

AKAMAI お客様事例

# 魅力的なオンライン ショッピング体験の実現

iCanvas は、顧客が自宅やオフィス用の素敵なアートを安全かつセキュアな方法で購入できるようにするために Akamai を活用しています。

0

Page Integrity Manager の調整や  
メンテナンスにかかる時間

1 ~ 2 日

疑わしい各脆弱性に対する手作業  
の調査にかかっていた日数を短縮



ショッピングと会計を  
スピードアップ

## アート好きの人々に安全なショッピング体験を提供

iCanvas は、顧客が美しいキャンバス・アート・プリントを見つける手助けをしています。目指しているのは、顧客がアート作品によって幸せを感じたり、思索のきっかけやインスピレーションを得たり、そしてもちろん、空間を素敵に見せることができるようにすることです。同社は、安全で便利な買い物体験を維持するため、Web サイトで使用されているサードパーティのツールやライブラリに、マルウェアが隠れていないと確信できる方法を模索していました。現在、iCanvas は Akamai Page Integrity Manager を使用して、Web サイト上のスクリプトのふるまいを継続的に監視しています。Page Integrity Manager によって疑わしいスクリプトが検知されると、ダッシュボードでフラグが付き、IT チームはワンクリックで脆弱性を緩和できます。

## Web コードから忍び込むハッカーをギャラリーから締め出す

iCanvas で質の高いキャンバス・アート・プリントのショッピングを楽しむことは、自分専用のギャラリーを訪れるようなものです。クリックするだけで、テーマ、スタイル、アーティスト、カラー別にアート作品を並べ替えることができます。自宅の特定の部屋に合うものを検索することも可能です。2014 年に iCanvas に入社した同社の CTO、Paul Kharitonov 氏は、「好みの変化の調査、そしてそれに応じたアートワークのキュレーションに力を入れています」と話します。同社は、ギャラリーに作品を展示しているアーティストに積極的に接触し、iCanvas を通じた複製の販売によって露出を高めることを勧めています。COVID-19 の感染拡大により、新たに仕事場となった自宅を飾るためのものとして、アートの人気が高まり、同社の売上は好調です。

iCanvas は、安全な買い物体験を提供するため、従業員教育と高度なセキュリティに投資しています。これについて Kharitonov 氏は次のように説明します。「iCanvas のようなオンライン販売業者にとってセキュリティ侵害は大きなコストとなります。ビジネスが中断し、ブランドの評判を損ない、緩和のために IT 部門が時間を費やすことになるからです。私たちは常に、シンプルな購入・会計体験とセキュリティの最適なバランスを追求しています」。



iCanvas

イリノイ州モートングローブ  
www.icanvas.com

業種

デジタルコマース

ソリューション

Page Integrity Manager



Kharitonov 氏は、拡大するセキュリティ上の脅威、特に、買い物客の個人情報（パスワードなど）を盗むために Web ページのスクリプトにひそかに仕掛けられるマルウェアを緩和したいと考えていました。「当社は、ある大手クラウドプロバイダーの分析ツールを使用して Web サイトのトラフィックを把握しています。このクラウドプロバイダーのツールはとても便利ですが、このツールが侵害されると、当社の Web サイトは脆弱になります。しかし、当社は状況をほとんど把握できません」。スクリプト攻撃が疑われる場合、手作業での調査に多大な時間がかかっていました。「特定のスクリプトや状況のみに絞って調査しても、手作業で調べるには 1～2 日かかる可能性があります。しかも、脅威を見逃すおそれもあります」。

## 疑わしいページ動作があれば警告を鳴らす

Kharitonov 氏が見つけた解決策は Akamai [Page Integrity Manager](#) の導入でした。「Page Integrity Manager を使用すると、当社の Web サイトでサードパーティのツールやライブラリがどのように動作しているかがわかり、ワンクリックで脆弱性を緩和できます。Page Integrity Manager はあらゆる CDN に対応できるので、大きな変更にかかる時間やコストをかける必要もありませんでした」。

iCanvas は、Akamai Intelligent Edge 以外の CDN で Page Integrity Manager を使用した初めての企業の中の 1 社であったため、Kharitonov 氏は Akamai と協力してさまざまなユースケースをテストしました。Page Integrity Manager は、iCanvas が開発したスクリプトだけでなく、サードパーティのスクリプトについても、疑わしいふるまいの検知と緩和が可能です。Kharitonov 氏は次のように述べています。「Page Integrity Manager のインストールは本当に簡単でした。ツールへの JavaScript 参照を当社のテンプレートに挿入するようなものでした。このように価値の高いツールとしては驚くほど簡単です」。

## IT の負荷を増やすことなく、優れた顧客体験を維持し、セキュリティを強化

iCanvas は、Page Integrity Manager、新しい Web アプリケーションファイアウォール、セキュリティが強化された支払いプロセッサを同時に導入しました。Kharitonov 氏はこれが勝利のための組合せだと考えています。「私は Page Integrity Manager の成果を、発生しないことにより判断しています。時間のかかる手作業での調査は不要になりました。以前からお客様が高く評価していた当社のショッピングや会計に変更はありません。IT 部門の負荷が増えることもありません。Page Integrity Manager は基本的に自動で稼働します」と同氏は述べています。Page Integrity Manager を管理する必要がないため、IT チームは他の活動に全力で取り組むことが可能となり、2021 年に iCanvas の事業は大きく成長しています。

Kharitonov 氏は Page Integrity Manager が iCanvas にもたらした価値を次のようにまとめました。「すべてがうまくいっているとしたら、セキュリティソリューションに関して何も耳にすることはありません。通常通りに事業が進んでいるので気にかける必要がないのです」。つまり、iCanvas を訪れた顧客も、何も気にすることなく、空間や心を明るくするアート作品だけを持ち帰ることができるのです。



Page Integrity Manager を使用すると、当社の Web サイトでサードパーティのツールやライブラリがどのように動作しているかがわかり、ワンクリックで脆弱性を緩和できます。

Paul Kharitonov 氏  
CTO



iCanvas は、アートを愛するすべての人のために、手頃な価格で最高品質のキャンバス・アート・プリントを販売しています。キャンバスは、ストレッチャーからフレームまで、イリノイ州モートングローブにある同社の工場、手作業で作られています。同社は、世界中の人々が好きなアートを見つけられるように、数百人の一流アーティストと協力し、あらゆるスタイルのアートを厳選して提供しています。 [www.icanvas.com](http://www.icanvas.com)