

# Cognidox: 원활한 전환 후 비즈니스 급성장

자신 있게 사업을 미래로 확장하는 데 필요한 퍼블릭 클라우드 공급업체와 파트너를 찾은 Cognidox



빠른 전환



믿을 수 있는 파트너



비용 관리

## 최신 문서 관리 강화

Cognidox는 의료기기, 생명과학, 반도체 기업의 문서 관리를 혁신하고 있습니다. Cognidox는 ISO 9001, ISO 13485, FDA 21 CFR Part 820 컴플라이언스를 위한 유연한 디지털 프레임워크를 제공하는 린(Lean) eQMS(Electronic Quality Management System)입니다. 삼성, Siemens, AMD, Novartis 등 여러 업계 대기업을 고객사로 두고 있습니다.

Cognidox는 오랜 기간 함께한 클라우드 공급업체가 갑자기 서비스를 중단하겠다고 발표해 새로운 파트너를 찾아야 했습니다. 그리고 원활하고 안전한 전환을 위해 Akamai를 선택했습니다.

## 시간과의 싸움

ElasticHosts가 2020년에 철수를 알리는 통보를 60일 전에 했을 때, Cognidox는 전혀 예상하지 못했습니다. Cognidox는 2012년부터 ElasticHosts의 고객이었기 때문에 생존의 위기를 맞았습니다.

조 번(Joe Byrne) Cognidox CEO는 “전체 플랫폼을 전환하고 사용자에게 원활한 서비스를 제공해야 했습니다. 고객의 IP가 우리 손에 달려 있었기 때문에 즉시 믿을 수 있는 파트너가 필요했습니다.”라고 설명했습니다.

cognidox

위치

영국 케임브리지  
[cognidox.com](http://cognidox.com)

업계

첨단 기술

솔루션

클라우드 컴퓨팅

## 적합한 파트너인 Akamai

시간을 낭비할 수 없었던 Cognidox는 클라우드 공급업체 옵션을 리서치할 회사를 고용했습니다. 2주 안에 Cognidox는 7개의 공급업체를 대상으로 한 호스팅 평가 보고서를 받았는데, 그중 하나는 Linode(2022년에 Akamai에 인수됨)였습니다.

Cognidox CTO 겸 공동 설립자인 바인(Byrne)과 비탈 아이탈(Vittal Aithal)은 AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, Akamai 등 4곳으로 후보를 추렸습니다. 이 업체들의 역량, 용량, 품질을 평가한 후 Cognidox는 주요 퍼블릭 클라우드 공급업체로 Akamai를, 오프사이트 백업용으로 AWS를 선택했습니다.

전환이 시작되면서 Cognidox는 이 결정에 확신을 갖게 되었습니다. 바인은 “많은 파트너를 선택해 왔지만, Akamai는 신선한 바람과도 같았습니다. 매우 스트레스가 심한 시기에 우리의 기대를 뛰어넘었습니다.”라고 설명했습니다.

## Akamai를 향한 신뢰

Akamai 플랫폼의 안정성과 성능은 스트레스를 더욱 경감시켰습니다. 아이탈이 말했듯이, 수백 대의 머신을 운영할 때, 그 중 하나가 고장 나는 것에 대해 걱정하고 싶은 사람은 없습니다. 아이탈은 “Akamai를 신뢰할 수 있습니다.”라고 강조했습니다.

또한 벤더사의 대응 능력도 중요하다고 강조했습니다. “다른 대형 벤더사에게 우리는 하나의 고객사에 불과합니다. Akamai가 Linode를 인수한 이후로, 개별적으로 즉각적인 지원을 받을 수 있게 되었습니다.” 바인은 “전환 기간과 그 이후에 지원 담당자의 품질이 매우 뛰어났습니다.”라고 덧붙였습니다.

## 고객의 요구 충족

바인이 말했듯이, 이번 전환은 Cognidox가 이전에 수동으로 처리했던 프로세스를 자동화할 완벽한 기회였습니다. “이제 1시간 안에 신규 고객에게 제공할 수 있습니다. Akamai는 Cognidox가 성공하는 데 필요한 인프라 파트너였습니다.”

Cognidox는 고객을 위해 전용 컴퓨팅 인스턴스를 사용하고 PoC 및 블록 스토리지 용량을 위해 공유 인스턴스를 사용합니다. 아이탈은 “고객은 다른 고객의 작업 부하로 인해 성능이 저하되지 않습니다. 동시에, Cognidox는 잠재 고객을 위해 공유 인스턴스를 가동함으로써 비용을 관리합니다.”라고 말했습니다.

Cognidox는 또한 Akamai의 인증된 데이터 센터에서 고객의 데이터가 안전하게 보호된다는 것을 고객에게 보장할 수 있습니다. 아이탈은 “Akamai는 데이터 암호화 작업도 지원해 주었습니다. 덕분에 시간을 크게 절약하고 컴플라이언스를 달성할 수 있었습니다.”라고 덧붙였습니다.



Akamai는 비용을 절감하면서 비즈니스를 한 단계 더 발전시키는 데 필요한 클라우드 공급업체입니다.

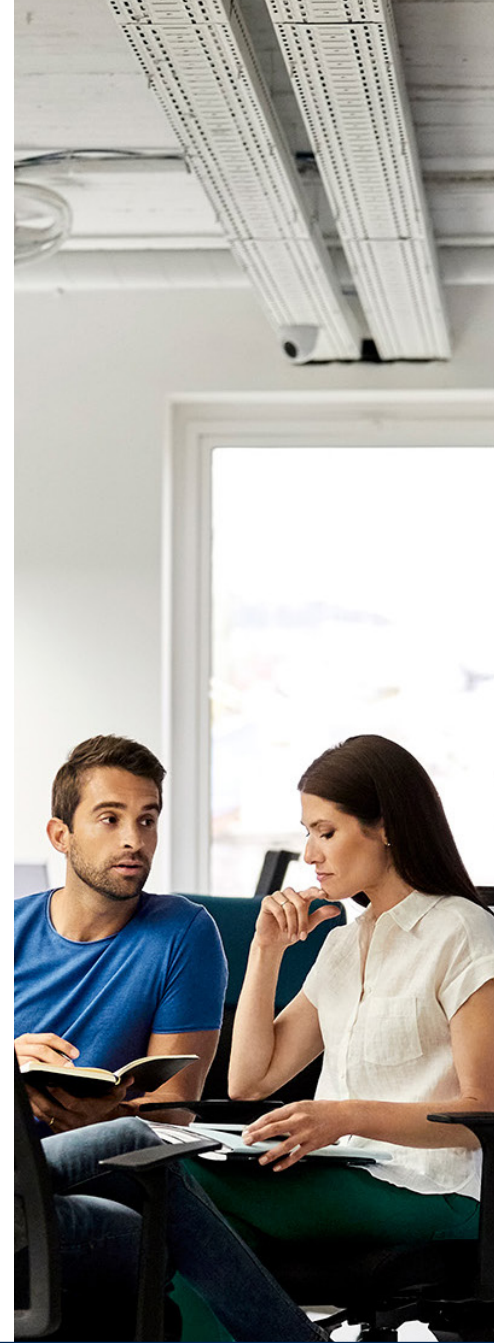
- 조 번  
Cognidox CEO



## 자신 있게 큰 성장 추구

Akamai를 통해 Cognidox는 프로세스를 자동화했을 뿐 아니라 수익성도 개선했으며, 2021년 이후 매년 40%씩 성장했습니다. 그리고 더 큰 성장을 준비하고 있습니다.

아직도 전 세계의 많은 기업이 종이 기반의 품질 관리 또는 공유 드라이브의 프로세스에 의존하고 있는 상황에서, Cognidox는 기업이 운영을 개선하는 데 필요한 디지털 인프라를 제공합니다. 번은 “Akamai는 성장을 뒷받침하는 든든한 파트너입니다. 규모가 두 배로 커지더라도 Akamai의 플랫폼이 Cognidox를 지원해 줄 것입니다.”라고 말을 맺었습니다.



# cognidox

Cognidox는 생명과학 시장에 eQMS(Electronic Quality Management Solution)를 제공하는 비용 효율적인 대표 공급업체입니다. 15년 동안 eDMS(Electronic Document Management Solution)의 핵심 기능을 기반으로 구축된 Cognidox는 세계적 수준의 문서 추적 기능, 디자인 제어, 기술 파일 제출 그리고 CAPA 및 리스크 관리에 이르는 모든 것을 포괄하는 다양한 품질 모듈을 제공합니다. Cognidox는 MS Office 및 DocuSign과의 강력한 통합 기능과 Visio 기반의 그래픽 프론트 엔드를 통해 생명과학 eQMS의 내부 절차와 프로세스를 플로우차트로 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 [cognidox.com](https://cognidox.com)에서 확인할 수 있습니다.