

Il provider di servizi SINET elimina le interruzioni di rete e riduce il tasso di abbandono da parte dei clienti con le soluzioni per la sicurezza di Akamai



La partnership con Akamai ha migliorato il nostro sistema di sicurezza e ci ha fornito la fiducia necessaria per perseguire una crescita decisa in Cambogia".

- Vireak Ouk, COO, SINET

Adozione di un approccio innovativo alla sicurezza

SINET, un provider di servizi internet e di telecomunicazioni, si è trovata a gestire minacce informatiche in grado di provocare downtime di rete e impedire l'accesso degli utenti. Trovare la soluzione migliore per combattere queste minacce era essenziale per garantire un servizio di qualità altamente affidabile e arginare l'ondata di abbandono da parte dei clienti.

SINET, fondata nel 2009, possiede e gestisce più di 200 POP di rete attivi in Cambogia, da tutte le città principali e cittadine provinciali a distretti e villaggi remoti. In qualità di uno dei maggiori ISP in Cambogia, SINET serve clienti innovativi, in particolare startup nei settori gaming e microfinanza. Per questo motivo, era ancora più essenziale per l'azienda trovare un modo affidabile e comprovato per contrastare gli attacchi DDoS (Distributed Denial-of-Service) e i software dannosi che stavano causando interruzioni di rete e delle user experience.

Miglioramento della protezione dalle minacce

Mentre i clienti finanziari di SINET sono particolarmente interessati a malware e ransomware, i clienti del settore gaming sono soggetti agli attacchi DDoS che possono interrompere i servizi. In entrambi i casi, gli attacchi diretti all'infrastruttura di SINET hanno a volte impedito ai clienti di accedere a internet. Buona parte dei siti web si basa sul DNS (Domain Name System) e molte delle nuove minacce in circolazione mirano specificatamente all'infrastruttura DNS.

SINET faceva affidamento su BIND, un software DNS largamente usato. Alcune volte, il software BIND di SINET è diventato il bersaglio di attacchi di forza bruta, che hanno influito sull'intera rete del cliente. Alcuni dei clienti di SINET sono passati dal proprio DNS a Google DNS, risolvendo temporaneamente il problema. I restanti clienti hanno aspettato che i tecnici di SINET individuassero l'origine dell'attacco e la disattivassero. Un'operazione lunga e non sempre efficace questa, in quanto l'origine può essere falsificata. Nella maggior parte dei casi, sono stati costretti a ripristinare BIND.

SINET - Caso di studio Akamai

AZIENDA

SINET
Phnom Penh, Cambogia
www.sinet.com.kh

SETTORE

Servizi business

SOLUZIONI

- Akamai DNSi CacheServe
- Akamai SPS ThreatAvert

RISULTATI PRINCIPALI

- Reputazione sul marketplace migliorata
- Nessun attacco o downtime dall'implementazione delle soluzioni Akamai
- Riduzione significativa del tasso di abbandono da parte dei clienti correlato agli attacchi al DNS
- Migliore reputazione come ISP in Cambogia per la rete UCEPROTECT®

Il provider di servizi SINET elimina le interruzioni di rete e riduce il tasso di abbandono da parte dei clienti con le soluzioni per la sicurezza di Akamai

Dopo che diversi attacchi hanno disattivato la rete di SINET per ore e dopo che, di conseguenza, il provider ha perso alcuni clienti, è giunta l'ora di un nuovo approccio. Come spiega Vireak Ouk, COO di SINET: "Consapevole del problema, il CEO ha confermato il bisogno di una protezione efficace dalle minacce, per la nostra rete e per i nostri clienti".

Selezione di soluzioni per la sicurezza progettate per i provider di telecomunicazioni

Dopo aver compreso che il DNS era il bersaglio principale degli attacchi DDoS, SINET si è rivolta ad Akamai anziché utilizzare semplicemente elenchi di accesso, firewall o BIND. Come afferma Ouk, "Akamai ci ha fatto capire i limiti del software BIND e spiegato come le soluzioni DNSi CacheServe e SPS ThreatAvert di Akamai affrontino in modo univoco le minacce dannose per migliorare il profilo di sicurezza di un provider di servizi".

DNSi CacheServe abilita il sistema di difesa automatico dell'infrastruttura DNS, progettato per proteggere reti e utenti dalle minacce informatiche. Akamai SPS ThreatAvert valuta le ricerche DNS in tempo reale per rilevare e interrompere le attività dannose. La soluzione mira alle minacce che provocano interruzioni o rallentamenti della rete, inclusi gli attacchi DDoS basati su DNS e bot malware.

"Poiché tutto il traffico internet deve passare attraverso DNS, è fondamentale proteggere questa infrastruttura. Abbiamo ritenuto che le soluzioni Akamai fossero un'opzione decisamente migliore rispetto alla versione aziendale di BIND e a un'altra soluzione DNS. Le soluzioni di Akamai sono appositamente progettate per consentire ai provider di telecomunicazioni di bloccare e mitigare varie minacce informatiche e migliorare la sicurezza della rete", spiega Ouk.

SINET - Caso di studio Akamai

Miglioramento della reputazione sul marketplace

Dall'implementazione di DNSi CacheServe e SPS ThreatAvert, SINET non ha riscontrato alcun downtime correlato a DNS. "Prima di cambiare, subivamo da tre a quattro interruzioni della DNS, di piccola o grave entità, ogni 12 mesi. La nostra DNS non ha subito interruzioni da quando abbiamo adottato Akamai. In effetti, abbiamo ridotto notevolmente il tasso di abbandono da parte dei clienti correlato agli attacchi al DNS", sostiene Ouk.

Le soluzioni Akamai hanno drasticamente modificato l'approccio di SINET alla gestione delle principali minacce alla sicurezza. In passato, il provider non era in grado di spiegare ai propri clienti interessati i motivi dei problemi di rete. "Ci limitavamo a dire loro che era necessario eseguire una pulizia della rete, sperando che se ne occupassero", continua Ouk.

Con Akamai, i tecnici di SINET possono concentrarsi sulle iniziative a valore aggiunto anziché dedicare tempo a individuare l'origine degli attacchi e il relativo impatto. Non è più necessario il ripristino di BIND, poiché le soluzioni Akamai impediscono l'inattività della rete. Se il provider riscontra problemi di sicurezza correlati a DNS, oggi Ouk ha la fiducia necessaria per rivolgersi in modo proattivo ai clienti e guidarli nella procedura risolutiva.

"La leadership di settore e l'esperienza di Akamai ci aiutano a raggiungere obiettivi strategici a lungo termine". L'integrazione di soluzioni Akamai nel nostro programma di sicurezza ci ha permesso di diventare leader della cybersecurity in Cambogia", conclude Ouk.

Il provider di servizi SINET elimina le interruzioni di rete e riduce il tasso di abbandono da parte dei clienti con le soluzioni per la sicurezza di Akamai

Chi è SINET

SINET è provider specializzato di servizi Internet e di telecomunicazioni dal 2009, caratterizzato da eccellenti livelli di progettazione e un supporto affidabile. SINET è uno dei leader nei servizi Internet e ICT (Information and Communication Technology) per le aziende e le organizzazioni ed è il principale pioniere nell'avanzamento ICT, nelle ultime tecnologie di rete e nelle best practice relative alla sicurezza in Cambogia.

Siamo guidati dalla nostra passione per le tecnologie di comunicazione e dal loro utilizzo per facilitare i rapporti aziendali e tra gli utenti.

Segui SINET

- Siti web
- LinkedIn
- Twitter
- Facebook



Akamai garantisce experience digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. La piattaforma edge intelligente di Akamai permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, experience e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24/7/365. Per scoprire perché i principali brand del mondo si affidano ad Akamai, visitate il sito <https://www.akamai.com/it/it/> o <https://blogs.akamai.com/it/> e seguite [@Akamaitalia](https://twitter.com/Akamaitalia) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/it/it/locations. Data di pubblicazione: 04/19.