

API Security、Dan Hotels の トラベルAPIを統合

イスラエルとインドで事業を展開するラグジュアリー・ホテル・チェーンが API Security を活用して旅行業界の多数の API 統合をセキュリティ確保



簡単な管理



可視性の向上



ワークロードの削減

API 保護の課題

Dan Hotels チェーンには、社内のビジネス・インテリジェンス・システムを支えるさまざまな API ベース統合が存在し、Expedia や Booking.com を始めとする大手旅行サイト、オンライン旅行代理店（OTA）、その他の多様なベンダーや小規模代理店など、旅行業界のパートナーとの外部 API コレクションも増えています。これらの API 機能の多くは同社の Silverbyte プロパティ管理プラットフォームで一元管理されていますが、同社のセキュリティチームはパートナーがこのシステムにどのようにアクセスし使用しているのか具体的な状況を把握できず、またこうしたパートナーのアクティビティを管理することもできません。同社のトラベルパートナー 2 社にセキュリティ侵害が生じた際の恐怖から、同社のチームは高度でプロアクティブな API セキュリティが必要であると判断しました。「パートナーとのインシデントを調査してわかったのですが、私たちは自社の API の使用方法をほとんど制御できないのです。安全性の低いパートナーが当社のシステムを危険にさらす可能性があることは明らかでした」と、Dan Hotels の Vice President of Information Systems、Yossi Gabay 氏は述べています。この経験から同社では、高度な API セキュリティ機能を急いで実装する必要があるという意識が高まりました。



Dan Hotels

イスラエル、テルアビブ
danhotels.com

業種

サービス業

ソリューション

API Security

API セキュリティの導入要件

Dan Hotels のテクノロジーチームは、日常的に多くの競争圧力にさらされ、またサイバーセキュリティやその他の重要業務も増えています。そのため、雑音や手作業でチームを圧迫することなく API のリスクを軽減できるソリューションを求めていました。また、明らかな攻撃だけでなく、パートナー側からの微妙な API 不正使用に対応できることも重要でした。

Dan Hotels が API Security を選んだ理由

Software as a Service (SaaS) モデルの API Security (旧 Neosec) を使用することで、Dan Hotels は初期の実装を数時間で稼働させることができました。Gabay 氏は次のように述べています。「不要な障壁がなく統合はとても簡単でした。新しいタスクに追われることがないので、日常業務への支障ありませんでした」システム稼働後は、API Security チームが Dan Hotels チームと協力し、Dan Hotels の目標に合わせてデータソースや設定を微調整しました。

Dan Hotels は不正使用の検知を重視していたため、API Security のふるまい分析機能が競合他社製品との差別化要因になりました。API Security プラットフォームでは、同ホテルチェーンの API ユーザーとリソースの関係をマッピングして、貴重なコンテキストを得ることができます。

「API Security は、攻撃のブロックのみに集中するのではなく、実際に何が起きているのかを把握し、これまで気づくこともなかった望ましくない行動をゼロにするのに役立ちます」(Gabay 氏)

Dan Hotels のチームは、API のアクティビティと脅威に関する大量の情報を直感的なタイムラインベースのビューで表示する API Security の機能にも感動しました。これについて Gabay 氏は次のように説明しています。「情報がなければ、対話したり、物事を修正したりすることはできません。API がどうあるべきかを理解し、実際に起きていることと比較できれば、すぐに関係者全員に問題を修正してもらえます」

Dan Hotels は、セキュリティの専門知識を持つ人材を社内に有していますが、API Security のマネージド脅威ハンティングサービスには大きな価



API Security には異常検知と脅威ハンティングを組み合わせた機能があり、リスクの軽減に必要な知見すべてが 1 か所にまとめられています。これが当社に大きな価値をもたらしています。

- Yossi Gabay 氏
VP of Information Systems,
Dan Hotels

値があると考えています。「当社のチームではサイバーセキュリティと収益創出活動サポートに重点が分かれてしまいがちなので、新たな API リスクが特定されたときにプロアクティブに警告するマネージドサービスを利用できることは重要です。こうした API セキュリティ問題の最前線にいる人々にアクセスでき、彼らはとても熱心で気軽に協力してくれます」 (Gabay 氏)



Dan Hotels は、イスラエルを拠点とするラグジュアリー・ホテル・チェーンです。イスラエルとインドにある 18 軒のホテルで 4,000 室以上の客室を管理するとともに、空港ラウンジやケータリングなど多様なホスピタリティサービスを提供しています。

danhotels.com