

AKAMAI お客様事例

DDoS 攻撃の脅威を食い止め、 ゲームとゲーマーを保護

数千のプレイヤーに高品質なゲーム体験を提供する Smilegate West は、Akamai を使用して DDoS 攻撃をブロック

1B

2020年2月、世界中の
CROSSFIRE プレイヤーが登録

24/7

DDoS 攻撃に対する防御

<...>

ドロップされるセッションの数を削減

ゲームとゲーマーをセキュリティの脅威から保護

Smilegate West の収益と評判は、オンラインゲームのスピードと安定性に左右されます。そのため、同社は DDoS 攻撃を非常に深刻に受け止めています。セキュリティの脅威が進化する中、Smilegate West は Akamai を使用して、ゲームがスムーズに稼働し、プレイヤーの体験を向上できるよう取り組んでいます。

DDoS 攻撃が発生するとゲームの楽しさが台無しに

世界最大級の無料オンラインゲーム、CROSSFIRE のプレイヤー数は、世界中で常に何百万人に達しています。CROSSFIRE は、スピード、スキル、戦略を競うアクション満載のバトルゲームで、プレイヤーは最高ランクに到達するまで必死でプレイします。基本的なゲーム体験は無料ですが、熱心なゲーマーは、アップグレードされた武器や防護服といったアイテムを購入してスコアを伸ばし、ランクを上げます。

CROSSFIRE は本格的なエンターテインメントであり、Smilegate West にとっては一大ビジネスです。南北アメリカ、欧州連合、中東、北アフリカのオーディエンス向けの CROSSFIRE のパブリッシャーとして、同社はこのゲーム体験が持つ臨場感の素晴らしさを認識しています。ゲーマーは、CROSSFIRE などのゲームを同社の Z8Games ポータルからダウンロードし、アクションに心酔し、ありふれた日常生活から脱出します。ゲームプレイが中断されると、その流れが台無しになってしまいます。



Smilegate West
カナダ、トロント
www.smilegategwest.com

業種
ゲーム

課題
Smilegate West (米国、欧州、MENA における公認支店) は、常にプレイヤーを引き付けておくために、ますます巧妙になる DDoS 攻撃からオンラインゲームを保護する必要があります。

ソリューション

- Prolexic Routed
- Web Application Protector
- Download Delivery



Smilegate West の IT Infrastructure and Security 担当 Senior Manager、Arash Haghghi 氏は次のように述べています。「スピードと迅速な判断が重要な CROSSFIRE のようなゲームでは、わずか 1 ミリ秒の遅れがプレイヤーのスコアに悪影響を及ぼし、接続が切断されることで結果はさらに悪くなります。プレイヤーにできる限り最高の体験をしてもらいたいため、レイテンシーが低く、安定した接続が最優先事項となっています」

Haghghi 氏は、プレイヤーが何人参加しても、IT インフラによって CROSSFIRE などのゲームを高速に中断なくプレイできるように、世界中の複数のデータセンターを監視しています。Haghghi 氏が直面する最大の課題の 1 つは、DDoS 攻撃の脅威が増していることです。過去数年間で、攻撃は規模が大きくなって巧妙化しており、ビデオゲーム業界は主要なターゲットとなっています。大量攻撃は、ゲームをオフラインにし、ほんの数秒で数千ものプレイヤーに影響を与えることがあります。あるいは、さらにターゲットを絞り、1 人のプレイヤーが他のプレイヤーよりも有利になるようにレイテンシーを上げるといったこともあります。いずれにしても、攻撃を緩和しなければ、収益と評判に悪影響を及ぼすおそれがあります。

「プレイヤーは、ゲーム体験に満足できないと、躊躇なくゲームコミュニティでそれを共有します。オンラインフォーラムやソーシャルメディアでは、ニュースはすばやく拡散します」と Haghghi 氏。「競合他社に市場シェアを奪われるリスクが十分にあります」

進化する脅威に対する 24 時間体制のグローバルな保護

Smilegate West は長年、Akamai を利用して DDoS 攻撃を緩和し、世界中のプレイヤーがオンラインゲームをスムーズに楽しめるよう取り組んできました。Prolexic Routed により、同社は最大規模で非常に複雑な攻撃にも対応できます。

Haghghi 氏は次のように言います。「Akamai のキャパシティとインテリジェンスにより、400 ギガビット/秒を超えることもある攻撃を緩和し、ほぼ即座に復旧することができます。Akamai のエンジニアが、トラフィックパターンを分析し、新しいフィルターを適用するために毎日 24 時間体制で作業しているため、これまでに見られなかった DDoS 戦術に対しても防御することができます」

Haghghi 氏と彼のチームは、Akamai Security Operations Command Center (SOCC) を利用して脅威を常に把握していますが、専用ポータルを通じてアクティビティを監視することもできます。これにより、パケット損失、レイテンシー、接続品質などの主な指標をリアルタイムで可視化できます。これらはすべて、何十万人もの同時接続ユーザーに臨場感あふれる CROSSFIRE 体験を提供するために不可欠です。

「Akamai は世界中に 20 か所のスクラビングセンターを有しており、攻撃がどこから発生しても、トラフィックがインフラに到達することはありません」と Haghghi 氏。「これにより、データセンターの帯域幅が飽和しなくなり、セッションのドロップ数が大幅に減少します」

Smilegate West にとって、グローバルなリーチと拡大は極めて重要です。同社のプレイヤーは世界中に存在し、ブラジル、カナダ、中国、エジプト、トルコ、米国で毎年、数々の有名なライブトーナメントを開催しています。Smilegate West がどこでトーナメントを開催しても、サーバーは常に Akamai が保護しています。「Prolexic が常時稼働しているため、新しいイベントを開催するときも安心できます」と Haghghi 氏は言います。

グローバルなプレゼンスは、Smilegate West が、Download Delivery とともに、エッジで迅速にコンテンツを配信するために Akamai の CDN を長年使用している顧客でもある重要な理由です。ゲームのアップデートをリリースする際は必ず CDN を経由するため、地域別にローカライズされたバージョンを容易に配信できます。プレイヤーにとっては、世界のどこにいても、アップデートやダウンロードを迅速かつ簡単に実行できるということです。



Akamai は世界中に 20 か所のスクラビングセンターを有しており、攻撃がどこから発生しても、トラフィックがインフラに到達することはありません。

Arash Haghghi 氏

Smilegate West、IT Infrastructure and Security 担当 Senior Manager

Smilegate West の成長を支える友人でありパートナー

現在、Smilegate West では、ゲームを稼働し続けるために保護を強化しており、Web サーバーを標的とする攻撃に対して Akamai の [Web Application Protector](#) を採用しています。しかし、Haghighi 氏にとって、DDoS 防御ソリューションの価値はテクノロジーを超えています。Akamai のことを、自分と同様にセキュリティの課題を解決することに興味を持っているパートナーだと考えています。「Akamai との関係は、単なる顧客とプロバイダーの関係ではありません」と Haghighi 氏は言います。「Akamai は友人でありパートナーです」

Haghighi 氏は、相互の信頼と共通の目標に基づいた関係が、絶えず進化する DDoS 脅威に対抗するための鍵であると考えています。

Haghighi 氏は次のように語っています。「Akamai の SOCC は、できるだけ頻繁に当社のエンジニアと連絡を取り、時間をかけて問題の根本原因を突き止めます。両チームにとって有益な知識の交換が常に行われています。これは、サポートを行うための非常に倫理的なアプローチであり、問題を迅速に見つけて解決するうえで役立ちます」

新規参加者からベテラン、そしてプロゲーマーまで、すべての CROSSFIRE ファンに楽しいゲーム体験を提供するためには、そうしたことが不可欠です。これによって Smilegate West は、イノベーションと成長、新しいゲームの導入、新しい市場への拡大を実現するための安定性、スピード、自信を得ることができます。エキサイティングで臨場感あふれる次の体験を常に求めているゲーマーにとっても、これは良いニュースです。



Smilegate West は、無料オンラインゲームの大手パブリッシャーです。Smilegate West は 2006 年設立で、北米と南米でナンバーワンのオンライン・ゲーム・パブリッシャーになることが目標です。現在、自社のゲームポータルである Z8Games を通じて、南北アメリカ、欧州、MENA 地域で CROSSFIRE を公開しています。カナダのトロントに拠点を置き、経験豊富な経営陣を筆頭に、さまざまな才能や文化を持つ多様な従業員を擁しています。世界最大の一人称オンライン・シューティング・ゲームである CROSSFIRE を世界中の数百万人の同時ユーザーに公開することで、最高品質の無料ゲーム体験を提供し続けています。



Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、Web/モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日/24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、www.akamai.com、blogs.akamai.com および Twitter の [@Akamai](#) でご紹介しています。全事業所の連絡先情報は、www.akamai.com/locations をご覧ください。公開日：2021 年 3 月。