

# Cognidox : シームレスな移行により事業が急成長

Cognidox は、自信を持って事業を将来に進めるために必要なパブリック・クラウド・プロバイダーとパートナーを見出しました。



迅速な移行



信頼できるパートナー



コスト管理

## 最新の文書管理を推進

Cognidox は、医療機器、ライフサイエンス、半導体などの企業の文書管理の変革を進めている会社です。同社の主力製品は、ISO 9001、ISO 13485、FDA 21 CFR Part 820 コンプライアンス向けの柔軟なデジタルフレームワークを提供するリーン電子品質管理システム (eQMS) です。顧客には、Samsung、Siemens、AMD、Novartis などの業界の一流大企業が含まれます。

同社の長年にわたるクラウドプロバイダーが突然事業停止を発表したとき、Cognidox は新しいパートナーを早急に見つけなければなりません。同社はシームレスかつ安全に移行するため、Akamai に協力を求めました。

## 時間との闘い

2020 年、ElasticHosts が事業停止をそのわずか 60 日前に発表したとき、Cognidox にとってはまったくの寝耳に水でした。Cognidox は 2012 年以來の顧客であったため、突然生か死かの崖っぷちに立たされることになりました。

同社の CEO である Joe Byrne 氏は次のように説明しています。「私たちはプラットフォーム全体を移行し、ユーザーにとってシームレスなものにする必要がありました。私たちはお客様の IP を管理していたため、信頼できるパートナーがすぐにでも必要でした」

cognidox

### 所在地

英国、ケンブリッジ  
[cognidox.com](http://cognidox.com)

### 業種

ハイテク

### ソリューション

クラウドコンピューティング



## 適切なパートナー、Akamai

無駄にできる時間はなかったため、Cognidox は専門の会社に依頼してクラウドプロバイダーの選択肢を調査しました。2 週間以内に、Cognidox は 7 社のプロバイダーを対象としたホスティング評価レポートを手に入れました。そのうちの 1 社が、Linode（2022 年に Akamai が買収）でした。

Byrne 氏と Cognidox の CTO 兼共同創設者である Vittal Aithal 氏は、選択肢を AWS、Google Cloud、Microsoft Azure、Akamai の 4 社に絞り込みました。ベンダー各社の能力、キャパシティ、品質を評価した結果、Cognidox はメインの **パブリック・クラウド**・プロバイダーに Akamai を、オフサイトバックアップに AWS を選択しました。

移行が始まると、Cognidox は判断が正しかったことに確信を持ちました。「パートナーを選んだ経験は沢山ありますが、Akamai は極めて新鮮な存在でした。非常にストレスの多い時期に期待を上回ってくれました」と Byrne 氏は説明します。

### Akamai への信頼

Akamai プラットフォームの信頼性とパフォーマンスにより、ストレスがさらに軽減されました。Aithal 氏が言うように、数百台ものマシンを稼働させている場合、そのうちのどれかが故障するのではないかと心配したくはありません。「Akamai は信頼できます」と同氏は強調しました。

Aithal 氏はベンダー対応の迅速さの重要性も強調しています。「他の大手ベンダーでは、当社は単なる番号の 1 つに過ぎなかったでしょう。一方で Akamai が Linode を買収して以来、当社は個別対応の迅速な優れたサポートを受けられるようになりました」Byrne 氏が付け加えます。「移行中もそれ以降も、サポートスタッフの質は卓越しています」

### 顧客のニーズを満たす

Byrne 氏が言うように、この移行は、Cognidox が従来の手動プロセスを自動化するのに最適な時期であることが証明されました。「今では、新規顧客のプロビジョニングに 1 時間しかかかりません。Akamai は、当社が成功するために必要なインフラパートナーでした」

Cognidox は、顧客ごとに専用の演算インスタンスを提供し、概念実証と **ブロック・ストレージ**・ボリュームには共有インスタンスを使用しています。「当社のお客様は、他のお客様のワークロードの影響でパフォーマンスが低下することがありません。同時に、見込み客には共有インスタンスを使用することでコストを抑制しています」と Aithal 氏は述べています。

同社は、顧客のデータが Akamai の認定データセンターで安全に保管されていることを保証することもできます。「Akamai はデータ暗号化も支援してくれました。これは本当に時間の節約になり、コンプライアンスを実現してくれました」と同氏は続けます。



Akamaiこそ当社がコスト効率良く事業を一段上に引き上げるために必要なクラウドプロバイダーでした。

— Joe Byrne 氏  
Cognidox 社、CEO



## 確信を持って大幅な成長を追求

Akamai をパートナーにして以来、Cognidox はプロセスを自動化しただけでなく、利益幅も向上し、2021 年以降、年間 40% 成長しています。同社はさらに成長する準備ができています。

世界の多くの企業がいまだに紙ベースの品質管理や共有ドライブ上のプロセスに依存している中、Cognidox は企業が業務を改善するために必要なデジタルインフラを提供しています。「Akamai は、当社が成長するための強固なパートナーです。当社の規模が 2 倍になったとしても、Akamai のプラットフォームなら対応できます」と Byrne 氏は話をまとめました。



**cognidox**

Cognidox は、コスト効果に優れた電子品質管理ソリューション (eQMS) をライフサイエンス市場に供給している大手プロバイダーです。15 年にわたる電子文書管理ソリューション (eDMS) のコア機能をベースに構築された Cognidox は、世界クラスの文書トレーサビリティ、デザイン管理、技術ファイル提出、そして CAPA (是正措置と予防措置) からリスク管理まで、何にでも対応する多数の品質管理モジュールを提供しています。Cognidox は、MS Office や DocuSign との強力な統合機能を誇っています。さらに、Visio を活用したグラフィカルなフロントエンドを備え、ライフサイエンス eQMS の社内手順やプロセスをフローチャート化することができます。詳細については、[cognidox.com](https://cognidox.com) をご覧ください。