

AKAMAI 고객 사례

쾌적한 온라인 쇼핑 경험 완성하기

iCanvas는 고객이 가정 또는 사무실에서 사용할 멋진 예술 작품을 안전하게 구매할 수 있도록 하기 위해 Akamai 솔루션을 사용합니다.



0초

Page Integrity Manager의 튜닝 및 유지 관리에 소요되는 시간

1~2일

의심스러운 취약점을 수동으로 조사하는 데 걸리는 일수 감소



쾌적한 쇼핑 및 결제 경험

예술을 사랑하는 사람들을 위한 안전한 쇼핑 경험

iCanvas는 사람들이 아름다운 캔버스 아트 프린트를 찾아 행복, 아이디어, 영감을 얻거나 공간을 더욱 멋지게 꾸밀 수 있도록 도움을 줍니다. iCanvas는 쇼핑 환경을 안전하고 편리하게 유지하기 위해 웹사이트에 사용되는 써드파티 톨과 라이브러리에 멀웨어가 있는지 확인하고자 했습니다. 현재 iCanvas는 Akamai Page Integrity Manager를 사용해 웹사이트의 스크립트 행동을 지속적으로 모니터링합니다. Page Integrity Manager가 의심스러운 행동을 탐지하면 대시보드에 해당 악성 스크립트가 표시하고, IT팀은 클릭 한 번으로 취약점을 방어할 수 있습니다.

웹 코드를 통해 침투하는 해커들로부터 갤러리 보호

iCanvas에서 고품질 캔버스 아트 프린트를 쇼핑하는 것은 나만의 전용 갤러리를 방문하는 것과 같습니다. 클릭 한 번으로 주제, 스타일, 아티스트, 색상, 어울릴 만한 실내 공간에 따라 아트워크를 정렬할 수 있습니다. 2014년 iCanvas에 합류한 CTO 폴 카리토노프(Paul Kharitonov)는 “변화하는 트렌드를 연구하고 이에 따라 아트워크를 큐레이션하는 데 많은 노력을 기울였습니다.”라고 말합니다. iCanvas는 갤러리에 작품이 전시된 예술가에게 iCanvas를 통해 복제품을 판매하면 더 많은 고객에게 작품을 홍보할 수 있다는 것을 적극적으로 알렸습니다. 코로나19 팬데믹으로 인해 사람들이 재택 작업 공간을 새롭게 꾸밀 수 있는 예술품을 찾으면서 매출이 크게 증가했습니다.

iCanvas는 안전한 쇼핑 환경을 만들기 위해 직원 교육과 최신 보안에 투자합니다. 카리토노프는 “보안 사고는 비즈니스를 방해하고 브랜드 평판을 훼손하며 IT 팀의 시간을 공격 방어에 낭비하게 만들기 때문에 iCanvas와 같은 온라인 판매업체는 큰 타격을 받을 수 있습니다. iCanvas는 보안과 간편한 구매 및 결제 경험 사이에서 이상적인 균형을 찾고 있습니다.”라고 말합니다.



iCanvas
일리노이주 모든 그로브
www.icanvas.com

업종
디지털 커머스

솔루션
Page Integrity Manager



카리토노프는 해커가 웹페이지 스크립트에 숨어 비밀번호 등 쇼핑객의 개인정보를 훔칠 수 있게 만드는 보안 위협인 멀웨어를 방어하고자 했습니다. 카리토노프는 “iCanvas는 주요 클라우드 사업자의 분석 툴을 사용해 웹사이트 트래픽을 파악합니다. 클라우드 사업자를 존중하지만 만약 이들의 툴이 손상되면 iCanvas의 웹사이트가 취약해질 수 있고 가시성을 거의 확보하지 못하게 됩니다.”라고 설명합니다. 의심스러운 스크립트 공격을 수동으로 조사하는 데 너무 많은 시간이 걸렸습니다. 카리토노프는 “특정 스크립트나 상황만 선별해 조사하더라도 수동 조사에 하루나 이틀이 걸릴 수 있기 때문에 위협을 놓치기 쉽습니다.”라고 말합니다.

페이지에서 의심스러운 행동이 발생할 때 우리는 알림

카리토노프는 Akamai Page Integrity Manager에서 해결 방안을 발견했습니다. 그는 “Page Integrity Manager를 통해 웹사이트에서 써드파티 툴과 라이브러리의 행동을 볼 수 있고 클릭 한 번으로 취약점을 완화할 수 있습니다. Page Integrity Manager는 모든 CDN과 연동되기 때문에 주요 변경사항을 적용하는 데 시간과 비용을 들이지 않아도 됩니다.”라고 말합니다.

iCanvas는 Akamai Intelligent Edge 외에도 CDN과 함께 Page Integrity Manager를 처음 사용하는 기업 중 한 곳이었습니다. 따라서 카리토노프는 Akamai와 함께 다양한 사용 사례를 테스트했습니다. iCanvas는 Page Integrity Manager로 자체 개발한 스크립트는 물론 써드파티 스크립트의 의심스러운 행동을 탐지하고 방어했습니다. 카리토노프는 “Page Integrity Manager를 설치하는 것은 템플릿 내의 툴에 자바스크립트 레퍼런스를 삽입하는 것처럼 매우 간단했습니다. 고급 기능을 제공하는 툴이라는 것을 고려하면 상당히 놀라웠습니다.”라고 말합니다.

보안 강화, 사용자 경험의 품질 유지, IT 부담 절감

iCanvas는 새로운 웹 애플리케이션 방화벽인 Page Integrity Manager와 안전한 결제 프로세서를 동시에 도입했습니다. 카리토노프는 이러한 조합이 탁월한 선택이라고 말합니다. “지금 아무 일도 일어나지 않는다는 점이 바로 Page Integrity Manager가 탁월한 선택이었다는 것을 증명합니다. 더이상 수동 조사에 많은 시간을 들이지 않아도 됩니다. 고객이 좋아하는 간편한 쇼핑 및 결제 경험을 변경하지 않아도 됩니다. 또한 Page Integrity Manager가 거의 자동으로 작동하는 것이나 마찬가지기 때문에 IT 부담도 없습니다.”라고 말합니다. IT 팀은 Page Integrity Manager를 관리하지 않아도 되기 때문에 다른 이니셔티브에 온 역량을 집중해 2021년에 iCanvas 비즈니스를 성장시킬 수 있었습니다.

카리토노프는 iCanvas가 Page Integrity Manager를 통해 얻은 가치에 대해 “보안 솔루션이 제대로 작동하면 아무런 문제가 발생하지 않습니다. 비즈니스는 평소와 다름없이 운영됩니다.”라고 말합니다. iCanvas를 방문한 고객은 자신의 공간을 멋지게 꾸밀 아트웍스를 안전하게 구매할 수 있습니다.



Page Integrity Manager를 통해 웹사이트에서 써드파티 툴과 라이브러리의 행동을 볼 수 있고 클릭 한 번으로 취약점을 완화할 수 있습니다.

폴 카리토노프
CTO



iCanvas는 모든 예술 애호가에게 최고 품질의 캔버스 아트 프린트를 합리적인 가격으로 판매합니다. 일리노이주 모든 그로브의 iCanvas 공장은 스트레처부터 프레임까지 캔버스를 수제작합니다. iCanvas는 수백 명의 유명 아티스트들과 협력해 다양한 스타일의 셀렉션을 만들고 전 세계 사람들이 예술을 즐길 수 있도록 지원합니다. www.icanvas.com