

AKAMAI 고객 사례

대규모 서비스 플랫폼 공급업체

클라우드 비용을 50% 절감한
Akamai의 클라우드 컴퓨팅 서비스

50%

클라우드 비용 절감률



1초 미만의 애플리케이션 응답 시간



자동 도달 및 확장

서론

대규모 서비스 사업자 Zolvit의 CTO 라지쿠마르 가나파시(Rajkumar Ganapathy)입니다. Zolvit의 주요 비전은 기업이 정부 규정을 보다 쉽게 준수하고 유지할 수 있도록 지원하는 것입니다. Zolvit은 기업의 역량을 강화하기 위해 설계된 엔드투엔드 워크플로우를 갖춘 플랫폼을 제공합니다. 전국적으로 수십만 곳의 기업에 서비스를 제공하고 있으며, 각 기업은 영어와 더불어 현지 언어를 사용합니다. 이렇게 다양한 언어로 고객에 대응해야 하기 때문에 Zolvit의 인프라는 더욱 복잡합니다.

비즈니스 도전 과제

시간이 지나면서 Zolvit의 클라우드 인프라 사용이 증가했지만, 항상 클라우드를 우선적으로 사용했기 때문에 문제들이 발생하기 시작했습니다. 가장 큰 문제는 클라우드 비용을 예측하고 통제하기가 매우 어려워졌다는 것이었습니다. 이와 동시에 지원은 점점 부족해지면서 고객에게 1초 미만의 애플리케이션 응답을 제공하는 데 여전히 어려움이 있었습니다. 변화가 필요했습니다.

평가

Zolvit은 문제에 대해 알고 있었고 무엇이 필요한지도 알고 있었습니다. 어려운 점은 필요한 모든 것을 부족함 없이 제공할 수 있는 공급업체를 찾는 것이었습니다. 클라우드 사업자를 평가할 때 가격, 간단한 가격 구조, 개발자 지원, 처리량이 높은 컴퓨팅 인스턴스 등의 기준을 사용했습니다. 지출이 아니라 절감 비용을 높이고 비용에 대한 예산 안정성을 높이고 싶었습니다. Linux와 오픈 소스 전문 지식을 갖춘 적극적인 지원팀이 필요했습니다. 고처리량 컴퓨팅 인스턴스와 함께 1초 미만의 응답 시간을 제공하기 위해 열심히 노력했습니다.

솔루션

클라우드 컴퓨팅



비용을 절감하고 제어할 방법을 모색하면서 하이퍼스케일러와 거리를 둘 필요성을 느꼈고 다른 공급업체를 모색하기 시작했습니다. 하지만 비용을 절감하고 비용 예측 가능성을 높이려면 성능과 지원을 포기해야 한다는 것을 곧 깨달았습니다. 우선 순위, 양보, 기회비용 등의 문제를 결정해야 했습니다. **그러다 모든 장점을 제공하는 Akamai를 소개받았습니다.**

전환 사례

자세히 살펴볼수록 Akamai는 다른 공급업체들과 차별화된다는 점을 깨달았습니다. 먼저 Akamai는 Zolvit이 관리할 수 있는 투명하고 예측 가능한 가격 정책을 제공했습니다. 과거에 Zolvit의 고객이 증가하면서 클라우드 비용이 급증했습니다. Akamai를 사용하면서 놀라운 절감 효과를 얻을 수 있었습니다. 또한 오픈 소스 기업인 Zolvit이 Akamai를 선택하면서 자체 툴과 설정을 플랫폼에 도입할 수 있었습니다. 더 이상 제약 사항이나 벤더사 종속 문제를 걱정할 필요가 없었습니다. 또한 전환은 여전히 큰 작업이었지만 Akamai의 글로벌 팀이 연중무휴 24시간 제공하는 지원을 통해 훨씬 수월하게 처리할 수 있었습니다. 다른 공급업체를 이용했을 때는 지원이 부족했습니다. 하지만 Akamai의 지원은 훌륭했습니다. Akamai의 고처리량 컴퓨팅 인스턴스 덕분에 애플리케이션 응답 시간이 단축되면서 고객 만족도 역시 크게 높아졌습니다.

Akamai 팀은 경험과 전문성을 바탕으로 벤더사 이상의 역할을 제공했습니다. Akamai는 Zolvit뿐만 아니라 전 세계 수많은 대규모 브랜드들이 신뢰하는 파트너이자 조언자입니다. Akamai는 전 세계 사용자들에게 고부가가치 애플리케이션을 전송하는 폭넓은 경험을 보유하고 있습니다. **Akamai와의 협력은 고민할 필요도 없는 결정이었습니다.**

결과

Akamai를 통해 짧은 시간에 많은 일을 할 수 있었습니다. 가장 주목할 만한 점은 비용을 절반으로 줄인 것입니다. 이그레스 수수료를 줄이고 약정을 제거하면서 과거에는 통제할 수 없었던 비용 문제를 해결할 수 있었습니다. 예산 편성이 훨씬 더 간단해졌고 더 이상 재무팀과 며칠 동안 사후 논쟁을 하지 않게 되었습니다.

비용 절감 외에도 Akamai의 고처리량 컴퓨팅 인스턴스 덕분에 애플리케이션 1초 미만의 응답 속도를 달성했습니다. Zolvit 고객들의 만족도도 매우 높았습니다.

클라우드에서 운영되는 모든 기업에 드리고 싶은 조언은 가능한 한 독점 솔루션을 사용하지 말라는 것입니다. 처음에는 독점 솔루션이 더 쉽고 시간이 적게 소모되는 것처럼 보일 수 있지만 독점 솔루션을 사용하면 한 사업자에 종속되어 자체 툴을 사용하거나 다른 사업자로 전환하기가 어려워집니다.

이제 Akamai를 통해 확장 가능한 비용 절감 효과를 누리며, 고객을 만족시킬 뿐 아니라, 자체 툴과 기능을 자유롭게 도입하거나 구축할 수 있습니다. 그동안 Akamai 지원팀은 연중무휴 24시간 전문 지식을 제공해 왔습니다. Zolvit은 더 이상 벤더사에 종속되지 않고 더 큰 가능성을 실현했습니다. Akamai와 파트너십을 계속 이어갈 수 있어서 기쁩니다.



Akamai 팀은 경험과 전문성을 바탕으로 벤더사 이상의 역할을 제공했습니다. Akamai는 Zolvit뿐만 아니라 전 세계 수많은 대규모 브랜드들이 신뢰하는 파트너이자 조언자입니다.

라지쿠마르 가나파시
(Rajkumar Ganapathy)
Zolvit CTO

Akamai 클라우드 전문가에게 문의해 자세히 알아보고 클라우드 크레딧을 통해 무료로 플랫폼을 사용해 보세요.