

AKAMAI 고객 사례

관계, 이해, 신뢰의 구축

British Council은 Akamai를 통해 전 세계 수백만 명에게 온라인 수업, 시험, 예술 및 문화 이벤트를 안전하게 전송하고 있습니다

7억 3800만

전 세계 방문자의 웹사이트 방문 수

100/100

100여 개국에서 100% 가용성 지원



사이버 공격으로부터 보호

글로벌 사용자들의 신뢰 확보

100여 개 국가에서 운영되고 있는 British Council은 예술과 문화, 교육, 영어에 대한 글로벌 전문 지식을 바탕으로 장기적인 신뢰를 쌓고 관계를 구축해 나가고 있습니다. British Council의 활동은 영국은 물론, 영국과 협력하는 국가에도 영향을 줍니다. British Council은 파트너십을 구축하고 무역, 문화, 교육 분야 등 다양한 지원 환경을 조성함으로써 성장을 지원합니다. British Council은 전 세계 수백만 명의 사용자를 위한 주요 접점 역할을 하는 신속한 최신 웹 경험을 제공하는 동시에 언제든지 발생할 수 있는 사이버 공격으로부터 웹사이트를 계속 보호해야 합니다. British Council은 신뢰할 수 있는 파트너인 Akamai와 함께 두 가지 목표를 모두 성공적으로 달성했습니다.

웹사이트가 브랜드를 대표하는 경우

British Council은 특징적인 위상을 갖고 있습니다. 영국 외무부의 후원을 받지만 정부와도 긴밀하게 협력하며 운영되고 있습니다. British Council은 영국의 최고 리소스를 세계와 연결하고 세계의 최고 리소스를 영국과 연결합니다. British Council에서 운영 및 커머스 매니저 역할을 맡고 있는 캐서린 니콜(Katherine Nicol)은 이렇게 말합니다. "British Council이 특별한 이유는 저희가 하는 업무의 다양성 때문입니다. 저희 커머스 팀은 영어 교육과 시험에 초점을 맞추며, 문화 참여팀은 언어 학습, 젠더 문제, 기타 사회 주제를 다룹니다." British Council은 영어 능력 시험, 어린이와 청소년을 위한 무료 영어 교육, 문화 교육, 가상 이벤트 등을 포함해 500여 곳의 웹사이트를 운영하고 있습니다.

전 세계적으로 우수한 디지털 경험

"저희의 디지털 제품은 빠르게 확장되고 있으며, 조직도 대규모로 디지털 혁신을 실행하고 있습니다. 여기에는 여러 국가에서 영어 평가, 새로운 기업 영어 솔루션 비즈니스, 시리아와 타지키스탄의 고객을 대상으로 한 최초의 디지털 IELTS 테스트도 포함됩니다."라고 디지털 기술 및 혁신 담당 디렉터인 앤드류 호턴(Andrew Horton)은 말합니다.



British Council

영국 런던

britishcouncil.org

업계

공공 부문

솔루션

- App & API Protector
- Bot Manager
- 중국 CDN 매니저
- 글로벌 서비스
- Edge DNS



2002년부터 근무하며 디지털 혁신을 최전선에서 이끌어 온 캐서린 니콜은 "현재 모든 프로그램이 디지털이거나 디지털과 대면 요소를 결합하고 있습니다."라고 말합니다. 2020~2021년 회계연도에 200여 개 국가와 지역에서 British Council의 웹사이트를 방문한 횟수는 7억 5천만 이상이었습니다.

대부분의 웹사이트 방문자는 영국 이외의 지역에 거주하며, 인터넷 속도가 느린 국가에서는 원활한 웹사이트 경험을 전송하는 것이 어려울 수 있습니다. British Council의 글로벌 디지털 네트워크 매니저 콘라드 페도로비치(Konrad Fedorowicz)는 "일관되고 안정적인 성능은 상용 프로그램에 특히 중요합니다. 예를 들어, 영어 수업을 검색할 때 웹사이트를 여는 데 오랜 시간이 걸리면 다시는 그 웹사이트를 방문하지 않을 것입니다."라고 말합니다.

British Council은 전 세계에서 일관된 웹 성능을 지원하기 위한 솔루션을 Akamai의 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)에서 찾았습니다. 니콜은 "저희가 운영하는 거의 모든 곳에서 Akamai를 사용할 수 있다는 점은 큰 장점입니다."라고 말합니다. Akamai는 1년 동안 British Council의 영어 교육 웹사이트를 방문한 7백만 명의 사용자와 Study UK 웹사이트를 방문한 해외 예비 학생 560만 명에게 콘텐츠를 전송했습니다. 페도로비치는 "Akamai 덕분에 우수한 기술 인프라가 없는 국가에서도 웹사이트 가용성이 99%에 달합니다."라고 말합니다.

ID 보안으로 평판 및 매출 보호

British Council은 디지털 프로그램이 확장되면서 보안 체계를 강화하려고 했습니다. 페도로비치는 "ID와 결제 정보 등 사용자 데이터를 보호하는 것은 저희의 미션과 평판에 매우 중요합니다."라고 말합니다. 위협에는 개인 정보 접근 시도, 랜섬웨어, 봇 공격 등이 있습니다. 예를 들어, 어떤 비양심적인 경쟁 기관은 봇을 사용해 모든 영어 시험 일정을 예약하고 시험 응시자를 자신의 사이트로 유도한다고 알려져 있습니다.

Akamai 솔루션을 사용해 웹사이트와 정보를 보호하는 페도로비치는 "Akamai를 사용하면 백그라운드에서 조용하고 효과적으로 보안이 실행됩니다. Bot Manager는 검색 엔진에서 사용하는 정상 봇은 허용하면서 악성 봇은 차단하기 때문에 특히 유용합니다."라고 언급합니다.

니콜은 British Council이 전 세계를 연결하기 위해 지속적으로 노력하는 과정에서 Akamai를 신뢰할 수 있는 파트너로 생각합니다. 그리고 "팬데믹을 경험하면서 디지털 채널을 통해 더 많은 가능성을 보게 되었고 디지털 목표를 확대했습니다."라고 말합니다. Akamai는 웹사이트와 방문자의 개인 정보를 보호하면서 지속적으로 우수한 성능을 제공할 수 있는 회사라고 믿었기 때문에 더 많은 디지털 프로그램을 도입할 수 있다는 자신감을 주었습니다.



Akamai는 웹사이트와 방문자의 개인 정보를 보호하면서 지속적으로 우수한 성능을 제공할 수 있는 기업이라고 믿었기 때문에 더 많은 디지털 프로그램을 도입할 수 있다는 자신감을 주었습니다.

캐서린 니콜 (Katherine Nicol)

British Council 운영 및 커머셜 매니저



British Council은 예술과 문화, 교육, 영어를 통해 영국과 다른 국가의 사람 사이에 관계, 이해, 신뢰를 구축합니다. British Council은 글로벌하게 운영되고 있으며 전 세계의 청년과 인플루언서에게 다가갑니다. 7억 5천만에 가까운 사람에게 콘텐츠를 지원하고 있으며, 영어 교육과 관련해 7천만 명의 영어 학습자와 강사에게 온라인 리소스를 제공합니다. 330만 명이 인생을 바꿀 수 있는 자격 요건을 취득하도록 지원했고, 전 세계적으로 2700여 곳의 예술 단체와 교류하고 있습니다. 예술 분야에서는 디지털을 통해 축제와 계절, 문화적 경험을 전송하는 새로운 방법을 모색합니다.

여아 교육에 대한 접근 개선, 창의적 경제 강화, 디지털 기술 구축, 영국 자격증에 대한 접근성 개선 등에 우선순위를 두고 있으며, 거점이 있는 국가와 커뮤니티의 경제 성장과 지속 가능한 발전에 기여합니다. <https://www.britishcouncil.org/>.