

Un'importante società di gaming si assicura il coinvolgimento dei giocatori

Akamai fornisce servizi e protezione in tempo reale a una società di videogiochi pionieristica, innovatrice e leader del settore



Riduzione della latenza



Costi di transito ridotti



Experience migliori, più veloci e più personalizzate

Introduzione

Sono Glen Miner e lavoro presso Digital Extremes, uno dei migliori studi di sviluppo al mondo nel settore dell'intrattenimento interattivo.

Sono in azienda da più di 20 anni e continuo a ricoprire molti ruoli. A volte, ho il ruolo del giocatore e devo semplicemente usare il gioco in modo da poter richiedere correzioni o miglioramenti. Altre volte, contengo le problematiche più scottanti, eseguendo attività simili a quelle di un SRE. Ufficialmente sono un direttore tecnico.

I nostri clienti condividono la nostra passione per i giochi. Centinaia di migliaia di utenti si divertono a usare i nostri giochi, ma non nascondono il senso di frustrazione quando eventuali problemi di latenza o downtime impediscono loro di avere un'esperienza di prim'ordine. Con migliaia di altri giochi a disposizione, è fondamentale mantenere gli utenti felicemente concentrati sui nostri titoli.

Sfida aziendale

Uno dei principali vantaggi del cloud consiste nella resilienza. Possiamo evitare problemi di downtime anche in caso di guasti all'hardware spostando facilmente l'infrastruttura nel nostro ambiente virtualizzato. Per noi, evitare i problemi di downtime è un requisito imprescindibile.

In tanti anni di operatività nel cloud, non eravamo ancora riusciti a trovare un provider in grado di soddisfare tutte le nostre esigenze. Avevamo bisogno di un provider che, oltre a fornire resilienza, potesse aiutarci a ridurre la latenza, avvicinare contenuti e servizi ai nostri utenti finali in tutto il mondo e garantire misure di sicurezza efficaci ovunque. Tutti potevano affittarci l'infrastruttura, ma necessitavamo di offrire ai nostri clienti experience veloci e sicure che consentissero loro di continuare a giocare ai nostri giochi per periodi più lunghi e di fidelizzarli.



Settore
Gaming

Soluzione
Cloud Computing



Valutazione

Quando si valuta un provider di servizi cloud, gli aspetti più importanti da considerare sono ovvi: non deve arrestarsi; deve essere stabile; deve funzionare. Questi aspetti sono fondamentali, ma non sono tutto. Un provider di servizi cloud che è in grado di fornirci una scalabilità orizzontale ad alta capacità, potrebbe non avere la prossimità, l'accelerazione e la protezione di cui abbiamo bisogno.

150 millisecondi di latenza in più potrebbero sembrare poca differenza per alcune aziende, ma se chiediamo ai nostri clienti cosa pensano di un ping di 150 millisecondi potrebbero urlare dalla disperazione. Quindi, oltre a cercare un sistema di sicurezza più efficace, avevamo bisogno di un provider con un'enorme presenza distribuita a livello globale per raggiungere i nostri utenti finali in tutto il mondo.

Una storia di trasformazione

Per la natura della nostra attività e la composizione della nostra clientela, avevamo bisogno di server dislocati in tutto il mondo con data center perfettamente connessi tra loro. Akamai dispone di una rete consolidata composta da più livelli: dal livello core all'edge. La presenza fisica di Akamai ci ha aiutato a posizionarci più vicini alla nostra community globale di giocatori e, abbinata alle funzionalità tecniche integrate nella piattaforma, a offrire experience migliori, più veloci e più personalizzate.

Molti fornitori di servizi cloud offrono funzionalità equiparabili. Ma sono la portata, le performance e il costo di queste funzionalità a fare la differenza. Innanzitutto, Akamai offre costi di transito inferiori. Questo è un enorme vantaggio per noi poiché i nostri giochi richiedono una notevole quantità di traffico in uscita. Dal punto di vista della gestione dei costi, un problema era che alcuni dei nostri servizi vengono impiegati mentre altri no. Alcuni funzionano a velocità costanti, mentre altri sono molto più imprevedibili. Con la semplice struttura tariffaria di Akamai, abbiamo aggregato tutti i nostri servizi in un unico livello di larghezza di banda, invece di dover stabilire un budget per ogni singolo servizio, e non lo abbiamo mai superato, rispettando i preventivi. Un enorme sollievo per noi, non solo dal punto di vista dei costi, ma anche da quello operativo.

Risultati

La scalabilità offerta dalle macchine virtuali di Akamai è stata impressionante. Akamai è un provider di rete affermato, considerato affidabile da molti dei brand leader a livello mondiale e dispone di ottime reti dorsali. Per noi è imperativo che i collegamenti tra i nostri cluster siano affidabili. Con Akamai, le connessioni tra i nostri server, distribuiti in tutto il mondo, sono sempre altamente affidabili.

I vantaggi della scelta di Akamai vanno oltre le funzionalità di cloud computing. Per quanto riguarda la sicurezza, il team Akamai ha affrontato molti problemi per nostro conto senza che ce ne accorgessimo. Abbiamo subito attacchi DoS (Denial-of-Service) distribuiti di cui non ci siamo nemmeno resi conto finché Akamai non ce l'ha comunicato perché gli attacchi sono stati gestiti immediatamente e in modo trasparente. Akamai è in grado di fornire la protezione e i servizi di cui abbiamo bisogno in tempo reale, il che significa che mi sveglio con molti meno giocatori frustrati. Non c'è motivo di rivolgersi a nessun altro.



Akamai dispone di ottime reti backbone e il livello di connessione tra i nostri server globali è stato altamente efficace.

Glen Miner
Digital Extremes

Parlate con un esperto di cloud di Akamai per saperne di più e per provare gratuitamente la nostra piattaforma.