

A Priceline reduz os custos de controle de acesso enquanto fornece aos funcionários remotos acesso seguro aos recursos críticos



A Priceline oferece aos funcionários remotos acesso seguro e simplificado aos recursos necessários por meio do Akamai Enterprise Application Access.

Fornecimento de acesso seguro e eficiente aos recursos críticos

A Priceline, parte da Booking Holdings Inc., é líder no ramo de ofertas viagens on-line. O Priceline.com oferece aos viajantes maneiras inteligentes e fáceis de economizar em hotéis, voos, locação de carros, pacotes e cruzeiros.

Enquanto a Booking Holdings emprega cerca de 30.000 pessoas, a Priceline emprega aproximadamente 1.000 funcionários em todo o mundo. Assim como outras empresas que contam com uma força de trabalho distribuída, incluindo prestadores de serviços para projetos especiais, a Priceline precisa permitir o acesso seguro a aplicações e dados em sua rede corporativa. No entanto, ela precisava de algo melhor do que uma solução tradicional de VPN.

Como explica Joe Dropkin, engenheiro de servidor principal da Priceline: "Nosso mantra é oferecer aos funcionários os recursos necessários para serem eficientes. Mas precisamos garantir que eles acessem somente as aplicações e dados necessários."

Superar as desvantagens da VPN tradicional

A Priceline fornece aos funcionários remotos um notebook configurado com todo o software da Priceline necessário para que eles possam acessar a rede corporativa via VPN. Durante os 15 anos em que Dropkin tem trabalhado para a Priceline, a empresa já usou três soluções de VPN diferentes. A primeira foi uma solução de túnel integral, a segunda permitia um ambiente de túnel dividido e a mais recente é uma combinação das duas.

Embora uma solução de túnel integral disponibilize todos os recursos internos, a Priceline vem observando uma menor necessidade de um acesso como esse, já que está cada vez mais usando aplicações baseadas em nuvem. A solução de túnel dividido limita o acesso apenas aos recursos necessários. No entanto, ela pode ser facilmente manipulada, ou seja, os usuários remotos poderiam obter acesso a recursos que não deveriam estar acessíveis a eles.

Priceline: Estudo de caso da Akamai

priceline

EMPRESA

Priceline
Norwalk, Connecticut
www.priceline.com

SETOR

Hotelaria e turismo

SOLUÇÕES

Enterprise Application Access

PRINCIPAIS IMPACTOS

- Garantiu acesso seguro aos recursos críticos
- Reduziu consideravelmente os custos de controle de acesso
- Atenuou a necessidade da equipe técnica de permitir o acesso remoto
- Simplificou consideravelmente o gerenciamento de nome DNS e o balanceamento de carga
- Capacitou a visão de Zero Trust

A Priceline reduz os custos de controle de acesso enquanto fornece aos funcionários remotos acesso seguro aos recursos críticos

A empresa também usa o Citrix para conceder acesso a certas aplicações. Infelizmente, isso não dá aos usuários a liberdade de escolher a aplicação de sua preferência para o acesso aos dados necessários.

Dropkin é adepto da filosofia de que as organizações devem proteger seus dados na camada de aplicação, além da camada de gateway. "Não é realista supor que todos os usuários se preocuparão em garantir a segurança dos nossos dados. Preciso fazer o possível para evitar que os usuários acessem aplicações e dados aos quais não devem ter acesso."

Atender às necessidades centradas na nuvem com o Enterprise Application Access

Enquanto ponderava sobre as opções, Dropkin descartou rapidamente um ambiente Citrix separado, protegido por firewall e complementado por ferramentas que permitiam o controle de acesso granular. "Teria sido muito caro. Teríamos que pagar por cada licença Citrix, pelas ferramentas de controle de acesso, pela licença do Active Directory e pela manutenção das regras de firewall por nossos engenheiros de rede", afirma ele.

O fornecedor contratado pela Priceline para o gerenciamento de identidade e acesso não pretendia desenvolver recursos que permitissem o acesso a aplicações internas e externas, mas sugeriu que Dropkin considerasse o EAA (Enterprise Application Access) da Akamai.

Uma prova de conceito permitiu ao Dropkin ter uma ideia clara de como a Priceline se beneficiaria com o EAA. Além do fato de a conexão do EAA ser protegida por proxy para os usuários, Dropkin também gostou da possibilidade de permitir a proteção para toda a rede da Priceline, sem a necessidade de agentes em cada recurso da rede. Ele também ficou impressionado pelo fato de o EAA usar conexões de saída sem precisar fazer conexões de entrada por meio de um firewall. Por último, ele achou a facilidade de implantação interessante.

Anteriormente, a Priceline tinha que configurar um nome DNS (Sistema de Nomes de Domínio) externo para cada recurso interno e externo. Agora, isso é feito facilmente por meio do console de administração do EAA. "Posso implantar uma nova aplicação em apenas alguns minutos, basta configurar um conector. E posso fazer isso sem incomodar meus colegas responsáveis pelo DNS, pela infraestrutura e rede." Dropkin também pode escolher se os funcionários remotos devem fazer download do cliente de EAA ou usar a versão on-line da solução.

Capacitação de uma visão de Zero Trust

Com o EAA, a Priceline pode fornecer aos funcionários remotos acesso simplificado a recursos internos. Dropkin explica: "Não precisamos mais equipar cada funcionário remoto com um laptop de US\$ 2.500 configurado com nosso software. O cliente leve da Akamai proporciona economia de largura de banda evitando um túnel integral em nosso ambiente, ao mesmo tempo em que garante o acesso mais seguro aos recursos necessários."

“Com o Enterprise Application Access, oferecemos aos funcionários remotos acesso seguro aos recursos necessários, e apenas às aplicações que eles devem acessar.”
– Joe Dropkin

A Priceline reduz os custos de controle de acesso enquanto fornece aos funcionários remotos acesso seguro aos recursos críticos

Na verdade, a Priceline está otimizando seu ambiente Citrix e evitando a necessidade de outros recursos, como servidores físicos e a sobrecarga operacional para manter esse ambiente, enquanto simplifica significativamente a forma como ele permite o acesso. "Posso atribuir cada aplicação a um grupo do Active Directory, e nosso suporte técnico pode conceder acesso aos recursos certos simplesmente adicionando usuários ao grupo relevante. Controlar os dados em vez dos usuários é muito mais seguro", explica Dropkin.

De acordo com Dropkin, um benefício inesperado é o uso da rede Akamai como um balanceador de carga global. "Não precisamos de um serviço de balanceamento de carga adicional para nossos nomes DNS. A Akamai sempre encontrará um recurso disponível, e eu não preciso mais atualizar os registros de DNS quando um dos nossos recursos está fora de serviço", continua.

Posteriormente, Dropkin pretende fornecer a todos os funcionários da Priceline acesso aos recursos necessários por meio do EAA, quando for apropriado. "Estamos avançando em direção a um modelo Zero Trust, cujo foco é garantir que cada pessoa possa acessar os recursos corretos e necessários em tempo hábil. Com o EAA da Akamai, estamos transformando essa visão em realidade", conclui Dropkin.



Priceline, parte da Booking Holdings Inc. (NASDAQ: BKNG), é líder no ramo de ofertas de viagens. A Priceline oferece descontos exclusivos em hotéis, voos, locação de carros, cruzeiros e pacotes. Oferecemos mais de um milhão de opções de hospedagem, ajudando os viajantes a encontrar as acomodações ideais pelo preço certo. Negociamos ofertas incríveis todos os dias e colocamos nossos melhores preços na aplicação Priceline. Com o cancelamento gratuito para muitas tarifas, atendimento ao cliente 24 horas e a opção de reservas pré-pagas e pagas na chegada, a Priceline ajuda milhões de viajantes a estarem presentes nos momentos mais importantes. Para nós, toda viagem é um grande evento.



A Akamai protege e entrega experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A plataforma de borda inteligente da Akamai engloba tudo, desde a empresa até a nuvem, para que os clientes e suas empresas possam ser rápidos e inteligentes e estar protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a obter vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que ampliem o poder de suas arquiteturas compostas por várias nuvens. A Akamai mantém as decisões, aplicações e experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e as ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções de segurança de borda, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeos da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo. Para saber por que as principais marcas mundiais confiam na Akamai, visite www.akamai.com, blogs.akamai.com ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Nossas informações de contato globais podem ser encontradas em www.akamai.com/locations.

Publicado em 11/19.