

Akamai 파트너 사례

트래픽 급증 시에도 안정적인 경험을 보장하는 Queue-it

Queue-it은 전 세계 고객이 어떤 수요에도 온라인 트랜잭션을 안정적으로 확장할 수 있도록 엣지 컴퓨팅의 성능을 활용합니다



1시간
통합



월 방문자
7억 5천만 명



분당 요청 처리
10만 건 이상

트래픽 급증 처리

Queue-it은 기업이 웹사이트 및 앱 트래픽 급증을 제어하고 활용할 수 있는 대표적인 가상 대기실 서비스를 제공합니다. 강력한 SaaS 플랫폼을 통해 전 세계 온라인 티켓 벤더사, 이커머스 기업, 교육 기관, 공공 부문 기관은 수요가 많은 상황에서 750억 건 이상의 소비자 상호 작용에 대한 온라인 공정성을 보장할 수 있었습니다. Queue-it은 엣지 컴퓨팅을 통해 애플리케이션에서 복잡한 로직을 부하 분산하고 선착순 시스템을 전 세계적으로 확장함으로써 고객 경험을 개선하고 있습니다.

공정하고 투명한 온라인 경험 제공

프로모션, 공지 사항 또는 기타 이벤트로 인해 트래픽이 급증하면 비즈니스를 촉진하거나 고객에게 서비스를 제공할 수 있는 기회입니다. 하지만 웹사이트나 애플리케이션이 다운되거나 성능이 저하되면 이러한 기회는 저주로 바뀔 수 있습니다. Queue-it의 클라우드 기반 가상 대기실을 활용하면 방문자가 불만을 느끼며 이탈하는 경우를 방지하고, 대신 모두에게 공정하고 투명한 경험을 보장할 수 있습니다.

Queue-it

덴마크 코펜하겐

queue-it.com

업계

SaaS

솔루션

EdgeWorkers



트래픽 급증으로 인한 웹 및 앱 다운을 방지하는 최초의 SaaS 가상 대기실을 제공하는 Queue-it은 급증 관리 전문 기업입니다. Queue-it은 웹사이트와 앱이 한계에 도달하는 등 수요가 많은 시간대에 트래픽 부하, 웹사이트/앱 용량, 사용자 행동 등 사전 설정된 매개변수에 따라 방문자를 대기실에 배치합니다. 방문자는 대기열에 있는 동안 자신의 위치와 예상 대기 시간을 모니터링할 수 있습니다. 온라인 여정을 원활하게 계속할 수 있게 되면 선착순으로 해당 사이트 또는 앱으로 리디렉션됩니다.

Queue-it의 공동 창립자이자 CPO인 마틴 프롱크(Martin Pronk)는 “기업은 브랜드 신뢰를 구축하는 데 수년간의 시간을 투자합니다. 그 일환으로 오프라인 공간에서와 마찬가지로 온라인에서도 공정하고 투명한 경험을 제공하는 것이 필수적입니다.”라고 설명합니다.

또 다른 대표적인 솔루션 공급업체와의 파트너십

전 세계에서 가장 선호하는 대기열 관리 솔루션이 되겠다는 비전을 가진 Queue-it은 Akamai와 파트너십을 맺는 것이 당연하다고 생각했습니다. 프롱크의 말처럼 Akamai는 엣지 컴퓨팅 분야의 세계적인 리더이며, 세계 최대 규모의 기업과 대형 브랜드 중 다수가 디지털 경험을 보호하고 전송하는 업무를 Akamai에 의뢰하고 있습니다.

프롱크는 “기업들은 막대한 트래픽 양과 급증을 경험하고 있습니다. Akamai EdgeWorkers를 통해 상호 고객들이 Queue-it의 솔루션과 엣지 컴퓨팅의 장점을 손쉽게 활용할 수 있도록 합니다.”라고 설명합니다.

간단하고 빠른 통합

Queue-it 고객은 단 한 시간 만에 Queue-it의 EdgeWorkers Connector를 통해 Akamai와 쉽게 통합할 수 있습니다. 엣지에서 쉽게 배포할 수 있는 이 코드는 기업이 코드 기반을 건드릴 필요가 없으므로 복잡한 시스템을 보유한 모든 기업에 특히 매력적인 옵션입니다.

2021년에 Queue-it이 EdgeWorkers Connector를 출시한 이후 트래픽은 계속 증가하고 있습니다. 현재 매월 7억 5천만 명 이상의 사이트 및 앱 방문자가 수십억 건의 EdgeWorkers 호출을 통해 서비스를 이용하고 있습니다. 동시에 Queue-it 고객은 분당 10만 건 이상의 요청 트래픽을 제어하고 있습니다.



Akamai
EdgeWorkers는
클라이언트측 통합의
단순성과 백엔드
통합의 강력한
보안을 결합하고
세계 최대 규모의
엣지 플랫폼에서
더 빠른 응답
시간이라는 장점을
제공합니다.

- 마틴 프롱크
Queue-it 공동 창립자 겸 CPO



프롱크는 “Akamai EdgeWorkers는 다양한 복잡한 상황을 지원하는 간단한 솔루션을 제공하는 데 도움이 됩니다.”라고 말했습니다. 또한 고객 통합으로부터 개발자들을 자유롭게 해 주었습니다. 프롱크는 “지원팀은 직관적인 솔루션을 사용해 필요에 따라 통합을 지원할 수 있습니다.”라고 덧붙였습니다.

엣지에서 로직 실행

Queue-it은 다른 방식으로 EdgeWorkers의 장점을 누리고 있습니다. 누군가를 대기실로 안내해야 하는 시점을 쉽고 정확하게 판단할 수 있습니다. 또한 엣지에서 일상적인 방문자인지 아니면 VIP인지 판단하는 것과 같은 복잡한 로직을 실행할 수도 있습니다.

Queue-it이 다른 클라이언트측 통합 옵션을 사용했다면 이러한 방식으로 복잡한 로직을 처리하는 것은 불가능했을 것입니다. 프롱크는 “누군가에게 클라이언트측 코드를 조작하는 것은 너무 쉽습니다. 하지만 서버 측에 이러한 로직을 배포하는 것은 매우 복잡합니다. EdgeWorkers로 이러한 복잡성을 부하 분산하고 고객의 인프라에 부하를 주지 않고 엣지에서 이러한 결정을 내릴 수 있습니다.”라고 말했습니다.

동시에 Queue-it 고객은 큰 폭의 성능 향상을 경험했습니다. 프롱크는 “Akamai 엣지에서 연결하면 트래픽 요청으로부터 백엔드 서버를 보호해 업무상 가장 중요한 날에 더욱 안정적이고 향상된 성능을 제공할 수 있습니다.”라고 덧붙였습니다.

건너뛸 수 없는 대기열과 중요한 참여 보장

Queue-it은 또한 Akamai의 네트워크 아키텍처가 제공하는 보안 레이어를 쉽게 활용해 봇과 인증정보 도용자가 대기실에 도달하기 전에 필터링할 수 있습니다. 프롱크는 “Akamai는 공정한 사용자 여정을 더욱 보장하는데 도움을 줍니다. 세일이 시작되거나 등록이 가능해지기 전까지는 모든 사람이 평등하며 봇은 접속 권한이나 인사이트가 없습니다. 기술에 정통한 방문자라도 온라인 대기열을 건너뛰기 위해 EdgeWorkers 코드를 가로채거나 조작할 수 없습니다.”라고 말했습니다.

이러한 고급 기능은 급증 관리에서 트래픽 관리로 진화하려는 Queue-it의 비전과 완벽하게 일치합니다. 프롱크의 설명처럼, 더 많은 기업이 트래픽 급증을 기술적 문제나 위협이 아닌 기회로 인식하고 있습니다. 그리고 Queue-it은 이러한 기회를 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.



정부와 헬스케어 공급업체가 공정하고 통제된 방식으로 코로나19 백신을 할당하는 데 EdgeWorkers Connector가 중요한 역할을 한 이후, 수많은 브랜드가 EdgeWorkers Connector를 통해 프로모션을 최대한 활용했습니다.

프롱크는 “Akamai 그리고 한 대표적인 기업과 협력해 그 브랜드의 2024년 슈퍼볼 프로모션을 지원했습니다. 해당 브랜드는 짧은 시간 내에 복잡한 인프라를 보호해야 했고 매우 성공적인 캠페인을 앞두고도 웹 페이지를 사용할 수 있어 안심할 수 있었습니다.”라고 덧붙였습니다.

이제 기업은 Queue-it을 통해 의미 있는 관계를 더 잘 이해하고 사이트 및 앱 방문자와 그러한 관계를 구축할 수 있습니다. 프롱크는 “일회성 할인을 제공하는 데 그치지 않고, 사람들이 더 많은 것을 위해 다시 방문하도록 하는 로열티 프로그램과 독점권의 종류를 제공할 수 있습니다.”라고 결론을 내렸습니다.

Queue-it

Queue-it은 방문자를 대기실로 부하 분산시켜 웹사이트 및 앱 트래픽 급증을 제어하는 가상 대기실 서비스의 대표적인 개발업체입니다. 전 세계의 온라인 티켓 벤더사, 이커머스 업체, 교육 기관, 공공 부문 서비스 업체는 이 회사의 강력한 SaaS 플랫폼을 통해 시스템을 온라인 상태로 유지하고 방문자에게 정보를 제공해 업무상 가장 중요한 날에 주요 판매 및 온라인 활동을 파악할 수 있습니다. Queue-it을 사용해 수요가 많은 상황에서 전 세계 수십억 명의 소비자에게 온라인 공정성을 보장하고 있습니다. Queue-it은 덴마크에 본사를 두고 있으며 한국, 미국, 호주에 지사를 두고 있습니다. 자세한 내용은 queue-it.com에서 확인하세요.