

STORIE DI CLIENTI AKAMAI

Il blocco delle minacce DDoS garantisce ai giocatori un'experience ininterrotta

Smilegate West offre un'eccellente gaming experience a migliaia di giocatori, bloccando gli attacchi DDoS con Akamai

1 miliardo

Numero di giocatori CROSSFIRE registrati a livello globale nel febbraio 2020

24/7

Protezione dagli attacchi DDoS

<...>

Riduce il numero di sessioni interrotte

Protezione di giochi e giocatori dalle minacce alla sicurezza

I ricavi e la reputazione di Smilegate West dipendono dalla velocità e dalla stabilità dei suoi giochi online: ecco perché l'azienda considera molto seriamente gli attacchi DDoS. Considerando la continua evoluzione delle minacce alla sicurezza, questo editore di giochi si affida ad Akamai per garantire il perfetto funzionamento dei giochi e la fidelizzazione dei giocatori.

Va tutto alla grande finché non arriva un attacco DDoS

Ogni secondo, milioni di persone a livello globale giocano a CROSSFIRE, uno dei giochi online gratuiti più importanti al mondo. Le caratteristiche richieste per vincere a CROSSFIRE sono la velocità, l'abilità e le strategie necessarie per affrontare battaglie ricche di azione, in cui i giocatori si impegnano al massimo per classificarsi ai primi posti. Mentre la gaming experience standard viene offerta gratuitamente, i giocatori più affezionati possono acquistare armi potenziate, giubbotti antiproiettile e altri oggetti per aumentare i loro punteggi e salire di livello.

Si tratta di un intrattenimento importante e di una grande opportunità commerciale per Smilegate West. In qualità di editore di CROSSFIRE per gli utenti delle Americhe, dell'Unione Europea, del Medio Oriente e del Nord Africa, l'azienda sa quanto possa essere coinvolgente l'experience per i giocatori. I giocatori scaricano CROSSFIRE e altri giochi dal portale Z8Games dell'azienda per lasciarsi travolgere dall'azione e sfuggire alla routine della vita quotidiana. Qualsiasi interruzione nel gioco può compromettere il loro coinvolgimento.



Smilegate West
Toronto, Canada
www.smilegategwest.com

Settore
Gaming

Sfida
Per mantenere elevato l'engagement dei giocatori, Smilegate West (una filiale autorizzata per le Americhe, l'Europa e l'area MENA) deve proteggere i suoi giochi online dagli attacchi DDoS sempre più sofisticati.

Soluzioni

- Prolexic Routed
- Web Application Protector
- Download Delivery



"In giochi come CROSSFIRE, dove contano la velocità e le decisioni rapide, anche un ritardo di un millisecondo può influire negativamente sul punteggio di un giocatore e, se si interrompe la connessione, le cose vanno ancora peggio", afferma Arash Haghighi, senior manager della sicurezza e dell'infrastruttura IT di Smilegate West. "Vogliamo che le experience dei giocatori siano le migliori possibili, quindi la bassa latenza e una connettività stabile rappresentano le nostre massime priorità".

Haghighi supervisiona più data center a livello globale, assicurandosi che l'infrastruttura IT sia in grado di supportare una gaming experience veloce e ininterrotta per CROSSFIRE e altri giochi, indipendentemente dal numero di giocatori che partecipano. Una delle maggiori sfide che Haghighi deve affrontare è la crescente minaccia rappresentata dagli attacchi DDoS. Negli ultimi anni, gli attacchi sono diventati più estesi e sofisticati e il settore dei videogiochi è uno degli obiettivi maggiormente presi di mira. Gli attacchi volumetrici possono interrompere i giochi e colpire migliaia di giocatori in pochi secondi oppure possono essere più mirati, aumentando la latenza solo quanto basta per dare a un giocatore un vantaggio sugli altri. In ogni caso, gli attacchi non mitigati possono danneggiare i ricavi e la reputazione di un'azienda.

"Se la loro gaming experience è stata negativa, i giocatori non ci pensano due volte a dirlo a tutti i membri della community e, come si sa, le notizie viaggiano velocemente nei forum online e sui social media", afferma Haghighi. "C'è il rischio reale di perdere quote di mercato a favore della concorrenza".

Protezione globale 24 ore su 24 da una minaccia in continua evoluzione

Smilegate West si affida da tempo ad Akamai per mitigare gli attacchi DDoS e garantire un perfetto funzionamento ai suoi giochi online per i giocatori di tutto il mondo. Con [Prolexic Routed](#), l'azienda è in grado di gestire anche gli attacchi più vasti e complessi.

"Con la capacità e l'intelligence di Akamai, possiamo mitigare gli attacchi che, a volte, superano i 400 gigabit al secondo e rimetterci in carreggiata quasi immediatamente", afferma Haghighi. "Siamo persino equipaggiati per difenderci da tattiche DDoS mai viste prima d'ora, poiché i tecnici di Akamai lavorano 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per analizzare i modelli di traffico e applicare nuovi filtri".

Haghighi e i suoi team si affidano al SOCC (Security Operations Command Center) di Akamai per stare al passo con le minacce, ma possono anche monitorare l'attività tramite un portale dedicato, che offre loro visibilità in tempo reale su parametri chiave come perdita di pacchetti, latenza e qualità della connessione, tutti elementi essenziali per offrire un'experience CROSSFIRE coinvolgente a centinaia di migliaia di utenti simultanei.

"Indipendentemente dall'origine degli attacchi, Akamai dispone di 20 scrubbing center in tutto il mondo che impediscono al traffico di raggiungere la nostra infrastruttura", afferma Haghighi. "Ciò impedisce la saturazione della larghezza di banda del nostro data center e riduce drasticamente il numero di sessioni interrotte".

La portata e la scalabilità globali sono fondamentali per Smilegate West. L'azienda ha giocatori in tutto il mondo e ogni anno ospita importanti tornei dal vivo in Brasile, Canada, Cina, Egitto, Turchia e Stati Uniti. Indipendentemente dalla sua sede operativa, Smilegate West protegge i propri server dietro lo scudo di Akamai. Haghighi afferma: "Prolexic è una soluzione always-on, che ci fa sentire al sicuro durante il lancio di un nuovo evento".

Questa presenza globale è un motivo importante per cui Smilegate West utilizza da lungo tempo la soluzione CDN di Akamai per la rapida delivery di contenuti sull'edge, insieme a [Download Delivery](#). Ogni volta che viene rilasciato, l'aggiornamento di un gioco passa attraverso la CDN, che semplifica la distribuzione di una versione localizzata per ciascuna area geografica. In tal modo, i giocatori possono eseguire aggiornamenti e download in modo rapido e semplice, ovunque si trovino.



"Indipendentemente dall'origine degli attacchi, Akamai dispone di 20 scrubbing center in tutto il mondo che impediscono al traffico di raggiungere la nostra infrastruttura".

Arash Haghighi

Senior manager della sicurezza e dell'infrastruttura IT di Smilegate West

Un amico e un partner per aiutare Smilegate West a crescere

Attualmente, Smilegate West sta ulteriormente incrementando il suo sistema di protezione per mantenere i propri giochi sempre operativi grazie all'adozione della soluzione [Web Application Protector](#) di Akamai per difendersi dagli attacchi mirati ai server web. Tuttavia, Haghghi ritiene che il valore della soluzione di protezione DDoS vada oltre la sua tecnologia, poiché considera Akamai un partner desideroso di risolvere i problemi di sicurezza tanto quanto lui. "Il nostro rapporto con Akamai non è solo del tipo cliente-fornitore", afferma. "Akamai è come un nostro amico e un nostro partner".

Haghghi crede che una relazione basata sulla fiducia reciproca e su obiettivi condivisi sia la chiave giusta per contrastare la minaccia proveniente dagli attacchi DDoS in continua evoluzione.

"Il SOCC di Akamai comunica con i nostri tecnici il più spesso possibile, dedicando il tempo necessario per spiegarci le cause reali dei problemi", afferma Haghghi. "C'è sempre uno scambio di conoscenze che risulta vantaggioso per entrambi i team. Si tratta di un approccio al supporto moralmente corretto, che ci aiuta a individuare e risolvere i problemi più velocemente".

Questo aspetto è fondamentale per offrire una gaming experience piacevole a tutti gli appassionati di CROSSFIRE, dai neofiti ai giocatori esperti e ai professionisti. Inoltre, offre a Smilegate West la stabilità, la velocità e la sicurezza necessarie per innovare e crescere, introducendo nuovi giochi ed espandendosi in nuovi mercati: una buona notizia per i giocatori, che sono sempre alla ricerca della prossima gaming experience emozionante e coinvolgente.



Smilegate West è uno dei principali editori di giochi online offerti gratuitamente. Fondata nel 2006, la missione di Smilegate West è diventare il primo editore di giochi online in Nord e Sud America. Attualmente, Smilegate West pubblica CROSSFIRE nelle Americhe, in Europa e nell'area MENA tramite il proprio portale di gioco proprietario Z8Games. Con sede a Toronto, in Canada, Smilegate West impiega dipendenti di grande talento e culturalmente diversificati, guidati da un team di gestione competente. Con la pubblicazione di CROSSFIRE, il più grande sparatutto online del mondo che registra milioni di utenti simultanei a livello globale, Smilegate West continua a offrire la più alta qualità gaming experience offerta gratuitamente.



Akamai garantisce experience digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. L'Akamai Intelligent Edge Platform permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, experience e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per scoprire perché i principali brand mondiali si affidano ad Akamai, visitate il sito www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/locations. Data di pubblicazione: 03/21.