

## HISTÓRIA DO CLIENTE DA AKAMAI

# Educational Testing Service

ETS conta com a Akamai para garantir o maior nível de desempenho e segurança de websites e aplicações

## Evoluindo para acompanhar um mundo cada vez mais conectado

Fundado em 1947, o ETS (Educational Testing Service) é a maior organização privada de avaliação e testes educacionais sem fins lucrativos do mundo. Sua missão é promover a qualidade e a equidade na educação para todas as pessoas em todo o mundo por meio de suas avaliações. O ETS desenvolve, administra e pontua mais de 50 milhões de testes anualmente em mais de 180 países.

Assim como em muitos outros setores, o mercado educacional mudou rapidamente de um mundo em papel e lápis para um mundo online. O ETS mantém isso em primeiro plano à medida que evolui continuamente a forma como entrega, protege e otimiza seu website e suas aplicações. Essas aplicações educacionais abrangem tudo, desde o registro e a entrega de testes até o gerenciamento de testes e a avaliação de redação online.

De acordo com Fred Manno, diretor de tecnologia de negócios do ETS, "Nossa presença é 100% online. Embora a entrega e o desempenho de conteúdo tenham sido o foco principal quando começamos a trabalhar com a Akamai anos atrás, a segurança tornou-se uma prioridade alta, assim como acontece com todas as organizações com presença online".

## O desempenho ideal das aplicações em primeiro lugar

As aplicações que o ETS ofereceu pela primeira vez na Web estavam armazenadas em um data center na Costa Leste. Uma delas, sua ferramenta de redação on-line, funcionou bem nos Estados Unidos. No entanto, quando o distrito escolar de Clark County, em Nevada, um dos maiores do país, começou a usar essa aplicação, o desempenho não foi adequado. As atualizações de páginas levavam o dobro do tempo em comparação aos usuários da Costa Leste, tornando a ferramenta inaceitavelmente lenta.

Manno investigou e descobriu todos os problemas associados à latência da Internet, incluindo como saltos de IP entre países e as táticas usadas por provedores de telecomunicações para rotear o tráfego podem retardar o desempenho das aplicações.



**Educational Testing Service**

[www.ets.org](http://www.ets.org)

**Setor**

Setor público

**Soluções**

- Secure Internet Access Enterprise
- Web Application Protector
- Ion



Depois da investigação, Manno selecionou o serviço WAA (Web Application Accelerator) da Akamai. Em vez de abrir um data center na Costa Oeste, o ETS aproveitou o WAA para acelerar suas aplicações Web. Isso permitiu que o ETS economizasse centenas de milhares de dólares em custos de data center e, ao mesmo tempo, reduzisse em 90% o número de chamadas para o suporte técnico, diminuindo o tempo que a equipe gastava monitorando os locais da rede. E o melhor de tudo é que isso aumentou a adoção por usuários em todo o mundo.

## Como lidar com as questões de segurança mais recentes

Considerando esses resultados impressionantes, era natural que Manno continuasse recorrendo à Akamai para atender às necessidades adicionais de websites e aplicações do ETS. O ETS implantou o Akamai Ion para otimizar de forma inteligente o desempenho de websites e aplicações de acordo com o tipo de dispositivo e as condições da rede do usuário.

Como Manno explicou, a segurança tem sido o principal problema nos últimos anos. Como acontece com outras organizações on-line, o ETS tem visto um aumento nas ameaças à segurança. Para isso, o ETS adotou uma série de soluções da Akamai para atenuar ataques antes que eles cheguem à rede da organização.

Essas soluções incluem o Kona Site Defender e o Client Reputation, oferecendo ao ETS um mecanismo de análise de riscos proprietários de ponta para computar uma classificação de cada endereço IP de origem para identificar clientes mal-intencionados. Assim, o ETS decidiu implementar o Kona Site Defender, o serviço de segurança proativo e totalmente gerenciado da Akamai.

"Já que podemos contar com a Akamai para gerenciar o Kona, nossa equipe enxuta pode se concentrar em problemas de segurança mais urgentes", diz Manno.

## Benefícios de um relacionamento de longo prazo

Como Manno explica, o ETS não recorreu repetidamente à Akamai por conta de uma solução específica, mas pelo valor do relacionamento. "Consideramos a Akamai um parceiro estratégico e confiável. Temos reuniões regulares com a equipe técnica e de vendas da Akamai para entender como as soluções da empresa podem atender às nossas necessidades. Visto que sempre podemos contar com comunicações claras baseadas em integridade, nunca hesitamos em ser os pioneiros das mais novas soluções da Akamai."

Foi exatamente assim que o ETS usou o Secure Internet Access Enterprise. Essa solução foi projetada para permitir que o ETS garanta que usuários e dispositivos possam se conectar à Internet com segurança em qualquer lugar sem expor a organização a ameaças, como malware, phishing de ransomware e exfiltração de dados. Em reuniões com a Akamai, Manno descobriu que o Secure Internet Access Enterprise poderia ser adicionado de maneira rápida e fácil às ferramentas de segurança existentes do ETS com uma simples alteração de configuração de DNS.

"Não percebemos que a Akamai poderia ajudar a resolver esse problema, e é por isso que é inestimável ter um relacionamento de trabalho tão próximo com a Akamai. A empresa está continuamente desenvolvendo e lançando soluções para atender às mais recentes necessidades", afirma Manno.

### Principais impactos

- Economia de centenas de milhares de dólares em custos com data center
- Redução de 90% das chamadas para o suporte técnico
- Redução do tempo que a equipe gasta para monitorar os locais da rede
- Postura de segurança fortalecida
- Liberação da equipe enxuta para se concentrar em problemas de segurança mais urgentes
- Aumento da adoção dos usuários em todo o mundo
- Capacidade de expansão global



Já que podemos contar com a Akamai para gerenciar o Kona, nossa equipe enxuta pode se concentrar em problemas de segurança mais urgentes.

### Fred Manno

Diretor de tecnologia comercial do Educational Testing Service

## Atendendo a necessidades comerciais e à expansão global

Embora os serviços da Akamai sejam invisíveis aos funcionários de negócios do ETS, eles estão bem cientes do seu valor. De acordo com Manno, as unidades de negócios entendem que, para garantir que as aplicações do ETS tenham um desempenho ideal e consistente em qualquer estado, elas precisam ser fornecidas pela Akamai. "As unidades de negócios entendem que nosso website e nossas aplicações estão sempre ativos, com bom desempenho e resistindo a ataques de segurança. E elas sabem que isso se deve à Akamai", ele continua.

Até o momento, o ETS transferiu cerca de 80% de suas aplicações para a plataforma da Akamai, permitindo a redução dos requisitos de infraestrutura. "Isso facilita nossa vida e reduz nossos custos, especialmente à medida que movemos nossas aplicações para o ambiente de nuvem do AWS. Esperamos ainda mais economia ao transferir os acessos às aplicações do AWS para a Akamai à medida que continuamos com a nossa transformação digital", diz Manno.

A Akamai também está permitindo que o ETS expanda com confiança a presença internacional de sua ferramenta de redação online e de dois novos testes: TOEFL e TOEIC. "Oferecemos milhões desses testes em todo o mundo por meio de uma variedade de centros de aplicação, e nem sempre podemos ter certeza sobre a conectividade com a Internet nesses locais. Seja para permitir o registro para esses testes ou para a realização deles, o desempenho de ponta e a otimização de rota da Akamai fazem uma enorme diferença no desempenho observado de cada usuário", continua Manno.

O ETS continua a explorar como pode trabalhar com a Akamai para aproveitar o modelo de segurança Zero Trust, implantando o Enterprise Application Access como parte de seu compromisso contínuo com a segurança da rede. "Valorizamos como nossa parceria de longo prazo com a Akamai nos permitiu acompanhar as mais recentes tecnologias e tendências", conclui Manno.



Temos reuniões regulares com a equipe técnica e de vendas da Akamai para entender como as soluções da empresa podem atender às nossas necessidades.

**Fred Manno**

Diretor de tecnologia comercial do Educational Testing Service



No ETS, nós promovemos a qualidade e a equidade na educação para pessoas em todo o mundo criando avaliações com base em uma pesquisa rigorosa. O ETS atende indivíduos, instituições educacionais e agências governamentais fornecendo soluções personalizadas para certificação de professores, aprendizagem do idioma inglês e ensino fundamental, secundário e pós-secundário, além de realizar pesquisas, análises e estudos de políticas educacionais. Fundado como uma empresa sem fins lucrativos em 1947, o ETS desenvolve, administra e avalia mais de 50 milhões de testes anualmente, incluindo os testes TOEFL® e TOEIC®, os testes GRE® e as avaliações The Praxis Series® em mais de 180 países e de 9.000 locais em todo o mundo: [www.ets.org](http://www.ets.org).