

HISTÓRIAS DE CLIENTES DA AKAMAI

# Manter as ameaças DDoS longe garante que os jogadores possam aproveitar

A Smilegate West entrega uma experiência de jogo de alta qualidade para milhares de usuários, bloqueando ataques DDoS com a Akamai

1B

de jogadores de CROSSFIRE registrados no mundo todo em fevereiro de 2020

24/7

Proteção contra ataques DDoS

<...>

Reduz o número de sessões canceladas

## Proteja jogos e jogadores contra ameaças de segurança

A receita e a reputação da Smilegate West dependem da velocidade e estabilidade dos jogos online da empresa, e é por isso que ela leva os ataques DDoS muito a sério. Em meio a ameaças de segurança em constante evolução, a publisher de jogos conta com a Akamai para manter os jogos funcionando perfeitamente e a fidelidade dos usuários.

### É tudo muito divertido até que um ataque DDoS aconteça

A todo momento, milhões de pessoas em todo o mundo estão jogando CROSSFIRE, um dos maiores jogos online gratuitos do mundo. O CROSSFIRE recompensa velocidade, habilidade e estratégia em batalhas cheias de ação, e os jogadores se esforçam ao máximo para serem os melhores. Embora a experiência básica do jogo seja gratuita, os jogadores mais dedicados pagam para ter armas melhores, armaduras corporais e outros itens para aumentar a pontuação e subir na classificação.

É um verdadeiro entretenimento e um grande negócio para a Smilegate West. Como publisher do CROSSFIRE para públicos nas Américas, na União Europeia, no Oriente Médio e na África do Norte, a empresa sabe o quanto a experiência pode ser cativante. Os jogadores fazem o download do CROSSFIRE e de outros jogos no portal Z8Games da empresa para serem envolvidos pela ação e fugir um pouco da rotina. Qualquer interrupção na jogabilidade pode prejudicar essa experiência.



**Smilegate West**  
Toronto, Canadá  
[www.smilegategwest.com](http://www.smilegategwest.com)

**Setor**  
Jogos

**Desafio**  
Para manter os jogadores envolvidos, a Smilegate West (uma agência autorizada que atua nas Américas, Europa e MENA) precisa proteger seus jogos online contra ataques DDoS cada vez mais sofisticados.

- Soluções**
- Prolexic Routed
  - Web Application Protector
  - Download Delivery



"Em jogos como o CROSSFIRE, em que a velocidade e as decisões rápidas são importantes, mesmo um atraso de um milissegundo pode ter um impacto negativo na pontuação de um jogador, e uma queda na conexão é ainda pior", diz Arash Haghghi, gerente sênior de infraestrutura de TI e segurança da Smilegate West. "Queremos que os jogadores tenham a melhor experiência possível, portanto, baixa latência e conectividade estável são as nossas maiores prioridades."

Haghghi supervisiona vários data centers em todo o mundo, garantindo que a infraestrutura de TI comporte a jogabilidade rápida e ininterrupta para o CROSSFIRE e outros jogos, independentemente de quantos jogadores estejam online. Um dos maiores desafios que Haghghi enfrenta é a onda crescente de ataques DDoS. Nos últimos anos, os ataques tornaram-se maiores e mais sofisticados, e a indústria de videogames é um alvo muito visado. Os ataques volumétricos podem desconectar os jogos e afetar milhares de usuários em questão de segundos. Ou então, os ataques podem ser mais direcionados, aumentando a latência o suficiente para dar vantagem a um jogador em relação aos outros. De qualquer forma, os ataques não mitigados podem prejudicar a receita e a reputação.

"Quando os jogadores têm uma experiência ruim com um jogo, não têm medo de contar a todos na comunidade de jogos, e as notícias se espalham rapidamente em fóruns online e redes sociais", diz Haghghi. "Há um risco real de perder participação de mercado para os concorrentes."

## Proteção global 24 horas contra uma ameaça em constante evolução

A Smilegate West tem uma parceria de longo prazo com a Akamai para mitigar os ataques DDoS e proporcionar uma experiência de jogo sem dificuldades para jogadores em todo o mundo. Com o [Prolexic Routed](#), a empresa consegue lidar até mesmo com os maiores e mais complexos ataques.

"Com a capacidade e a inteligência da Akamai, podemos mitigar ataques que às vezes excedem 400 gigabits por segundo e nos recuperar quase que imediatamente", diz Haghghi. "Estamos equipados até mesmo para nos defender contra táticas de DDoS que nunca foram vistas antes, pois os engenheiros da Akamai trabalham 24 horas por dia, 7 dias por semana, para analisar padrões de tráfego e aplicar novos filtros."

Haghghi e suas equipes contam com o SOCC (Centro de Comando de Operações de Segurança) da Akamai para se manterem à frente das ameaças. Além disso, podem monitorar a atividade por meio de um portal dedicado. Isso dá a eles visibilidade em tempo real das principais métricas, como perda de pacotes, latência e qualidade de conexão, e todos esses itens são essenciais para entregar uma experiência imersiva no CROSSFIRE a centenas de milhares de usuários simultâneos.

"Independentemente da origem dos ataques, a Akamai tem 20 centros de depuração em todo o mundo que impedem o tráfego de alcançar nossa infraestrutura", diz Haghghi. "Isso impede a saturação da largura de banda do nosso data center e reduz significativamente o número de sessões interrompidas."

O alcance e a escala globais são cruciais para a Smilegate West. A empresa tem jogadores em todo o mundo e realiza anualmente vários torneios ao vivo de alto nível no Brasil, Canadá, China, Egito, Turquia, e Estados Unidos. Não importa onde a Smilegate West opera, ela mantém seus servidores protegidos pela Akamai. Como diz Haghghi, "O Prolexic está sempre ativo, o que nos faz sentir seguros quando estamos lançando um novo evento."

Essa presença global é um dos principais motivos que também fazem da Smilegate West um cliente de longa data da CDN da Akamai para entrega rápida de conteúdo na edge, junto com o [Download Delivery](#). Sempre que a empresa lança uma atualização no jogo, a atualização passa pela CDN, o que facilita a distribuição de uma versão localizada para cada região. Para os jogadores, isso significa que as atualizações e os downloads ocorrem de maneira rápida e simples, em qualquer lugar do mundo.



Independentemente da origem dos ataques, a Akamai tem 20 centros de depuração em todo o mundo que impedem o tráfego de alcançar nossa infraestrutura.

### Arash Haghghi

Gerente sênior de infraestrutura e segurança de TI, Smilegate West

## Um amigo e parceiro para ajudar a Smilegate West a crescer

Hoje, a Smilegate West está adicionando ainda mais proteção para manter seus jogos funcionando, além de estar implementando o [Web Application Protector](#) da Akamai para impedir ataques direcionados a servidores da Web. No entanto, para Haghghi, o valor da solução de proteção DDoS vai muito além da tecnologia. Haghghi vê a Akamai como um parceiro que está tão interessado em resolver o desafio de segurança quanto ele mesmo. "Nosso relacionamento com a Akamai não é apenas entre cliente e fornecedor", diz ele. "Eles são nossos amigos e parceiros."

Haghghi acredita que esse relacionamento, baseado em confiança mútua e metas compartilhadas, é fundamental para combater a ameaça de DDoS em constante evolução.

"O SOCC da Akamai se comunica com nossos engenheiros com a maior frequência possível, dedicando tempo para explicar as principais causas dos problemas", diz Haghghi. "Há sempre uma troca de conhecimento que é benéfica para ambas as equipes. É uma abordagem altamente ética de suporte, que nos ajuda a identificar e resolver problemas mais rapidamente."

Isso é essencial para entregar uma experiência de jogo agradável para todos os fãs de CROSSFIRE, desde principiantes até jogadores experientes e profissionais. Além disso, proporciona à Smilegate West estabilidade, velocidade e confiança para inovar e crescer, lançando novos jogos e expandindo para novos mercados. Esta é uma boa notícia para os jogadores, que estão sempre à procura da próxima experiência emocionante e envolvente.



A Smilegate West é uma publisher líder em jogos online gratuitos. Fundada em 2006, a missão da Smilegate West é se tornar a publisher de jogos online número um na América do Norte e do Sul. A Smilegate West atualmente publica o CROSSFIRE nas Américas, Europa e região MENA por meio de seu portal de jogos exclusivo, o Z8Games. Sediada em Toronto, no Canadá, a Smilegate West emprega uma equipe de funcionários altamente talentosos e culturalmente diversificados, liderada por uma equipe de gestão experiente. Ao publicar o CROSSFIRE, o maior jogo de tiro online em primeira pessoa do mundo, com milhões de usuários simultâneos globalmente, a Smilegate West continua entregando uma experiência de jogo gratuita com a mais alta qualidade.



A Akamai protege e entrega experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A Akamai Intelligent Edge Platform engloba tudo, desde a empresa até a nuvem, para que os clientes e suas empresas possam ser rápidos, inteligentes e estar protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a obter vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem o poder de suas arquiteturas multinuvem. A Akamai mantém as decisões, as aplicações e as experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e as ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções Edge Security, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeos da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo. Para saber por que as principais marcas mundiais confiam na Akamai, acesse [www.akamai.com](http://www.akamai.com), [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com) ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Nossas informações de contato global estão disponíveis em [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Publicado em 03/21.