

## AKAMAİ 고객 사례

# 플레이어의 몰입도를 높이는 선도적인 게임사

비디오 게임 개척자, 혁신가, 리더에게 실시간으로 서비스와 보안을 제공하는 Akamai



지연 시간 감소



전송 비용 절감



사용자 경험의 품질, 개인 맞춤화,  
속도 개선

## 서론

저는 글렌 마이너(Glen Miner)입니다. 인터랙티브 엔터테인먼트 업계에서 세계 최고의 개발 스튜디오 중 하나인 Digital Extremes에서 근무하고 있습니다.

20년 이상 Digital Extremes에서 근무하고 있으며 많은 업무를 담당하고 있습니다. 가끔 저도 플레이어로서 게임을 즐기기 때문에 수정이나 개선의 필요성을 느낍니다. 또 현장의 안정성 엔지니어와 비슷한 작업을 하면서 급한 문제를 해결하기도 합니다. 공식적으로 저는 기술 디렉터입니다.

Digital Extremes는 고객과 게임에 대한 열정을 공유합니다. 수십만 명의 사용자가 게임을 플레이할 때 멋진 환경이 만들어지지만 지연 시간이나 다운타임으로 인해 최고의 경험을 할 수 없게 되면 사용자들은 적극적으로 불만을 표출합니다. 고객이 즐길 수 있는 게임은 많기 때문에 Digital Extremes는 사용자가 항상 즐겁게 자사의 게임을 즐길 수 있는 환경을 조성해야 합니다.

## 비즈니스 도전 과제

클라우드에서 운영함으로써 얻을 수 있는 최대 이점 중 하나는 안정성입니다. 가상화 환경에서 인프라를 쉽게 전환해 하드웨어 문제가 발생하더라도 다운타임을 방지합니다. 다운타임을 방지하는 것은 최소한의 요구사항입니다.

수년간 클라우드에서 운영하면서 모든 요구사항을 충족하는 사업자를 찾지 못했습니다. 안정성을 제공하면서 지연 시간을 단축하고, 콘텐츠 및 서비스를 전 세계 최종 사용자와 더 가까운 곳에 배치하고, 효과적인 보안 조치를 보장할 수 있는 사업자가 필요했습니다. 모든 클라우드 사업자가 인프라를 임대해 주지만, 고객들이 Digital Extremes의 게임을 더 오래 플레이하고 다시 플레이하러 올 수 있도록 하려면 빠르고 안전한 경험을 제공해야 했습니다.



업계  
게임

솔루션  
클라우드 컴퓨팅



## 평가

클라우드 공급업체를 평가할 때 가장 중요한 측면은 다음과 같습니다. 클라우드가 충돌하지 않아야 하고, 안정적이어야 하며, 작동해야 합니다. 이런 조건은 기본적인 것이고 전부는 아닙니다. 어떤 클라우드 사업자는 대용량 수평 확장은 제공할 수 있지만, 필요한 근접성, 가속, 보안 기능 면에서는 부족할 수 있습니다.

150밀리초의 지연 시간이 아무것도 아닌 기업들도 있지만, Digital Extremes 고객에게 150밀리초의 핑이 어떤 느낌인지 물어보면 좌절감을 느끼며 절규할 수도 있습니다. 따라서 보다 강력한 보안 체계를 모색하는 것 외에도 전 세계 사용자에게 도달할 수 있도록 전 세계적으로 광범위하게 분산된 서비스 사업자가 필요했습니다.

## 전환 사례

비즈니스의 성격과 고객 기반 구성 때문에 서버를 전 세계에 구축해야 했습니다. 서버는 서로 원활하게 연결되는 데이터 센터가 필요했습니다. Akamai는 코어부터 엣지까지 여러 레이어로 구성된 네트워크를 보유하고 있습니다. Digital Extremes는 Akamai의 물리적 인프라 덕분에 전 세계 플레이어 커뮤니티와 더욱 가까운 곳에 포지셔닝하고, 플랫폼에 구축된 기술적 기능을 결합해 더 나은 경험을 더 빠르고 개인 맞춤형으로 제공할 수 있었습니다.

많은 클라우드 사업자가 이와 유사한 기능을 제공합니다. 기능의 범위, 성능, 비용은 강력한 차별화 포인트입니다. 우선 Akamai는 전송 비용이 저렴합니다. Digital Extremes의 게임은 이그레스 트래픽 규모가 크기 때문에 이는 큰 장점입니다. 예산을 책정할 때 어려웠던 점은 서비스마다 이용률이 크게 다르다는 것이었습니다. 이용률이 일정한 서비스도 있지만 이용률을 예측하기 훨씬 어려운 서비스도 있었습니다. Akamai의 간단한 가격 구조를 통해 서비스별로 예산을 수립하지 않고 모든 서비스를 하나의 대역폭 등급으로 통합했습니다. 그리고 이 수준에 맞춰 관리하면서 예산 초과 문제를 막을 수 있었습니다. 이는 비용 측면뿐만 아니라 운영 측면에서도 큰 도움이 됐습니다.

## 결과

Akamai의 가상 머신은 뛰어난 확장성을 제공합니다. 세계 유수의 브랜드들이 신뢰하는 네트워크 공급업체로서 우수한 백본 네트워크를 보유하고 있습니다. Digital Extremes은 클러스터를 반드시 안정적으로 연결해야 합니다. 전 세계에 퍼져 있는 Digital Extremes의 서버를 Akamai를 통해 매우 견고하게 연결할 수 있었습니다.

Akamai를 선택함으로써 얻은 장점은 클라우드 컴퓨팅 기능 그 이상입니다. Akamai는 보안 측면에서 Digital Extremes가 알아채지도 못한 많은 문제를 대신 해결했습니다. Akamai는 DDoS 공격이 발생하자 즉시 투명하게 처리했으며, Digital Extremes는 Akamai로부터 연락을 받고 난 후에 DDoS 공격이 있었다는 것을 알았습니다. Akamai가 실시간으로 필요한 보안 및 서비스를 제공하면서 플레이어의 불만이 대폭 감소했습니다. 다른 업체를 찾아갈 이유가 없습니다.



Akamai는 우수한 백본 네트워크를 보유하고 있으며, 글로벌 서버 간의 연결 레이어가 매우 견고합니다.

글렌 마이너(Glen Miner)  
Digital Extremes

Akamai 클라우드 전문가에게 문의해 자세히 알아보고 클라우드 크레딧을 통해 무료로 플랫폼을 사용해 보세요.