

HISTÓRIA DO CLIENTE DA AKAMAI

Empresa líder em jogos mantém o engajamento dos jogadores

Akamai oferece serviços e proteção em tempo real para empresa pioneira, inovadora e líder em videogames



Latência reduzida



Custos de trânsito reduzidos



Experiências aprimoradas,
mais rápidas e mais personalizadas

Introdução

Sou Glen Miner e trabalho na Digital Extremes, um dos principais estúdios mundiais de desenvolvimento no setor de entretenimento interativo.

Estou na empresa há mais de 20 anos e desempenho muitas funções. Às vezes, sou apenas um jogador, desfrutando do jogo para sugerir correções ou melhorias. Outras vezes, resolvo problemas, realizando tarefas semelhantes às de um engenheiro de confiabilidade de websites. Oficialmente, sou diretor técnico.

Nossos clientes compartilham nossa paixão por jogos. Assim, nós proporcionamos um ambiente intenso onde centenas de milhares de usuários gostam de jogar nossos jogos, mas expressam suas frustrações quando a latência ou o tempo de inatividade os impedem de ter uma experiência de primeira linha. Como os usuários têm milhares de outros jogos à disposição, é fundamental mantê-los engajados com os nossos.

Desafio comercial

Um dos grandes benefícios de operar na nuvem é a resiliência. Evitamos o tempo de inatividade, mesmo durante falhas de hardware, desativando facilmente a infraestrutura em nosso ambiente virtualizado. Para nós, evitar o tempo de inatividade é fundamental.

Durante os muitos anos de operação na nuvem, nós não conseguimos encontrar um provedor que atendesse a todas as nossas necessidades. Nós precisávamos de um provedor que, além de oferecer resiliência, pudesse nos ajudar a reduzir a latência, aproximar o conteúdo e os serviços de nossos usuários finais no mundo todo e garantir medidas eficazes de segurança em toda a empresa. Qualquer provedor de nuvem poderia nos alugar a infraestrutura, mas nós precisávamos que nossos clientes desfrutassem das experiências rápidas e seguras que os mantêm jogando nossos jogos por períodos mais longos e que os fidelizam.



Setor

Jogos

Solução

Computação em nuvem



Avaliação

Ao avaliar um provedor de nuvem, os aspectos mais importantes são os seguintes: ele não pode entrar em pane, deve ser estável e deve funcionar. Esses aspectos são básicos, mas não são os únicos. Um provedor de nuvem pode nos oferecer dimensionamento horizontal de alta capacidade, mas pode não ter a proximidade, a aceleração e a proteção de que nós precisamos.

Uma latência extra de 150 milésimos de segundos pode não ser o fim do mundo para algumas empresas, mas, se nós perguntarmos aos nossos clientes o que significa um ping de 150 milésimos de segundos, eles mostrarão toda a sua frustração. Assim, além de buscar uma postura mais sólida de segurança, nós precisávamos de um provedor com uma presença global amplamente distribuída para alcançar nossos usuários finais do mundo todo.

História de transformação

Em virtude da natureza do nosso negócio e da composição da nossa base de clientes, nós precisávamos ter servidores no mundo todo. Esses servidores precisavam de data centers que se conectassem perfeitamente uns aos outros. A Akamai tem uma rede bem estabelecida composta de várias camadas, do núcleo à edge. A presença física da Akamai nos aproximou de nossa comunidade global de gamers e, combinada aos recursos técnicos integrados à plataforma, proporcionou experiências melhores, mais rápidas e mais personalizadas.

Muitos provedores de nuvem oferecem recursos comparáveis. O diferencial está na extensão, no desempenho e no custo desses recursos. Para começar, a Akamai oferece custos de trânsito mais baixos. Esse é um enorme benefício para nós, já que nossos jogos exigem uma grande quantidade de tráfego de saída. Quando se trata de orçamento, nós éramos desafiados pelo fato de que alguns de nossos serviços são muito requisitados, enquanto outros nem tanto. Alguns são executados em taxas consistentes, enquanto outros são muito mais imprevisíveis. Com a estrutura simples de precificação da Akamai, nós agregamos todos os nossos serviços em um nível de largura de banda, em vez de precisarmos orçar cada serviço individualmente. Além disso, nós nunca ultrapassamos esse nível, o que significa que não estouramos orçamentos. Esse tem sido um enorme alívio para nós, não só em termos de custos, mas também de operações.

Resultados

A escalabilidade oferecida pelas máquinas virtuais da Akamai tem sido impressionante. A Akamai é um provedor de rede estabelecido, em que muitas das maiores marcas do mundo confiam, e que tem excelentes redes de backbone. Para nós, é imprescindível que os links entre nossos clusters sejam confiáveis. Com a Akamai, as conexões entre nossos servidores, que estão espalhados por todo o mundo, são extremamente sólidas.

Os benefícios de escolher a Akamai vão além dos recursos de computação em nuvem. No aspecto de segurança, a equipe da Akamai lidou com muitos problemas em nosso nome e nós nem os percebemos. Sofremos ataques de negação de serviço distribuída dos quais tomamos conhecimento apenas quando a Akamai nos informou, pois ela lidou com eles de maneira imediata e transparente. A Akamai pode oferecer a proteção e os serviços de que precisamos em tempo real, o que significa que há muito menos jogadores frustrados. Não há motivos para procurar outra opção.



A Akamai tem excelentes redes de backbone, e a camada de conexão entre nossos servidores globais é extremamente sólida.

Glen Miner
Digital Extremes

Fale com um especialista em nuvem da Akamai para saber mais,
e você receberá créditos de nuvem para testar a plataforma gratuitamente.