

STORIE DI CLIENTI AKAMAI

Educational Testing Service

ETS si affida ad Akamai per garantire i massimi livelli di performance e sicurezza del sito e delle applicazioni

Evolversi per restare al passo con un mondo sempre più online

Fondata nel 1947, Educational Testing Service (ETS) è la più grande organizzazione privata senza scopo di lucro al mondo che si occupa di test formativi e valutazione. La sua missione è migliorare la qualità e l'equità dell'istruzione in tutto il mondo tramite le proprie valutazioni. ETS sviluppa, gestisce e valuta oltre 50 milioni di test ogni anno in più di 180 paesi.

Come molti altri settori, il mercato dell'istruzione è rapidamente passato da un mondo basato su carta e matita a un mondo online. ETS lo mantiene sempre all'avanguardia, evolvendo costantemente la modalità di delivery, protezione e ottimizzazione del proprio sito web e delle proprie applicazioni. Queste applicazioni formative includono ogni aspetto, dalla registrazione e delivery dei test alla gestione dei test fino alla valutazione scritta online.

Secondo Fred Manno, Business Technology Director per ETS, "la nostra presenza è completamente online. Mentre, quando abbiamo iniziato a collaborare con Akamai diversi anni fa, eravamo principalmente concentrati sulla delivery dei contenuti e sulle performance, adesso è la sicurezza a risultare prioritaria, come per tutte le organizzazioni con una presenza online".

Garantire innanzitutto performance ottimali delle applicazioni

Le prime applicazioni offerte da ETS tramite il web erano ospitate in un data center sulla costa orientale. Una di queste, il suo strumento di scrittura online, aveva funzionato correttamente in tutti gli Stati Uniti. Tuttavia quando il distretto scolastico di Clark County, in Nevada, uno dei maggiori del paese, ha iniziato a utilizzarlo, le performance non sono risultate all'altezza. Gli aggiornamenti delle pagine impiegavano il doppio del tempo rispetto agli utenti della costa orientale, rendendo lo strumento eccessivamente lento.



Educational Testing Service

www.ets.org

Settore

Pubblica amministrazione

Soluzioni

- Secure Internet Access Enterprise
- Web Application Protector
- Ion



Manno ha effettuato diversi controlli e ha individuato tutti i problemi associati alla latenza di Internet, tra cui il modo con cui gli "hop" IP tra i paesi e la tattica utilizzata dai provider di servizi di telecomunicazioni per il routing del traffico possano rallentare le performance delle applicazioni.

Dopo aver condotto le attività di due diligence, Manno ha scelto il servizio WAA (Web Application Accelerator) di Akamai. Anziché aprire un data center sulla costa occidentale, ETS ha utilizzato la soluzione WAA per accelerare le proprie applicazioni web. Ciò ha consentito all'organizzazione di risparmiare centinaia di migliaia di dollari in costi per il nuovo data center, riducendo, al contempo, il numero di chiamate all'help desk del 90% e il tempo impiegato dal personale per il monitoraggio delle posizioni di rete. Ma soprattutto, ha incrementato l'adozione da parte degli utenti in tutto il mondo.

Affrontare i più recenti problemi di sicurezza

Considerando questi eccezionali risultati, per Manno è stato naturale continuare a rivolgersi ad Akamai per far fronte alle ulteriori esigenze del sito e delle applicazioni di ETS. ETS ha implementato Akamai Ion per ottimizzare in modo intelligente le performance del sito e delle applicazioni in base al tipo di dispositivo e alle condizioni della rete degli utenti.

Come ha spiegato Manno, la sicurezza ha rappresentato il principale problema negli ultimi anni. Come altre organizzazioni online, ETS ha registrato un aumento delle minacce alla sicurezza, adottando, di conseguenza, una serie di soluzioni Akamai per mitigare gli attacchi prima che colpissero la rete dell'organizzazione.

Queste soluzioni includono Kona Site Defender e Client Reputation, che assicurano a ETS un innovativo motore proprietario di analisi dei rischi, in grado di effettuare un calcolo del rischio per ogni indirizzo IP di origine per individuare i client dannosi. Infine, ETS ha effettuato l'aggiornamento a Kona Site Defender, il servizio di sicurezza proattivo completamente gestito di Akamai.

"Poiché possiamo contare su Akamai per gestire Kona, il nostro team agile è libero di concentrarsi su problemi di sicurezza più pressanti", afferma Manno.

I vantaggi di una relazione a lungo termine

Come spiega Manno, ETS si è rivolta ripetutamente ad Akamai non per una specifica soluzione, ma per il valore della relazione. "Consideriamo Akamai un partner strategico e fidato. Ci incontriamo regolarmente con gli addetti alle vendite e con il personale tecnico di Akamai per comprendere come le soluzioni di Akamai soddisfano le nostre esigenze. Poiché possiamo sempre contare su comunicazioni chiare basate sull'integrità, non esitiamo mai ad adottare per primi le più recenti soluzioni di Akamai".

È stato proprio così che ETS ha iniziato a utilizzare Secure Internet Access Enterprise, una soluzione progettata per consentire a ETS di garantire una connessione sicura a Internet degli utenti e dei dispositivi da qualunque luogo, senza esporre le organizzazioni a minacce quali malware, ransomware, phishing ed esfiltrazione dei dati. Nelle discussioni con Akamai, Manno ha appreso che Secure Internet Access Enterprise poteva essere aggiunto rapidamente e facilmente agli strumenti di sicurezza esistenti di ETS con una semplice modifica della configurazione DNS.

"Non sapevamo che Akamai poteva risolvere questo problema, ecco perché è essenziale avere una relazione professionale così stretta con Akamai. L'azienda sviluppa e lancia costantemente soluzioni per far fronte alle nostre nuove esigenze", afferma Manno.

Risultati principali

- Risparmio di centinaia di migliaia di dollari in costi per i data center
- Riduzione del 90% delle chiamate all'help desk
- Riduzione del tempo impiegato dal personale per il monitoraggio delle posizioni di rete
- Miglioramento dell'approccio alla sicurezza
- Alleggerimento del personale addetto alla sicurezza che può concentrarsi su problemi di sicurezza più urgenti
- Incremento dell'adozione da parte degli utenti in tutto il mondo
- Espansione globale



Poiché possiamo contare su Akamai per gestire Kona, il nostro team agile è libero di concentrarsi su problemi di sicurezza più pressanti.

Fred Manno

Business Technology Director,
Educational Testing Service

Gestire le esigenze aziendali e l'espansione globale

Anche se i servizi di Akamai sono invisibili ai dipendenti aziendali di ETS, ne riconoscono bene il valore. Secondo Manno, le business unit comprendono che, per garantire performance ottimali e coerenti in qualsiasi stato, le applicazioni di ETS devono essere fornite da Akamai. "Le business unit comprendono che il nostro sito e le nostre applicazioni sono sempre attivi, hanno performance ottimali e riescono a fronteggiare gli attacchi. E sanno che ciò dipende da Akamai", continua.

Ad oggi, ETS ha trasferito circa l'80% delle proprie applicazioni sulla piattaforma Akamai, consentendole di ridurre i requisiti dell'infrastruttura. "Ciò ci semplifica la vita e riduce i costi, soprattutto quando spostiamo le nostre applicazioni nell'ambiente cloud AWS. Prevediamo ulteriori risparmi spostando gli hit delle applicazioni da AWS ad Akamai continuando con la trasformazione digitale", afferma Manno.

Akamai sta inoltre consentendo a ETS di espandere con sicurezza la presenza all'estero del suo strumento di scrittura online e di due nuovi test: il TOEFL e il TOEIC. "Offriamo migliaia di questi test in tutto il mondo tramite una serie di appositi centri e non possiamo essere sempre sicuri della connettività Internet in queste sedi. Sia per la registrazione che per l'effettiva esecuzione di questi test, le performance dell'Akamai Edge e l'ottimizzazione del routing fanno un'enorme differenza nelle performance offerte a ciascun utente finale", continua Manno.

ETS continua a esaminare le modalità di collaborazione con Akamai per sfruttare il modello di sicurezza Zero Trust, distribuendo Enterprise Application Access come parte del proprio costante impegno volto alla sicurezza della rete. "Apprezziamo il modo in cui la nostra partnership a lungo termine con Akamai ci ha consentito di restare al passo con le più recenti tecnologie e tendenze", conclude Manno.



Ci incontriamo regolarmente con gli addetti alle vendite e con il personale tecnico di Akamai per comprendere come le soluzioni di Akamai soddisfano le nostre esigenze.

Fred Manno

Business Technology Director,
Educational Testing Service



ETS favorisce la qualità e l'equità dell'istruzione per le persone in tutto il mondo creando valutazioni basate su rigorose ricerche. ETS offre i suoi servizi a singoli clienti, istituti di istruzione e agenzie governative fornendo soluzioni personalizzate per la certificazione di insegnanti, l'apprendimento della lingua inglese e l'istruzione primaria, secondaria e post-secondaria, oltre a condurre studi su policy, analisi e ricerche sull'educazione. Fondata come azienda senza scopo di lucro nel 1947, ETS sviluppa, gestisce e valuta oltre 50 milioni di test ogni anno, tra cui il TOEFL® e il TOEIC®, il GRE® e le valutazioni della serie Praxis® in oltre 180 paesi e in più di 9.000 sedi in tutto il mondo: www.ets.org.