

## HISTÓRIAS DE CLIENTES DA AKAMAI

# A arte de dominar uma excelente experiência de compras online

Com a Akamai, a iCanvas oferece aos clientes uma maneira segura de comprar telas decorativas inspiradoras para sua casa ou escritório

### Zero

Tempo gasto para ajustes e manutenção do Page Integrity Manager

### 1-2

Menos dias gastos na investigação manual de cada vulnerabilidade suspeita



Experiência mais rápida de compra e finalização de compra

## Como criar uma experiência de compras segura para os amantes da arte

A iCanvas ajuda os clientes a encontrar belas telas decorativas para deixá-los felizes, incentivar o pensamento ou apenas para renovar seus espaços. Para manter a experiência de compra segura e conveniente, a empresa queria ter certeza de que ferramentas e bibliotecas de terceiros usadas no website não continham malware. Hoje, a iCanvas usa o Page Integrity Manager da Akamai para monitorar continuamente o comportamento de scripts em seu website. Quando o Page Integrity Manager detecta algo suspeito, ele sinaliza o script ofensivo em um painel e permite que a equipe de TI mitigue a vulnerabilidade com apenas um clique.

## Fechando as portas da galeria para hackers que entram sorrateiramente por meio de código da Web

Comprar prints em tela de qualidade na iCanvas é como visitar uma galeria projetada apenas para você. Com apenas um clique, você pode classificar as obras de arte por assunto, estilo, artista ou cor, e até mesmo por cômodo específico da sua casa. "Dedicamos muito esforço à pesquisa de mudanças de preferências e à curadoria da nossa arte para atender às preferências", diz Paul Kharitonov, CTO, que se uniu à iCanvas em 2014. A empresa entra ativamente em contato com artistas cujo trabalho é exibido em galerias, fazendo com que a venda de reproduções por meio da iCanvas proporcione a eles uma maior exposição. As vendas permaneceram fortes durante a pandemia da COVID-19, conforme as pessoas procuravam itens de arte para renovar seus espaços de trabalho domésticos.

Para criar uma experiência de compra segura, a iCanvas investe na educação dos funcionários e em segurança avançada. "Violações são dispendiosas para comerciantes que atuam online, como a iCanvas, porque podem interromper os negócios, prejudicar a reputação da marca e forçar a TI a gastar tempo na mitigação dessas violações", comenta Kharitonov. "Estamos sempre à procura do equilíbrio ideal entre segurança e uma experiência simples de compra e pagamento."



**iCanvas**

Morton Grove, Illinois  
[www.icanvas.com](http://www.icanvas.com)

**Setor**

Comércio digital

**Solução**

[Page Integrity Manager](#)



Kharitonov queria mitigar uma ameaça de segurança crescente: o malware ocultado por hackers em scripts de páginas da Web para roubar informações pessoais dos compradores, como senhas. “Usamos as principais ferramentas de análise do provedor de nuvem para entender o tráfego do website”, explica. “Tenho muito respeito pelo provedor de nuvem, mas se sua ferramenta fosse comprometida, nosso website ficaria vulnerável e eu teria pouca visibilidade.” As investigações manuais de ataques suspeitos de script levam muito tempo. “Mesmo reduzindo a investigação a um script ou situação específica, as investigações manuais ainda podem levar um ou dois dias, e ainda é fácil perder ameaças de vista”, diz ele.

## Soar o alerta quando uma página se comportar de forma suspeita

Kharitonov encontrou a solução com o [Page Integrity Manager da Akamai](#). “Com o Page Integrity Manager, posso ver o comportamento de ferramentas e bibliotecas de terceiros em nosso website e mitigar vulnerabilidades com um clique”, diz ele. “E como o Page Integrity Manager funciona com qualquer CDN, não precisamos perder tempo e dinheiro com grandes mudanças.”

A iCanvas esteve entre as primeiras empresas a usar o Page Integrity Manager com uma CDN diferente da Akamai Intelligent Edge. Dessa forma, Kharitonov trabalhou com a Akamai para testar vários casos de uso. O Page Integrity Manager entregou: detectando e mitigando comportamento suspeito em scripts que a iCanvas havia desenvolvido, bem como em scripts de terceiros. “A instalação do Page Integrity Manager foi muito fácil”, informa Kharitonov. “Foi tão fácil como injetar referência JavaScript na ferramenta em nossos modelos: algo notável para uma ferramenta que agrega tanto valor.”

## Segurança mais robusta e a mesma excelente experiência do cliente, sem sobrecarga adicional de TI

A iCanvas introduziu o Page Integrity Manager, um novo firewall de aplicação Web e um processador de pagamento mais seguro simultaneamente, o que Kharitonov considera uma combinação vencedora. “Eu meço o sucesso do Page Integrity Manager pelo que não está acontecendo”, diz ele. “Sem investigações manuais demoradas. Sem alterações na experiência simples de compra e finalização que nossos clientes adoram. E nenhuma carga adicional de TI. O Page Integrity Manager basicamente funciona sozinho.” O fato de não precisarmos gerenciar o Page Integrity Manager liberou a equipe de TI para avançar com velocidade total em outras iniciativas, fazendo os negócios da iCanvas crescerem em 2021.

Para resumir o valor do Page Integrity Manager para a iCanvas, Kharitonov diz: “se tudo corre bem com uma solução de segurança, não ouvimos falar dela. Os negócios funcionam como de costume e você sai do centro das atenções.” Ou seja, quando os clientes visitam a iCanvas, eles lidam apenas com a arte para iluminar seus espaços e espíritos.



Com o Page Integrity Manager, posso ver o comportamento de ferramentas e bibliotecas de terceiros em nosso website e mitigar vulnerabilidades com um clique.

**Paul Kharitonov**  
CTO



A iCanvas vende prints em tela da mais alta qualidade, com preços para todos os amantes da arte. De esticadores de tela a molduras, as telas são confeccionadas manualmente na fábrica da empresa em Morton Grove, Illinois. A empresa trabalha com centenas de artistas de renome para fazer seleções minuciosas dentre todos os estilos de arte, ajudando as pessoas de todo o mundo a encontrar as obras que elas amam. [www.icanvas.com](http://www.icanvas.com)