telecomunicações, estava lidando com ameaças cibernéticas que resultavam em um período de inatividade da rede e no blecaute dos acessos dos usuários. Encontrar a melhor solução para combater essas ameaças era essencial para garantir um serviço de qualidade extremamente confiável e para enfrentar a maré da rotatividade de clientes.

A SINET, fundada em 2009, detém e opera mais de 200 POPs de rede ativos no Camboja, que incluem todas as principais cidades, cidades do interior, distritos e vilarejos remotos. Como uma das maiores ISPs do Camboja, a SINET atende a clientes inovadores, principalmente startups nos setores de jogos e microfinanças. Isso tornou ainda mais crítico que a provedora encontrasse uma maneira comprovada e confiável de impedir ataques DDoS (ataques distribuídos de negação de serviço) e softwares mal-intencionados que estavam causando blecautes na rede e interrompendo a experiência do usuário.

Melhor proteção contra ameaças

Embora os clientes financeiros da SINET estejam particularmente preocupados com malware e ransomware, os clientes de jogos estão suscetíveis a ataques DDoS que podem interromper seus serviços. Em ambos os casos, os ataques direcionados à infraestrutura da SINET às vezes impediam que seus clientes acessassem a Internet. A maioria dos sites depende de um DNS (Sistema de Nomes de Domínio) para funcionar, e novas ameaças foram desenvolvidas visando especificamente a infraestrutura crítica de DNS.

A SINET costumava contar com o BIND, um software de DNS amplamente usado. Em algumas ocasiões, o software BIND da SINET foi alvo de ataques de força bruta, que afetaram toda a rede da prestadora. Alguns clientes da SINET mudaram o DNS para o Google DNS, o que resolveu o problema temporariamente. Os demais clientes esperavam que os engenheiros da SINET descobrissem a origem do ataque e a desativassem. No entanto, isso despendia muito tempo dos engenheiros e nem sempre era eficaz, pois a origem pode ser falsa. Na maioria dos casos, eles eram forçados a recompilar o BIND.

SINET: Estudo de caso da Akamai

EMPRESA

SINET
Phnom Penh, Camboja
www.sinet.com.kh

SETOR

Serviços corporativos

SOLUÇÕES

- Akamai DNSi CacheServe
- Akamai SPS ThreatAvert

PRINCIPAIS IMPACTOS

- Melhora da reputação no marketplace
- Nenhum ataque ou período de inatividade desde a implementação das soluções da Akamai
- Redução significativa da rotatividade de clientes relacionada a ataques de DNS
- Conquista da melhor reputação do ISP no Camboja segundo o UCEPROTECT®-Network

O Provedor de serviços SINET elimina blecautes e reduz a rotatividade de clientes com as soluções de segurança da Akamai

Depois que vários ataques desativaram a rede da SINET por horas e o prestador perdeu alguns clientes como resultado disso, estava na hora de uma nova abordagem. De acordo com Vireak Ouk, COO da SINET, "nosso CEO estava ciente do problema e concordou que precisávamos de uma melhor maneira de proteger nossa rede e nossos clientes contra ameaças".

Seleção de soluções de segurança projetadas para prestadores de telecomunicações

Entendendo que o DNS era a principal entrada para ataques DDoS, a SINET procurou a Akamai em vez de simplesmente usar listas de acesso, firewalls ou o BIND. Nas palavras de Ouk, "A Akamai nos ensinou sobre as limitações do software BIND e como as soluções DNSi CacheServe e SPS ThreatAvert da Akamai abordam exclusivamente ameaças maliciosas para melhorar o perfil de segurança de um prestador de serviços".

O DNSi CacheServe permite uma infraestrutura de DNS com autodefesa projetada para proteger redes e assinantes contra ameaças cibernéticas. O SPS ThreatAvert da Akamai avalia pesquisas de DNS em tempo real para detectar e interromper atividades mal-intencionadas. A solução visa ameaças que causam interrupções ou lentidões na rede, incluindo ataques DDoS baseados em DNS e malware com bots.

"Como todo o tráfego da Internet precisa passar pelo DNS, é fundamental protegermos essa infraestrutura. Sentimos que as soluções da Akamai eram uma opção muito melhor do que a versão empresarial do BIND e outras soluções de DNS. As soluções da Akamai são criadas especificamente para prestadores de telecomunicações com o intuito de bloquear e mitigar várias ameaças cibernéticas, além de melhorar a segurança da rede", explica Ouk.

SINET: Estudo de caso da Akamai

Melhorar sua reputação no marketplace

Desde a implementação do DNSi CacheServe e do SPS ThreatAvert, a SINET não sofreu nenhum período de inatividade relacionado ao DNS. "Antes da mudança, tínhamos de três a quatro interrupções de DNS (pequenas e grandes) a cada 12 meses. Nosso DNS não ficou inativo desde que entrou em operação com a Akamai. Na verdade, reduzimos significativamente a rotatividade de clientes relacionada aos ataques de DNS", afirma Ouk.

As soluções da Akamai mudaram drasticamente a abordagem da SINET sobre como lidar com grandes ameaças de segurança. No passado, a prestadora não conseguia explicar aos seus clientes afetados os motivos dos problemas de rede. "Nós simplesmente informávamos que eles precisavam limpar sua rede e esperávamos que eles fizessem isso", acrescenta Ouk.

Com a Akamai, os engenheiros da SINET podem se concentrar em iniciativas que agregam valor em vez de gastar tempo tentando identificar a origem dos ataques e seu impacto. Eles não precisam mais restaurar o BIND, pois as soluções da Akamai impediram que a rede fosse desativada. Ouk afirma que, se o prestador enfrentar algum problema de segurança relacionado ao DNS, agora eles têm a confiança para abordar os clientes de maneira proativa e orientá-los claramente sobre o que fazer em seguida.

"A liderança e o conhecimento do setor da Akamai nos ajudarão a alcançar nossos objetivos estratégicos de longo prazo. Com a inclusão das soluções da Akamai em nossa camada de segurança, estamos à frente quando se trata de segurança cibernética no Camboja", conclui Ouk.

○ Provedor de serviços SINET elimina blecautes e reduz a rotatividade de clientes com as soluções de segurança da Akamai

Sobre a SINET

A SINET é uma prestadora dedicada de serviços para Internet e telecomunicações, com grande foco na excelência em engenharia e no suporte confiável desde 2009. A SINET é uma das líderes em Internet e serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para empresas e organizações e é a principal pioneira no avanço da TIC, nas tecnologias de rede mais recentes e nas melhores práticas de segurança no Camboja.

Somos movidos pelo nosso amor duradouro pelas tecnologias de comunicação e por usá-las para facilitar as conexões comerciais e humanas.

Conecte-se com a SINET

- Website
- LinkedIn
- Twitter
- Facebook



A Akamai protege e entrega experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A plataforma de borda inteligente da Akamai cerca tudo, da empresa à nuvem, para que os clientes e seus negócios possam ser rápidos, inteligentes e protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a alcançar a vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem a potência de suas arquiteturas multinuvem. A Akamai mantém as decisões, aplicações e experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções de segurança de borda, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeo da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante todo o ano. Para saber por que as principais marcas mundiais confiam na Akamai, visite www.akamai.com, blogs.akamai.com ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Nossas informações de contato globais podem ser encontradas em www.akamai.com/locations. Publicado em 04/19.