

AKAMAI お客様事例

業界をリードするゲーム会社が プレイヤーの快適なゲームプレイを 維持

Akamai は、ビデオゲームのパイオニア、イノベーター、
リーダーにリアルタイムのサービスと保護を提供しています



レイテンシーの抑制



トランジットコストの削減



より優れた高速かつ
パーソナライズされた体験を提供

概要

Digital Extremes の Glen Miner です。Digital Extremes は、インタラクティブエンターテインメント業界における世界トップクラスの開発スタジオです。

私は入社して 20 年になりますが、多くの役割を兼任しています。ときには単なるプレイヤーとしてゲームを楽しむことで、修正点や改善点を指摘します。あるいは、問題解決に奔走し、サイトの信頼性を保つエンジニアのような役割を果たします。私の正式な役職は、テクニカルディレクターです。

お客様と私たちは、ゲームに対する情熱を共有しています。数十万人のユーザーがゲームをプレイする熾烈な環境では、レイテンシーやダウンタイムでゲーム体験が阻害されると、一気に不満が押し寄せます。ユーザーには数千種類のゲームの選択肢があります。だからこそ、ユーザーの快適なゲームプレイを維持し、私たちのゲームを常に楽しんでいただくことが重要です。

ビジネス上の課題

クラウドで運用することの大きなメリットの 1 つに、耐障害性があります。ハードウェアに障害が起きた時でも、仮想環境でインフラを簡単に切り替えることで、ダウンタイムを回避しています。ダウンタイムの回避は、当社にとって当たり前の要素ではありません。

私たちは長年にわたってクラウドを運用してきましたが、私たちのニーズをすべて満たしてくれるプロバイダーは見つかりませんでした。私たちが求めていたのは、耐障害性を確保しながら、レイテンシーを軽減し、コンテンツやサービスを世界中のエンドユーザーに近づけるとともに、効果的なセキュリティ対策を組織全体に適用できるプロバイダーです。どのクラウドプロバイダーでもインフラのレンタルは可能です。しかし、私たちは高速で安全な顧客体験を提供し、長期にわたって私たちのゲームをプレイしていただくことで、プレイヤーをリピーターへと導く必要がありました。



業界
ゲーム

ソリューション
Cloud Computing



評価

クラウドプロバイダーの評価において最も重視すべき点は、言うまでもなく、クラッシュせず安定して機能し続けることです。基本中の基本ですが、すべてのプロバイダーがそれを実践できているわけではありません。水平方向のスケーリングキャパシティが高いクラウドプロバイダーも、近接性や高速化、必要な保護機能には欠けている場合があります。

150 ミリ秒のレイテンシーが上乘せされた場合、大きな影響を受ける企業は一部かもしれませんが、しかし、エンドユーザーに 150 ミリ秒の遅延が発生すると伝えたら、不満が爆発するでしょう。そのために、強力なセキュリティ体制を確保するだけでなく、世界各地に広く分散したフットプリントを持ち、世界中のエンドユーザーをカバーできるプロバイダーを必要としていました。

変革のストーリー

ゲームビジネスを運営し、広い顧客基盤を抱える私たちは、世界中にサーバーを設置する必要がありました。こうしたサーバーには、互いにシームレスに接続するデータセンターが欠かせません。Akamai は、コアからエッジに至るまで、複数のレイヤーで構成される確立したネットワークを保有しています。この Akamai の物理的なフットプリントにより、私たちは世界中のゲーマーコミュニティに近づくことができ、さらにプラットフォームに組み込まれた技術的機能を活用することで、より優れた高速かつパーソナライズされた体験を提供できます。

多くのクラウドプロバイダーにも同様の機能はありますが、そうした機能の範囲、パフォーマンス、コストが決定的に異なります。まず、Akamai は移行コストが安価で済みます。これは私たちにとって大きなメリットでした。私たちのゲームはエグレス（出方向の通信）トラフィックを大量に消費するからです。予算面については、ビジー状態になっているサービスとなっていないサービスがあるという課題を抱えていました。一貫したレートで稼働するものもあれば、予想外に変動するサービスもあります。Akamai のシンプルな価格構造により、各サービスに個別に予算を計上するのではなく、すべてのサービスを 1 つの帯域幅範囲へと集約し、そのレベル内に収めることで、予算超過が一切なくなりました。これはコスト面だけでなく、オペレーション面にも大いに貢献しました。

結果

Akamai の仮想マシンによるスケーラビリティはすばらしいものでした。Akamai は、すでに実績のあるネットワークプロバイダーです。世界トップクラスのブランドから信頼され、卓越したバックボーンフレームワークを備えています。私たちの場合、クラスター内のリンクの信頼性を確保することが必須でした。Akamai により、世界中に分散するサーバー間の接続を堅牢にすることができました。

Akamai を選択したメリットは、クラウドコンピューティング機能にとどまりません。セキュリティ面でも、Akamai チームは私たちがそれと認識しないうちに、多くの問題に対処しています。実際、私たちは分散型サービス妨害（DDoS）攻撃を受けましたが、Akamai から報告があるまでまったく気づいていませんでした。Akamai が瞬時かつ透過的に攻撃に対処したからです。Akamai は、私たちがリアルタイムで必要としている保護とサービスを提供することができます。その結果、不満を訴えるプレイヤーの数は激減しました。別の選択肢を検討する理由などありません。



Akamai の優れたバックボーンネットワークにより、私たちのグローバルなサーバー間の接続レイヤーは非常に堅牢になります。

Glen Miner 氏
Digital Extremes 社

Akamai のクラウドエキスパートにご相談ください。詳細をご確認できます。
無料でプラットフォームをお試しいただける、クラウドクレジットをご提供します。