

STORIE DI CLIENTI AKAMAI

Un importante fornitore di servizi

Costi del cloud dimezzati con i servizi
di cloud computing di Akamai

50%

di riduzione nei costi del cloud



Tempi di risposta delle applicazioni
inferiori al secondo



Copertura e scalabilità
automatizzate

Introduzione

Mi chiamo Rajkumar Ganapathy e sono Chief Technology Officer presso un grande fornitore di servizi. La nostra vision è facilitare per gli imprenditori la definizione e la gestione della conformità governativa. Offriamo una piattaforma con workflow end-to-end progettati per potenziare le aziende. Serviamo centinaia di migliaia di aziende da tutto il paese e ognuna parla lingue regionali oltre all'inglese. Dobbiamo rivolgerci ai clienti in diverse lingue e questo non semplifica le cose.

Sfida aziendale

La nostra è sempre stata un'azienda basata sul cloud, anche se con il passare del tempo e l'espansione dell'utilizzo dell'infrastruttura cloud, sono cresciute le sfide. La nostra principale spina nel fianco era che i costi del cloud erano diventati molto difficili da prevedere e controllare. Allo stesso tempo, il supporto era sempre più carente e fornire ai nostri clienti tempi di risposta delle applicazioni inferiori al secondo era complicato. Le cose dovevano cambiare.

Valutazione

Conoscevamo le nostre problematiche e sapevamo cosa volevamo. La parte difficile è stata trovare un fornitore che potesse offrirci tutto senza compromessi. I criteri che abbiamo valutato per ciascun fornitore di servizi cloud sono stati il costo, una struttura tariffaria semplice, il supporto per gli sviluppatori e le istanze di elaborazione con un throughput più elevato. Desideravamo far crescere i nostri risparmi, non i nostri costi, e volevamo poter disporre di un budget più affidabile. Avevamo bisogno di un team di supporto impegnato con esperienza su Linux e open source. E abbiamo ricercato febbrilmente tempi di risposta inferiori al secondo che derivano da istanze di elaborazione con throughput più elevato.

Soluzione

Cloud computing



Per garantire il controllo dei costi, sapevamo di dover abbandonare gli hyperscaler e abbiamo iniziato a cercare altri fornitori. Però, abbiamo subito capito che, per ottenere costi più bassi e più prevedibili, avremmo dovuto sacrificare le performance e il supporto che cercavamo. La nostra scelta sembrava limitata da priorità, concessioni e compromessi. **Poi abbiamo scoperto Akamai, che offriva davvero il meglio da entrambi i punti di vista.**

Una storia di trasformazione

Più esaminavamo Akamai in modo approfondito, più si distingueva dagli altri fornitori. In primo luogo, offriva prezzi trasparenti e prevedibili che potevamo controllare. In precedenza, le nostre bollette cloud aumentavano a dismisura man mano che servivamo più clienti. Con Akamai, i nostri risparmi sono stati una sorpresa, molto piacevole. Inoltre, siamo un'azienda open source e la scelta di Akamai ci ha permesso di portare i nostri strumenti e le nostre configurazioni sulla piattaforma. Non dovevamo più preoccuparci delle limitazioni o delle dipendenze dai fornitori. Inoltre, sebbene la migrazione sia risultata un'impresa impegnativa, il supporto che abbiamo ricevuto dal team globale di Akamai 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno ci ha semplificato notevolmente le cose. Quando abbiamo scalato con altri fornitori, il supporto è stato carente. Al contrario, con Akamai è stato eccellente. Siamo rimasti subito soddisfatti, così come i nostri clienti quando hanno notato i tempi di risposta delle applicazioni migliorati grazie alle istanze di elaborazione con throughput elevato di Akamai.

Grazie all'esperienza e alla competenza del suo team, Akamai è stato per noi molto più di un semplice fornitore. È un partner affidabile e un consulente non solo per noi, ma anche per molti dei più grandi brand del mondo. Ha una vasta esperienza nella fornitura di applicazioni di alto valore agli utenti di tutto il mondo. **Non ci abbiamo pensato due volte a scegliere di collaborare con Akamai.**

Risultati

Grazie ad Akamai, abbiamo ottenuto così tanto in poco tempo. In particolare, abbiamo dimezzato i nostri costi. Con costi in uscita ridotti e zero impegni, possiamo evitare costi a cui prima eravamo soggetti senza controllo. La gestione del budget è diventata molto più semplice e sono finiti i giorni delle conversazioni tese a posteriori con il nostro reparto finanziario.

Oltre ai risparmi sui costi, le istanze di calcolo con throughput elevato di Akamai ci hanno consentito di ottenere i tempi di risposta delle applicazioni inferiori al secondo che stavamo cercando. I nostri clienti sono rimasti incredibilmente soddisfatti.

Il mio consiglio per tutte le aziende che operano nel cloud è di stare alla larga il più possibile dalle soluzioni proprietarie. All'inizio potrebbe sembrare più facile e meno dispendioso in termini di tempo, ma l'utilizzo di soluzioni proprietarie comporta la dipendenza da un unico fornitore, rendendo difficile l'utilizzo dei propri strumenti o il passaggio a un altro fornitore.

Akamai ci ha consentito risparmi su vasta scala, di soddisfare i nostri clienti finali e mantenere la libertà di migrare o creare utilizzando i nostri strumenti e funzionalità. Nel frattempo, il team di supporto di Akamai è stato disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per fornire competenze. Ci siamo lasciati alle spalle la dipendenza da un unico fornitore e abbiamo sfruttato un potenziale maggiore. Siamo entusiasti di continuare a vedere crescere questa partnership.



Grazie all'esperienza e alla competenza del suo team, Akamai è stato per noi molto più di un semplice fornitore. È un partner affidabile e un consulente non solo per noi, ma anche per molti dei più grandi brand del mondo.

Rajkumar Ganapathy
CTO, Zolvit

Parlate con un esperto di cloud di Akamai per saperne di più e per provare gratuitamente la nostra piattaforma.