

História do parceiro da Akamai

A Queue-it garante experiências confiáveis durante a demanda de pico

A empresa aproveita o poder da edge computing para que os clientes em todo o mundo possam escalar transações online com confiança em meio a qualquer demanda



Integrações de uma hora



750 milhões de visitantes/mês



Mais de 100.000 solicitações por minuto

Gerenciamento do tráfego de pico

A Queue-it oferece serviços líderes de sala de espera virtual que capacitam as organizações a controlar e a capitalizar os picos de tráfego de websites e apps. Sua poderosa plataforma SaaS permitiu que vendedores de ingressos online, empresas de comércio eletrônico, instituições educacionais e agências do setor público em todo o mundo garantissem a imparcialidade online para mais de 75 bilhões de interações de consumidores durante situações de alta demanda. Com a edge computing, a Queue-it melhora a experiência para seus clientes, transferindo a lógica complexa dos seus aplicativos e escalando globalmente seu sistema que funciona por ordem de chegada.

Possibilitar experiências online imparciais e transparentes

Quando o tráfego surge por causa de promoções, anúncios ou outro evento, é uma oportunidade para impulsionar negócios ou atender aos constituintes. Mas essa oportunidade pode se transformar em uma maldição se o website ou aplicativo falhar ou tiver um desempenho ruim. Em vez de ver os visitantes abandonarem a compra devido à frustração, as organizações podem garantir uma experiência imparcial e transparente para todos por meio da sala de espera virtual baseada na nuvem da Queue-it.

Queue-it

Copenhague, Dinamarca
queue-it.com

Setor
SaaS

Solução
EdgeWorkers



Ao oferecer a primeira sala de espera virtual SaaS para evitar falhas na Web e no app devido ao alto tráfego, a Queue-it é especialista em gerenciamento de pico. Durante tempos de alta demanda, quando websites e apps são levados até o limite, a Queue-it coloca os visitantes em uma sala de espera com base em parâmetros predefinidos, como carga de tráfego, capacidade do website/app e comportamento do usuário. Enquanto estão na fila, os visitantes podem monitorar sua posição e o tempo de espera estimado. Em um sistema por ordem de chegada, os visitantes são redirecionados para o website ou app tão logo possam continuar sua jornada online sem problemas.

Como explicou o cofundador e CPO da Queue-it, Martin Pronk, "As organizações passam anos construindo a confiança da marca. Como parte disso, é essencial que elas ofereçam a mesma experiência online imparcial e transparente que fazem em seus espaços físicos."

Parceria com outro provedor líder de soluções

Com a visão de ser a solução preferida do mundo para gerenciamento de filas, a Queue-it achou que uma parceria com a Akamai faria sentido. Como Pronk disse, a Akamai é líder mundial em edge computing, e muitas das maiores organizações e maiores marcas do mundo confiam na Akamai para proteger e entregar suas experiências digitais.

"Essas organizações registram grandes volumes e picos de tráfego. Ao usar o Akamai EdgeWorkers, permitimos que nossos clientes mútuos aproveitem facilmente nossa solução e os benefícios da edge computing", continuou Pronk.

Integração simples e rápida

Em apenas uma hora, os clientes da Queue-it podem se integrar facilmente com a Akamai por meio do conector EdgeWorkers da Queue-it. Este código de fácil implementação na edge elimina a necessidade de as organizações tocarem sua base de código, o que é uma opção particularmente atraente para qualquer empresa com sistemas complexos.

Desde que a Queue-it lançou seu EdgeWorkers Connector em 2021, o tráfego vem crescendo. Agora, mais de 750 milhões de visitantes de websites e apps são atendidos por bilhões de invocações EdgeWorkers todos os meses. Simultaneamente, os clientes da Queue-it controlaram o tráfego de mais de 100.000 solicitações por minuto.



O Akamai EdgeWorkers combina a simplicidade da integração do lado do cliente com a poderosa segurança da integração de back-end e adiciona o benefício do tempo de resposta mais rápido na maior plataforma de edge do mundo.

— Martin Pronk
Co-fundador e CPO, Queue-it



"A Akamai EdgeWorkers nos ajuda a fornecer uma solução simples para oferecer suporte a uma série de situações complexas", disse Pronk. Ela também libera os desenvolvedores da Queue-it do envolvimento em integrações com clientes. "Nossa equipe de suporte pode usar a solução intuitiva para ajudar com integrações conforme necessário", continuou Pronk.

Execução da lógica na edge

A Queue-it se beneficiou do EdgeWorkers de outras maneiras. Ele pode determinar com facilidade e precisão quando alguém deve ser direcionado para sua sala de espera. Ele também consegue executar uma lógica complexa na edge, como determinar se alguém é um visitante diário ou um VIP.

Lidar com lógica complexa dessa maneira seria impossível se a Queue-it usasse outras opções de integração do lado do cliente. "É muito fácil manipular o código no lado do cliente. Mas é muito complexo implantar essa lógica no lado do servidor. Podemos aliviar essa complexidade com o EdgeWorkers e tomar essa decisão na edge, em vez de colocar essa carga na infraestrutura dos nossos clientes", disse Pronk.

Ao mesmo tempo, os clientes da Queue-it observaram um enorme aumento de desempenho. "Conectar-se à edge da Akamai protege os servidores back-end de solicitações de tráfego, o que ajuda a fornecer desempenho aprimorado e mais confiável nos dias mais críticos para o negócio", acrescentou Pronk.

Garantia de filas que não se pode pular e engajamentos valiosos

A Queue-it também pode acessar facilmente as camadas de segurança fornecidas pela arquitetura de rede da Akamai, filtrar bots e violadores de credenciais antes que eles cheguem à sala de espera. "A Akamai nos ajuda a garantir ainda mais uma jornada imparcial do usuário. Todos são iguais até que uma venda comece ou o registro esteja disponível, e os bots não têm acesso ou insights. Mesmo os visitantes experientes em tecnologia não podem interceptar ou manipular o código EdgeWorkers para pular a fila online", disse Pronk.

Esses recursos avançados se alinham perfeitamente com a visão da Queue-it de evoluir do gerenciamento de pico para o gerenciamento de tráfego. Como Pronk explicou, mais organizações veem o tráfego de pico como uma oportunidade, em vez de um problema técnico ou ameaça. E a Queue-it está capacitando-os a capitalizar essas oportunidades.



Desde que desempenhou um papel fundamental ajudando governos e provedores de serviços de saúde a alocar vacinas contra a COVID-19 de maneira justa e controlada, o EdgeWorkers Connector permitiu que várias marcas capitalizassem totalmente suas promoções.

" Fizemos uma parceria com a Akamai e uma empresa líder para ajudar na promoção do Super Bowl 2024 da marca. A marca tinha pouco tempo para proteger uma infraestrutura complexa e ganhou tranquilidade sabendo que suas páginas estavam disponíveis mesmo diante de uma campanha de muito sucesso", continuou Pronk.

Agora, a Queue-it está permitindo que as organizações compreendam e estabeleçam relações significativas com seus visitantes dos websites e dos apps. "Em vez de oferecer apenas um desconto único, eles podem oferecer os tipos de programas de fidelidade e exclusividade que fazem com que as pessoas voltem para comprar mais", concluiu.

Queue-it

A Queue-it é a desenvolvedora líder de serviços de sala de espera virtual para controlar picos de tráfego de websites e apps, transferindo os visitantes para uma fila online. Sua poderosa plataforma SaaS permite que fornecedores de ingressos online, empresas de comércio eletrônico, instituições educacionais e serviços do setor público em todo o mundo mantenham seus sistemas online e visitantes informados, capturando as principais vendas e atividades online em seus dias mais críticos para os negócios. O uso da Queue-it garantiu a imparcialidade online durante situações de alta demanda para bilhões de consumidores em todo o mundo. A empresa está sediada na Dinamarca e tem escritórios nos Estados Unidos, Coreia do Sul e Austrália. Saiba mais em queue-it.com.