

## A Maui Jim continua inovando a experiência do cliente com o Akamai Image & Video Manager



“Cada propriedade digital precisa entregar uma excelente experiência, e podemos oferecer essas experiências excelentes sem falhas por meio do Image & Video Manager.”

– Jim Ferolo, CIO, Maui Jim

### Histórico

O Image & Video Manager oferece uma combinação exclusiva de complexidade algorítmica com a flexibilidade de usá-lo das maneiras mais simples, entregando uma melhor experiência do usuário. Além disso, ele funciona perfeitamente com o restante do portfólio de produtos da Akamai. A Maui Jim reconheceu que o produto ofereceu à empresa uma maneira de obter o máximo retorno com simplicidade.

### Manter-se ágil atendendo às expectativas do consumidor

Quando você é uma das maiores marcas privadas do seu mercado, há uma pressão incessante em oferecer uma experiência de cliente e marca que continua a diferenciá-lo. Esse é o caso da Maui Jim, que vende óculos de sol há mais de 35 anos e continua a introduzir lentes revolucionárias, mais recentemente em sua coleção de óculos. Assim como seus colegas, Jim Ferolo, CIO da empresa, vai além para destacar a Maui Jim como líder e garantir que os clientes e parceiros da empresa obtenham a experiência on-line que esperam.

Para comercializar e prestar serviços de manutenção a seus produtos, a Maui Jim depende de quatro propriedades digitais, incluindo um website direto ao consumidor, um website business-to-business para oftalmologistas que oferece óculos de sol de grau e lentes ópticas, um portal para reparos de produtos e aplicações móveis. Os consumidores podem visualizar e comprar produtos pela aplicação móvel de catálogo da Maui Jim, enquanto os executivos usam uma aplicação móvel para atender suas contas comerciais. Juntas, essas aplicações digitais atendem a milhões de sessões de visitantes todos os meses.

Para manter uma vantagem competitiva, a Maui Jim se esforça para permanecer ágil e dinâmico, exibindo os atributos da marca dos melhores websites de varejo. No entanto, isso se tornou um desafio quando a empresa achou complicado gerenciar e atualizar as várias imagens associadas a seus mais de 5.000 SKUs.

Maui Jim - Image & Video Manager: estudo de caso da Akamai



#### EMPRESA

Maui Jim  
Peoria, Illinois  
[www.mauijim.com](http://www.mauijim.com)

#### SETOR

Mídia e entretenimento

#### SOLUÇÕES

Image & Video Manager

#### PRINCIPAIS IMPACTOS

- Redução de até 75% nos tamanhos de imagem em dispositivos móveis e desktops
- Eliminou a necessidade de criar variantes e derivados de imagem
- Desempenho aprimorado sem sacrificar a qualidade da imagem
- Aumento do índice de velocidade da página do Google e da classificação SEO
- Taxas de conversão aprimoradas

## A Maui Jim continua inovando a experiência do cliente com o Akamai Image & Video Manager



*Queríamos passar para o próximo nível com nosso desempenho e nossa qualidade de imagem para oferecer a melhor experiência digital e de desempenho para cada visitante do website e da aplicação."*

– Jim Ferolo, CIO, Maui Jim

A Maui Jim estava no meio da refatoração de seus websites para obter ganhos de desempenho e dar suporte a novos mercados internacionais; estava extremamente interessada em melhorar o desempenho global para garantir a melhor experiência do usuário, independentemente da região ou do dispositivo. Para isso, a equipe de Jim Ferolo conduziu testes de desempenho de linha de base, testes sintéticos e monitoramento de usuário real durante a fase de design e desenvolvimento de relançamento do website. Esses testes deixaram claro que a Maui Jim havia atingido um limite em otimizar o desempenho e a qualidade da imagem com sua solução anterior de gerenciamento de imagens.

"Queríamos passar para o próximo nível com nosso desempenho e nossa qualidade de imagem para oferecer a melhor experiência digital e de desempenho a cada visitante do website e da aplicação. Embora pudéssemos ter chegado lá com nossa solução anterior, teria levado muito tempo e esforço que não valeria a pena", ele explica.

## O Akamai Image & Video Manager fornece uma solução dinâmica e adaptável

A equipe da Maui Jim investigou a possibilidade de fazer o carregamento adaptativo com base na detecção de agentes, usando JavaScript personalizado para enviar imagens. De fato, a empresa lidou com a otimização de imagens dessa forma no passado, mas sentiu que não era uma abordagem realista. "Plataformas de dispositivos, navegadores, melhorias na qualidade da imagem e algoritmos de compactação mudam com muita rapidez. É praticamente impossível otimizar uma imagem para uma determinada tela em um dispositivo específico em tempo real dessa forma. No mínimo, isso não pode ser feito de forma econômica e eficiente", diz ele.

Para capacitar seu grupo digital enxuto, a Maui Jim queria uma plataforma adaptável que tratasse de todos os requisitos de otimização de imagem dinamicamente. Como cliente das soluções de desempenho da Akamai, a Maui Jim naturalmente considerou o Akamai Image & Video Manager. Depois que Jim e sua equipe viram a demonstração do Image & Video Manager, a escolha foi natural.

Jim ficou impressionado com a adaptação contínua que os engenheiros da Akamai realizam no Image & Video Manager para acompanhar a mudança de dispositivos e plataformas a fim de lidar de forma ideal com a velocidade conectada dos dispositivos do usuário final. De acordo com Jim, "é realmente desafiador para nós levar em conta fatores ambientais do usuário, mas é fundamental para o que a Akamai faz."

Maui Jim - Image & Video Manager: estudo de caso da Akamai

## Buscando uma melhor experiência de otimização de imagem

Quando a Maui Jim lança um novo produto, ela simultaneamente inicia um microsite com páginas de destino relacionadas preenchidas com imagens relevantes de alta qualidade. Um coordenador de conteúdo dedicado é responsável por gerenciar essas imagens para garantir que elas renderizem rapidamente para cada visitante do website e aplicação. Infelizmente, a ferramenta de gerenciamento de imagens usada pela empresa não foi suficiente. O carregamento de imagens e a configuração de perfis distintos para dispositivos e cenários de usuário diferentes era algo demorado e desafiador.



*É realmente desafiador para nós levar em conta fatores ambientais do usuário, mas é fundamental para o que a Akamai faz."*

– Jim Ferolo, CIO, Maui Jim

## A Maui Jim continua inovando a experiência do cliente com o Akamai Image & Video Manager

"O Akamai Image & Video Manager oferece uma combinação exclusiva de complexidade algorítmica com a flexibilidade de usá-lo das maneiras mais simples, entregando uma melhor experiência do usuário. Além disso, ele funciona perfeitamente com o restante do portfólio de produtos da Akamai. Vimos que isso oferecia uma maneira de baixo esforço para obtermos o máximo de retorno", continua ele.

### Automatizando a otimização de imagens com uma tecnologia confiável e um parceiro

Com o Image & Video Manager implementado, a Maui Jim eliminou a necessidade de criar variantes e derivados de imagem para cada solicitação do usuário, pois o Image & Video Manager lida com isso automaticamente. Ele também reduziu os bytes de imagem em até 75% em seus websites para dispositivos móveis e desktops, sem comprometer a qualidade. Como Jim descreve, a solução da Akamai ajudou a empresa a oferecer uma experiência global melhor. Por sua vez, a Maui Jim observou uma melhoria no índice de velocidade de sua página do Google e na classificação SEO como resultado do relançamento do website e da implementação do Image & Video Manager, além de observar um aprimoramento em sua taxa de conversão.

Como Jim explica, o que permite holisticamente uma excelente experiência do usuário é o conteúdo certo de alta qualidade que é carregado rapidamente. No entanto, ele ressalta que a experiência também depende do tempo de atividade e da disponibilidade consistente da plataforma que fornece esse conteúdo. "A Akamai não oferece apenas um produto excelente, mas que também funciona o tempo todo. É a estrutura operacional que a Akamai oferece que a diferencia", explica.

Da perspectiva de Jim, as experiências na Web e digitais continuarão a ser visualmente direcionadas, especialmente para a marca Maui Jim. Embora a empresa gere e publique um número moderado de imagens, Jim afirma que estaria extremamente confiante no Image & Video Manager mesmo que o catálogo da Maui Jim tivesse 1 milhão de imagens.

"Muitas marcas diretas ao consumidor dizem que são diferentes porque se concentram no cliente, mas fazemos o mesmo há 35 anos, e isso faz os clientes voltarem. Você se mantém competitivo fazendo sempre a coisa certa. É fácil falar, mas difícil de executar. No entanto, isso é o que eu procuro em meus relacionamentos profissionais e ao comprar tecnologia. Foi o que encontrei na Akamai", conclui.



A Akamai protege e entrega experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A Akamai Intelligent Edge Platform engloba tudo, desde a empresa até a nuvem, para que os clientes e suas empresas possam ser rápidos e inteligentes e estar protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a obter vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem o poder de suas arquiteturas multinuvem. A Akamai mantém as decisões, aplicações e experiências mais próximas dos usuários e os ataques e as ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções Security Edge, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeos da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo. Para saber por que as principais marcas do mundo confiam na Akamai, acesse [www.akamai.com](http://www.akamai.com), [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com) ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Nossas informações de contato globais podem ser encontradas em [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Publicado em 02/20.

*A Maui Jim observou uma melhora na velocidade de sua página do Google e da classificação SEO.*