

## Crown Media, Akamai Adaptive Media Player를 활용하여 Hallmark Channel의 온라인 시청자층을 2배 확대하고 신규 매출 확보



### 소비자의 새로운 시청 선호 패턴 지원

Hallmark는 미국에서 가장 역사가 깊고 규모가 큰 크리스마스 카드 및 연하장 제조업체로 연휴, 특히 크리스마스의 대명사가 되었습니다. 실제로 Hallmark Channel은 2008년부터 136개 이상의 오리지널 크리스마스 영화를 제작해 왔으며, 크리스마스 시즌 동안 시청률이 가장 높은 3대 케이블 채널에 매년 이름을 올리고 있습니다.

Hallmark Channel은 Hallmark Cards, Inc.의 자회사인 Crown Media Family Networks가 소유하고 있습니다. 최근에 Crown Media는 새로운 소비자 시청 선호도를 충족시키기 위해 자사 콘텐츠를 더 다양한 플랫폼을 통해 전송해야 하는 과제에 직면했습니다. 시청자들이 이용하는 플랫폼이 증가하고 있다는 점에서 기회를 포착한 Crown Media는 자사 프로그램에 접속하는 시청자를 늘릴 수 있는 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다. 주로 Hallmark Channel로 잘 알려진 Crown Media는 온디맨드 비디오(VOD) 및 가입형 온디맨드 비디오(SVOD) 플랫폼과 함께 추가적으로 2개의 리니어 네트워크인 Hallmark Movies & Mysteries와 Hallmark Drama를 운영하기 시작했습니다.

### 기본 워크플로우에서 정교한 워크플로우로 전환

Crown Media는 충분한 콘텐츠를 이미 확보하고 있었습니다. 연휴 시즌 동안 24시간 내내 영화를 방영할 수 있을 정도로 방대한 콘텐츠를 몇 년에 걸쳐 제작했습니다. 하지만 새로운 플랫폼을 이용하는 시청자를 확보하고 광고주를 위해 시청자를 추적 및 파악하는 일은 결코 쉽지 않은 일이었습니다. 또한 정교한 워크플로우, 미디어 플레이어, 리포팅 기능을 필요로 합니다.

## CrownMedia



#### 고객

Crown Media  
스튜디오 시티, 캘리포니아주  
corporate.crownmedia.com

#### 업종

미디어 & 엔터테인먼트

#### 솔루션

- Adaptive Media Player
- Adaptive Media Delivery
- Media Services Live
- Media Analytics

#### 비즈니스 효과

- 단일 플레이어로 모든 플랫폼을 원활히 지원
- 내부 운영 및 애플리케이션 개발 간소화
- Nielsen, FreeWheel, Comscore, Adobe 등 써드파티의 다양한 요건 충족
- 시청자층 2배 확대
- 콘텐츠를 통한 수익 창출 능력 확보
- 앱 스토어 순위 상승

## Crown Media, Akamai Adaptive Media Player를 활용하여 Hallmark Channel의 온라인 시청자층을 2배 확대하고 신규 매출 확보

Crown Media는 온라인 비디오, 인코딩, 태깅 등 자사 멀티플랫폼 전략의 다양한 측면을 해결하기 위해 여러 벤더사와 협력을 진행해 왔습니다. 또한, 각각의 플랫폼에 따라 여러 플레이어도 관리해야 했습니다. 이전의 애플리케이션 및 미디어 플레이어 솔루션은 라이브 리니어 채널을 제대로 지원하지 못할 뿐 아니라 Nielsen 시청자 측정도 지원하지 못했습니다.

이제 Nielsen의 TV 시청률 측정에는 디지털이 포함됩니다. Crown Media는 디지털을 통해 시청 습관을 보다 명확히 이해하고 기존 TV를 넘어 시청자를 통해 수익을 창출할 수 있습니다. Nielsen 인 증은 Crown Media에 상당한 가치가 있는 반면, 이를 위한 프로세스는 시간이 많이 소모됩니다.

### 신뢰할 수 있는 파트너십

Crown Media는 Akamai의 솔루션을 사용해 자사 콘텐츠를 배포하면서 이미 Akamai와 신뢰 관계를 구축한 상태였습니다. Crown Media는 Akamai AMP(Adaptive Media Player)를 함께 사용하면 벤더사의 수를 줄이고 구축 작업을 최소화할 수 있다는 것을 알게 되었습니다.

AMP는 최적화된 적응형 비트레이트 재생 외에도 Nielsen 추적, Media Analytics, FreeWheel AdManager 통합, 라이브 리니어 콘텐츠 지원 기능을 갖추고 있습니다. 또한 비즈니스에 중요한 측정 툴(Adobe Analytics, Comscore 등)도 지원합니다.

**Akamai 솔루션 덕분에 웹, 모바일, TV 플랫폼에 동일한 기능을 재구축할 필요가 없어졌습니다. 이를 통해 Crown Media는 시청자층을 2배로 확대할 수 있었습니다.**

**Crown Media: Akamai 사례 연구**

### 시청자층 확대 및 기존 광고 방식 혁신

Crown Media는 Akamai Adaptive Media Player를 도입한 이후 새로운 접근 방식으로 멀티플랫폼 비전을 실행에 옮길 수 있었습니다. 과거에 Crown Media는 동일한 기능을 각 플랫폼에 맞게 반복적으로 구축해야만 했습니다. 이제는 AMP SDK를 활용하여 웹(데스크톱 및 모바일), 모바일(iOS 및 Android), TV(tvOS 및 Fire TV)에 상관없이 모든 플랫폼에 단일 플레이어를 적용할 수 있습니다. 이 밖에도 Nielsen 인 증과 원활한 광고 통합 분야에 경험이 많은 Akamai 덕분에 Crown Media는 상대적으로 인 증 프로세스를 간단히 구현할 수 있었습니다.

AMP의 엔지니어링 및 전문 서비스 전문가들은 Crown Media의 비디오 플레이어 배포에 따른 영향을 최소화하는데 일조했습니다. 일례로, 현재 Crown Media의 워크플로우는 내부 CMS 및 최신 애널리틱스를 포함한 정교한 형태로 발전했음에도 불구하고 터치포인트는 오히려 감소했습니다.

이제 Crown Media는 모든 플랫폼을 아우르는 Nielsen 추적 기능은 물론 VOD 및 리니어 콘텐츠를 지원하는 플레이어를 갖추고 있습니다. 새 플레이어를 통해 2018년 크리스마스 시즌에 시청자층을 2배 확대할 수 있습니다. 또한 콘텐츠를 기반으로 수익화할 수 있었고 앱 스토어 순위도 상승했습니다.

이제 Crown Media는 Akamai의 경험과 AMP를 활용하여 지속적으로 비즈니스 역량을 향상시킬 수 있습니다. 헤더 비딩(header bidding)과 서버 측 광고 통합을 지원하는 AMP는 앞으로도 Crown Media 콘텐츠의 수익화를 지원할 것입니다. Crown Media는 이미 Akamai와의 파트너십 확대를 통해 다양한 혜택을 누리고 있습니다.

## Crown Media, Akamai Adaptive Media Player를 활용하여 Hallmark Channel의 온라인 시청자층을 2배 확대하고 신규 매출 확보

### Crown Media Family Networks 소개

Crown Media Family Networks는 Hallmark Cards, Inc.의 자회사로 케이블 업계를 선도하는 가족 친화적 네트워크인 Hallmark Channel, Hallmark Movies & Mysteries, Hallmark Drama를 운영합니다. Hallmark Channel은 영화, 스크립트 시리즈, 연간 특별 프로그램, 일일 2시간 라이프스타일 쇼 등 새로운 오리지널 콘텐츠를 제공합니다. Hallmark Channel은 24시간 연휴 프로그램으로 편성된 인기 있는 연례 연휴 프랜차이즈인 "Countdown to Christmas(크리스마스 카운트다운)"의 주관 방송사입니다. Hallmark Movies & Mysteries는 24시간 방영 케이블 네트워크로, 가벼운 서스펜스 및 미스터리 장르에 주력하는 시리즈물과 새로운 오리지널 영화를 독특한 방식으로 조합하여 제공합니다. 이 네트워크는 연례 연휴 프로그램 프랜차이즈인 "Miracles of Christmas(크리스마스의 기적)"도 운영합니다. Hallmark Drama는 Crown Media의 오리지널 드라마 콘텐츠 컬렉션에서 엄선한 화제의 영화와 시리즈물을 중복 없이 방영하는 채널로 Hallmark Hall of Fame(명예의 전당) 라이브러리를 갖추고 있습니다.

Crown Media Family Networks는 유료 가입 스트리밍 서비스인 Hallmark Movies Now의 주관 방송사로, 이 서비스를 통해 자사 리니어 채널과 완전히 차별화된 콘텐츠를 제공합니다. Crown Media Family Networks 산하의 디지털 퍼블리싱 업체인 Hallmark Publishing은 과거에 방영된 오리지널 인기 영화를 소설로 출판하는 e-Book 부서입니다.



Akamai는 전 세계 주요 기업들에게 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 제공합니다. Akamai의 Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 대표적인 글로벌 기업들은 Akamai 솔루션을 통해 멀티 클라우드 아키텍처를 강화하고 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. Akamai는 가장 가까운 곳에서 사용자에게 의사 결정, 앱, 경험을 제공하고 공격과 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai 포트폴리오는 엣지 보안, 웹-모바일 성능, 엔터프라이즈 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성되어 있고 우수한 고객 서비스, 애널리틱스, 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 기업과 기관에서 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지([www.akamai.co.kr](http://www.akamai.co.kr)) 또는 블로그([blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com))를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하시기 바랍니다. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2019년 4월 발행.