

# 애플리케이션에 적합한 클라우드

대표적인 소셜 미디어 플랫폼이 클라우드 컴퓨팅을 위한 전략적 장기 파트너로 Akamai를 선정했습니다.



엣지에서 워크로드 실행



이그레스 비용 절감



장기적 비전 실현



## 또 다른 경쟁력을 확보하려는 업계 리더

업계 전반에서 다운타임 제로와 실시간 경험에 대한 소비자 및 사용자의 기대치를 충족하고자 하는 기업들이 늘어나면서 데이터 집약적인 엣지 네이티브 애플리케이션을 최적화하기 위해 클라우드 컴퓨팅의 활용도를 지속적으로 발전시키고 있습니다. 오늘날 미디어 및 엔터테인먼트 기업은 엣지의 클라우드 컴퓨팅 리소스를 활용해 클라우드 전략을 더욱 발전시키고 엣지 네이티브 애플리케이션을 기반으로 이러한 경험을 더욱 효과적이고 효율적으로 제공할 수 있게 되었습니다.

Forrester Consulting의 리서치에 따르면, "미디어 응답자의 98%가 향후 12개월 이내에 대부분의 워크로드가 클라우드 네이티브가 될 것으로 예상하는 만큼, 분산형 클라우드 플랫폼에 적합한 파트너를 찾는 것이 필수적입니다. IT 리더들이 꼽은 이러한 파트너의 가장 중요한 요건은 무엇일까요? 바로 클라우드에서 엣지까지 배포하고 실행할 수 있는 능력입니다." 라고 말합니다.

이러한 사례는 업계를 선도하며 지속적으로 혁신을 거듭하는 인기 소셜 미디어 플랫폼이 잘 보여주고 있습니다. 사용자가 수십억 명에 이르는 이 플랫폼은 실시간 디지털 경험을 가장 잘 전달하기 위해 정기적으로 기능과 인프라를 개선하고 있습니다. 완벽한 개인 맞춤형 경험에 대한 사용자의 요구가 증가하면서 이 플랫폼 공급업체는 Akamai를 통해 클라우드 컴퓨팅 워크로드를 엣지까지 확장할 수 있었습니다. 이를 통해 차세대 인터랙티브 소셜 경험을 제공할 수 있는 기반을 마련했습니다.

 Leading Social Media Platform

업종  
미디어·엔터테인먼트

솔루션  
클라우드 컴퓨팅

## 클라우드의 선구적인 장점 결합

클라우드 네이티브 업계를 이끄는 이 소셜 미디어 플랫폼 공급업체는 최신 세대의 사용자를 만족시키기 위해 끊임없이 경계를 허물고 있습니다. 이 업체는 더 많은 가입자를 확보하고 유지하기 위해 디지털 경험에 대한 새로운 기준을 지속적으로 수립하는 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로 Akamai를 선택했습니다. 클라우드 컴퓨팅을 옛지까지 확장한다는 비전을 바탕으로 다음 단계로 발전할 수 있는 방법을 찾은 것이었습니다.

어찌보면 당연한 결과입니다. [Forrester Consulting의 연구](#)에 따르면 개인화는 미디어 및 엔터테인먼트 공급업체의 가장 큰 워크로드 과제입니다. 이와 더불어 [Akamai 리서치](#)는 “미디어 및 엔터테인먼트 업계의 IT 리더 5명 중 4명은 글로벌 확장 능력이 중요하거나 매우 중요하다고 답했으며, 이는 다국적 미디어 기업들이 전 세계 시청자에게 더 가까이 다가가야 할 필요성을 잘 보여준다.”라고 밝혔습니다. 같은 Forrester 조사에서 미디어 및 엔터테인먼트 공급업체의 60%는 옛지 컴퓨팅이 고객 경험을 개선한다고 답했습니다.

이 소셜 미디어 기업은 비전을 실현하기 위해 클라우드 컴퓨팅 리소스를 옛지로 전환해야 했습니다. 컴퓨팅 인프라를 제공할 수 있는 수많은 클라우드 공급업체와 협력했지만, 중앙 집중식 플랫폼의 특성으로 인해 지역적 문제와 신흥 시장 진출에 어려움을 겪었습니다.

여러 옵션을 검토하던 중 옛지 네이티브 애플리케이션을 위한 솔루션을 제공하는 유일한 공급체인 Akamai를 알게 되었습니다. Akamai는 다른 공급업체보다 더 많은 지역에서 인프라를 제공하고, 코어와 옛지에서 클라우드 컴퓨팅 리소스를 제공하며, 지역별 선호도를 충족하도록 설계된 지연 시간이 짧고 데이터 집약적인 애플리케이션을 전 세계적으로 확장할 수 있는 역량을 갖추고 있습니다.

## 옛지로 워크로드 이동

이 Akamai 고객은 옛지의 전략적 가치를 잘 파악하고 있었습니다. 워크로드를 옛지로 이동하고 옛지 용량을 관리하기 위한 자체 플랫폼을 구축했습니다. 이는 미디어 및 엔터테인먼트 분야의 IT 리더를 대상으로 한 [Akamai 리서치](#) 결과와도 일치합니다.

- 88%는 여러 지역에서 실행해야 하는 워크로드가 6개 이상입니다
- 82%는 옛지에서 6개 이상의 워크로드를 실행 중입니다
- 65%는 여러 관할권에서 실행해야 하는 워크로드가 6개 이상입니다



이 플랫폼 공급업체는 강력한 엣지 역량과 광범위한 비전을 갖춘 파트너를 확보했습니다. 또한 CDN(Content Delivery Network)이 지원하는 것 이상의 고급 기능을 확보해 매우 경쟁력 있는 이그레스 비용으로 플랫폼 전반에서 트래픽을 효율적으로 이동할 수 있게 되었습니다.

Akamai는 다음과 같은 2가지 사용 사례에 초점을 맞춘 3개월의 파일럿 프로그램을 통해 고객에게 엣지 컴퓨팅 기능을 입증했습니다.

- 기존 CDN 서비스에서는 지원되지 않는 기술을 사용해 저지연 스트리밍에 혁신적으로 접근
- 엣지에서의 트랜스코딩을 통해 사용자 제작 콘텐츠(UGC)의 빠른 처리 지원. 예를 들어 사용자가 비디오를 업로드하면 공급업체는 보다 빠르고 효율적으로 트랜스코딩해 사용자에게 비디오를 다시 푸시할 수 있음.

파일럿 프로그램을 통해 Akamai의 클라우드 컴퓨팅 기능은 이 글로벌 소셜 미디어 플랫폼 공급업체가 필요로 하는 안정성과 확장성을 제공한다는 것이 입증되었습니다. 동시에 24시간 전담 우선 지원을 제공함으로써 고객에게 깊은 인상을 심어주었습니다.

## 자신 있게 엣지 여정 지속

파일럿 프로그램의 성공과 파트너십을 바탕으로 이 소셜 미디어 플랫폼 공급업체는 자사의 WebRTC 워크로드를 Akamai로 전환했습니다. WebRTC는 속도와 실시간 기능을 지원하지만 수십억 명의 사용자에게 서비스를 제공하는 일대다 플랫폼용으로는 구축되지 않았습니다. Akamai는 공급업체가 전 세계 사용자에게 고품질의 저지연 비디오를 지속적으로 전송하면서 확장할 수 있도록 지원합니다.

현재 이 플랫폼 공급업체는 Akamai 클라우드 컴퓨팅 기능과 추가된 엣지 위치를 활용할 수 있는 추가적인 방법을 모색하고 있습니다. 여러 클라우드 공급업체가 자주 접근하는 이 유명 기업은 기술에 대한 기준이 높은 만큼, Akamai는 현재 진행 중인 엣지 여정에서 이 기업의 장기적인 전략 파트너로 고려되었다는 점을 매우 기쁘게 생각합니다.