

O API Security integra a API de viagens para a Dan Hotels

A cadeia de hotéis de luxo com propriedades em Israel e Índia conta com o API Security para proteger suas muitas integrações de API do setor de viagens



Gestão simplificada



Visibilidade estendida



Carga de trabalho reduzida

O desafio de proteger APIs

A rede **Dan Hotels** tem muitas integrações diferentes baseadas em API que dão suporte ao seu sistema interno de business intelligence, bem como uma coleção crescente de APIs externas com parceiros do setor de viagens, incluindo os principais websites de viagens, como Expedia e Booking.com, agências de viagens online e vários outros fornecedores e agentes menores. Embora muitas dessas funções de API sejam centralizadas na plataforma de gerenciamento de propriedade Silverbyte da empresa, a equipe de segurança descobriu que não tinha visibilidade das maneiras específicas que os parceiros estavam acessando e interagindo com seus sistemas, e não tinham capacidade de governar essas atividades. Após levar um susto quando dois dos parceiros de viagem da empresa foram comprometidos, a equipe decidiu que precisava de uma abordagem mais sofisticada e proativa para a segurança de API. "Quando estávamos investigando o incidente com nossos parceiros, percebemos o pouco controle que temos sobre o uso de nossas APIs. Ficou claro que os parceiros menos seguros poderiam colocar nossos sistemas em risco", diz Yossi Gabay, vice-presidente de Sistemas de Informação da Dan Hotels. Essa experiência aumentou



Dan Hotels

Tel Aviv, Israel
danhotels.com

Setor

Hotelaria

Solução

[API Security](#)

o senso de urgência da empresa para implementar um conjunto mais sofisticado de recursos de segurança de API.

Fatores de sucesso das APIs seguras

A equipe de tecnologia da Dan Hotels enfrenta muitas pressões concorrentes diariamente, abrangendo cibersegurança e outras funções operacionais essenciais. Por esse motivo, eles procuravam uma solução que reduzisse o risco da API sem sobrecarregar a equipe com ruído e esforço manual. Também era importante que a abordagem se estendesse além dos ataques óbvios para cobrir formas mais sutis de violação de API originadas de parceiros.

Por que a Dan Hotels selecionou o API Security

O modelo software como serviço (SaaS) do API Security (anteriormente Neosec) permitiu que a Dan Hotels executasse uma implementação inicial em questão de horas. “Foi uma integração muito fácil sem qualquer atrito desnecessário”, observa Gabay. “Não ficamos sobrecarregados com novas tarefas, por isso não houve qualquer interferência com as nossas operações diárias.” Quando o sistema entrou em funcionamento, a equipe do API Security colaborou com a equipe da Dan Hotels para ajustar as fontes de dados e a configuração para atender aos objetivos exclusivos da empresa.

Considerando o foco da empresa na detecção de violações, os recursos de análise comportamental do API Security o diferenciam de outras opções no mercado. A [plataforma API Security](#) foi capaz de mapear os relacionamentos entre os usuários e recursos da API da rede hoteleira, fornecendo um contexto valioso. “Em vez de se concentrar exclusivamente no bloqueio de ataques, o API Security nos ajudou a entender o que estava realmente acontecendo e a identificar comportamentos indesejáveis que, de outra forma, passariam despercebidos”, diz Gabay.



A capacidade do API Security de combinar a detecção de anomalias com a busca de ameaças reúne todos os insights de que precisamos para reduzir os riscos juntos em um só lugar, agregando valor significativo à nossa organização.

– Yossi Gabay
Vice-presidente de sistemas de informação,
Dan Hotels

A equipe da Dan Hotels também ficou muito impressionada com a capacidade do API Security de apresentar grandes quantidades de informações sobre a atividade e as ameaças à API em uma visualização intuitiva e baseada em cronograma. “Quando você não tem informações, não pode ter uma conversa ou corrigir as coisas”, explica Gabay. “Assim que você tem uma compreensão do que uma API deve fazer e como isso se compara ao que realmente está acontecendo, pode envolver todas as partes relevantes para corrigir os problemas.”

Embora a Dan Hotels tenha competência interna em segurança, ela vê um valor significativo no serviço de busca de ameaças gerenciado do API Security. “O foco da nossa equipe é muitas vezes dividido entre cibersegurança e atividades de geração de receita, por isso, ser capaz de envolver um serviço gerenciado que nos alerta proativamente quando novos riscos de API são identificados é realmente importante para nós”, diz Gabay. “Este serviço nos dá acesso a pessoas que estão na vanguarda dessas questões de segurança de API, que também são muito comprometidas e fáceis de trabalhar.”



A Dan Hotels é uma cadeia de hotéis de luxo com sede em Israel. A empresa gerencia mais de 4.000 quartos em 18 hotéis em Israel e na Índia, além de um conjunto diversificado de outras ofertas de hospitalidade, como lounges de aeroportos e serviço de buffet.

danhotels.com