

つながり、理解、 信頼の構築

ブリティッシュ・カウンシル（英国文化振興会）は、Akamai を利用して、オンラインクラス、試験、芸術イベント、文化イベントを世界中の何百万人もの人々に安全に配信しています

7 億 3,800 万人

世界からの年間 Web サイト
訪問者数

100/100

100 以上で 100% の
可用性を実現



サイバー攻撃からの保護

世界中の人々から信頼を獲得

100 以上で活動しているブリティッシュ・カウンシルは、芸術、文化、教育、英語に関するグローバルな専門知識を通じて、つながりと長期的な信頼を構築しています。この取り組みは英国とその提携国に影響を与えています。ブリティッシュ・カウンシルは、パートナーシップを構築し、貿易、文化、教育セクターなどにとって活動しやすい環境を整備することで、成長を支援しています。また、世界中の何百万もの人々との最初の接点として機能する高速で最先端の Web 体験を提供しつつ、いつでも発生する可能性のあるサイバー攻撃から Web サイトを常に保護する必要があります。ブリティッシュ・カウンシルは信頼できるパートナーである Akamai と協力し、その両方で成功を収めています。

対外的な顔を務める Web サイト

ブリティッシュ・カウンシルは、英国の外務・英連邦・開発省の資金援助を受けていながら、政府とは距離を置いて活動しているという特殊な立場にあり、英国の長所と世界を結び付け、世界の長所と英国を結び付けています。ブリティッシュ・カウンシルの Operations and Commercial Manager である Katherine Nicol 氏は次のように述べています。「ブリティッシュ・カウンシルの特別な点は、多様な活動をしているということです。商業部門は英語の指導と試験に注力していますが、文化交流部門は言語学習、ジェンダー問題、その他の社会的なトピックに重点を置いています」。ブリティッシュ・カウンシルには 500 以上の Web サイトがあり、ここには英語能力試験、青少年向けの無料英語コース、文化トレーニング、バーチャルイベントなどが含まれています。

世界中で優れたデジタル体験を提供

「ブリティッシュ・カウンシルはデジタルサービスを急速に拡大し、大規模にデジタルトランスフォーメーションを実行しています。これには、複数の国での英語評価の開始、新しい企業向け英語ソリューション事業、シリアとタジキスタンのお客様に対する初のデジタル IELTS テストなどが含まれます」と Director of Digital, Technology & Innovation の Andrew Horton 氏は述べています。

2002 年以来、Nicol 氏は従業員としてデジタルトランスフォーメーションの最前線に立ちました。「現在、ブリティッシュ・カウンシルのプログラムはすべてデジタル



ブリティッシュ・カウンシル
ロンドン（イギリス）
britishcouncil.org

業種
公共部門

ソリューション
• App & API Protector
• Bot Manager
• China CDN Manager
• グローバルサービス
• Edge DNS



化されているか、デジタルと対面式の要素を組み合わせています」と同氏は述べます。2020-2021 年度に、ブリティッシュ・カウンシルの Web サイトには、200 以上の国と地域から、7 億 5,000 回以上の訪問がありました。

ほとんどの Web サイト訪問者はイギリス居住者ですが、インターネットの速度が遅い国では、スムーズな Web サイト体験を提供することが困難である場合があります。ブリティッシュ・カウンシルの Global Digital Network Manager である Konrad Fedorowicz 氏は次のように述べています。「一貫した信頼性の高いパフォーマンスは、ブリティッシュ・カウンシルの商用プログラムにとって特に重要です。たとえば、英語のクラスを検索したにもかかわらず開くのが遅かったら、そのサイトは二度と見ようとしません」。

ブリティッシュ・カウンシルは、Akamai のコンテンツ・デリバリー・ネットワークを活用して、世界中で一貫した Web パフォーマンスを実現することにしました。「ブリティッシュ・カウンシルが事業を展開しているほぼすべての場所に Akamai が存在するという事実は、大きな利点です」と Nicol 氏は言います。Akamai は 1 年間で、ブリティッシュ・カウンシルの Teaching English の Web サイトへの訪問者 700 万人と、Study UK の Web サイトにアクセスした留学希望者 560 万人にコンテンツを配信しました。「ブリティッシュ・カウンシルの Web サイトは Akamai を利用し、テクノロジーインフラが整っていない国でも 99% の可用性を確保しています」と Fedorowicz 氏は付け加えています。

アイデンティティセキュリティによって評判と収益を保護

デジタルプログラムの拡大に伴い、ブリティッシュ・カウンシルはセキュリティ体制の強化に取り組んでいます。「個人情報や決済情報などのユーザーデータを保護することは、ブリティッシュ・カウンシルのミッションと評判にとって重要です」と Fedorowicz 氏は述べています。同組織に対する脅威には、個人情報へのアクセス試行、ランサムウェア、ボット攻撃などがあります。例えば、悪徳な競合他社が、ボットを使用して英語試験の空き受験枠をすべて予約し、受験者を自社のサイトに誘導しようとしていることが分かっています。

Fedorowicz 氏は Akamai のソリューションを活用して Web サイトと情報を保護しています。「Akamai を使用すると、セキュリティ対策はバックグラウンドで密かに効果的に行われます」と同氏は言います。「Bot Manager は、検索エンジンで使用されるボットのような無害なボットを許容しながら、悪性ボットを排除するため、特に有用でした」

Nicol 氏は、ブリティッシュ・カウンシルが世界各地でつながりを築くための優れた取り組みを続けている中で、Akamai は信頼できるパートナーであると考えています。「コロナ禍によって、デジタルチャネルを通じてより多くのことを行える可能性が垣間見えたため、デジタルに対する意欲が高まりました」と同氏は言います。「Akamai を導入したことで、ブリティッシュ・カウンシルの Web サイトや訪問者の個人情報を保護しながら、一貫して優れたパフォーマンスを提供できることが分かり、新しいデジタルプログラムを追加する自信を得られました」。



Akamai を導入したことで、ブリティッシュ・カウンシルの Web サイトや訪問者の個人情報を保護しながら、一貫して優れたパフォーマンスを提供できることが分かり、新しいデジタルプログラムを追加する自信を得られました

Katherine Nicol

ブリティッシュ・カウンシル、
Operations and Commercial Manager



ブリティッシュ・カウンシルは、芸術、文化、教育、英語を通じて、英国とその他の国の人々とのつながり、理解、信頼を構築しています。独自のグローバルなプレゼンスと、若者やインフルエンサーへの比類ない訴求力を有しています。ブリティッシュ・カウンシルの取り組みは 7 億 5,000 万人以上に行き渡っており、7,000 万人の英語学習者および教師にオンラインリソースを提供しています。これにより、330 万人が人生を変えるきっかけとなった資格を取得し、2,700 以上の芸術団体がグローバルに交流しました。芸術分野では、デジタルを通じて「Festivals and Seasons」プログラムや文化体験を提供する新しい方法を模索しています。

女子教育へのアクセスの向上、クリエイティブ経済の強化、デジタルスキルの習得、英国の資格取得の促進などを優先事項とし、活動を展開している国やコミュニティで経済成長と持続可能な発展に貢献します。

<https://www.britishcouncil.org/>