

HISTÓRIA DO CLIENTE DA AKAMAI

Um grande provedor de plataforma de serviços

Serviços de computação em nuvem da Akamai reduzem custos de nuvem em 50%

50%

de redução de custos de nuvem



Tempos de resposta de aplicação de menos de um segundo



Alcance e escala automatizados

Introdução

Meu nome é Rajkumar Ganapathy, sou o Diretor de tecnologia em um grande provedor de serviços. Nosso objetivo principal é fazer com que os proprietários de empresas estabeleçam e mantenham a conformidade com o governo de maneira mais fácil. Oferecemos uma plataforma com fluxos de trabalho completos criados para posicionar o poder nas mãos dos proprietários de empresas. Atendemos centenas de milhares de empresas de todo o país, e cada uma delas fala idiomas regionais, além do inglês. Isso aumenta a complexidade de nossa infraestrutura, pois precisamos falar com os clientes nesses vários idiomas.

Desafio comercial

Sempre fomos uma empresa que prioriza a nuvem. No entanto, os desafios começaram a surgir com o passar do tempo e com o aumento do nosso uso da infraestrutura em nuvem. Nosso principal desafio foi o seguinte: os custos com a nuvem se tornaram muito difíceis de prever e controlar. Ao mesmo tempo, o suporte ficou cada vez mais ausente e a entrega de respostas às aplicações em menos de um segundo para nossos clientes continuou sendo um desafio. Precisávamos de uma mudança.

Avaliação

Conhecíamos nossos desafios e sabíamos o que queríamos. A parte difícil era encontrar um provedor que pudesse oferecer tudo isso sem comprometermos. Os critérios que avaliamos para cada provedor de nuvem foram: custo, estrutura de preços simples, suporte ao desenvolvedor e instâncias de computação com taxa de transferência mais alta. Desejávamos o crescimento de nossa economia, não dos nossos custos, além de um orçamento mais confiável para esses custos. Precisávamos de uma equipe de suporte engajada e com experiência em Linux e código aberto. E buscávamos ferozmente os tempos de resposta de menos de um segundo que vêm com instâncias de computação com taxa de transferência mais alta.

Solução
Cloud Computing



Buscando reduzir e ganhar controle dos nossos custos, sabíamos que precisávamos nos afastar dos hiperescaladores e começamos a observar outros provedores. No entanto, descobrimos rapidamente que acabaríamos sacrificando o desempenho e o suporte que buscávamos para alcançar os custos mais baixos e previsíveis. Nossa decisão pareceu ser uma questão de prioridades, concessões e compensações. **E então fomos apresentados à Akamai, que realmente ofereceu o melhor dos dois mundos.**

História de transformação

Quanto mais detalhadamente observávamos, mais a Akamai se destacava dos outros provedores. Primeiro, eles ofereceram preços transparentes e previsíveis que poderíamos controlar. Depois, nossas contas de nuvem inflavam à medida que atendíamos mais clientes. Com a Akamai, nossas economias vieram como uma surpresa muito agradável. Além disso, somos uma empresa de código aberto, e escolher a Akamai nos permitiu trazer nossas próprias ferramentas e configurações para a plataforma. Não precisamos mais nos preocupar com limitações ou dependência de fornecedor. Além disso, a migração foi uma grande realização, mas o suporte que recebemos da equipe global da Akamai 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo, facilitou muito nossa vida. Quando trabalhávamos com outros provedores, o suporte deixava a desejar. Em contraste, a Akamai se superou. Ficamos rapidamente satisfeitos, assim como nossos clientes, quando perceberam os melhores tempos de resposta das aplicações impulsionados pelas instâncias de computação com alta taxa de transferência da Akamai.

A experiência e o conhecimento da equipe da Akamai permitiram que eles fossem mais do que apenas um fornecedor. Eles são parceiros e consultores de confiança não apenas para nós, mas também para muitas das maiores marcas do mundo. Além disso, contam com ampla experiência no fornecimento de aplicações de alto valor para usuários em todo o mundo. **Fazer parceria com a Akamai foi a escolha mais óbvia.**

Resultados

Com a Akamai, conquistamos muito em pouco tempo. Mais notavelmente, reduzimos nossos custos pela metade. Com taxas de saída reduzidas e zero comprometimento, podemos evitar custos aos quais estávamos anteriormente sujeitos sem controle. Controlar o orçamento tornou-se muito mais simples, e os dias de conversas tensas com nosso departamento financeiro ficaram no passado.

Além da economia de custos, as instâncias de computação com alta taxa de transferência da Akamai alcançaram o tempo de resposta das aplicações de menos de um segundo que buscávamos. Nossos clientes ficaram extremamente felizes.

Meu conselho para qualquer empresa que opere na nuvem é ficar o mais longe de soluções proprietárias possível. No início, pode parecer mais fácil e menos demorado, mas o uso de soluções proprietárias leva à dependência de fornecedores, dificultando o uso de suas próprias ferramentas ou a troca para outro provedor.

Com a Akamai, agora temos economias que escalam, agradamos nossos clientes finais e mantemos a liberdade de trazer ou criar usando nossas próprias ferramentas e recursos. Com tudo isso, a equipe de suporte da Akamai coloca seu conhecimento disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Deixamos a dependência de fornecedores para trás e liberamos nosso maior potencial. Estamos felizes em ver que essa parceria continua crescendo.



A experiência e o conhecimento da equipe da Akamai permitiram que eles fossem mais do que apenas um fornecedor. Eles são parceiros e consultores de confiança não apenas para nós, mas também para muitas das maiores marcas do mundo.

Rajkumar Ganapathy
CTO, Zolvit

Fale com um especialista em nuvem da Akamai para saber mais, e você receberá créditos de nuvem para testar a plataforma gratuitamente.