

STORIE DI CLIENTI AKAMAI

Fidelizzare i giocatori prospettando grosse vincite

Microgame offre velocità e sicurezza nei suoi siti di giochi d'azzardo e scommesse con Akamai e Criticalcase

50%

Percentuale di riduzione dei tempi di caricamento delle pagine per una migliore experience dei giocatori

60%

Percentuale di traffico passato all'edge per supportare i picchi di traffico

2VOLTE

Aumento del traffico assorbito durante la pandemia senza problemi di downtime

La porta d'accesso al settore del gaming

Grazie alla partnership con Akamai e Criticalcase, Microgame incrementa i ricavi aiutando gli operatori del settore del gaming ad offrire ai giocatori online experience rapide e impeccabili nei giochi d'azzardo, anche in caso di aumento dei volumi di traffico.

I giocatori non vedono l'ora di lanciarsi in una fantastica experience di gioco

Il numero dei giochi d'azzardo e delle scommesse sportive online è aumentato in Italia, soprattutto dall'inizio della pandemia di COVID-19. Gli utenti hanno praticamente a loro disposizione infinite opzioni per divertirsi e tentare la fortuna, con ogni tipo di gioco, dal poker al bingo, alle slot machine fino alle scommesse sulle corse di cavalli e sulle partite di calcio. Microgame S.p.A. fornisce la piattaforma tecnologica di base per molti dei migliori siti di giochi in Italia, offrendo agli operatori del settore tutto ciò che serve per eseguire, gestire e promuovere i propri giochi.

L'aspetto più importante per Microgame e per i suoi clienti è l'experience di gioco. I giocatori vogliono divertirsi e provare forti emozioni: ecco perché si aspettano di trovare giochi veloci, sicuri e di qualità impeccabile. Se aspettano troppo per il caricamento di un gioco, possono abbandonare il sito e, in un mercato altamente competitivo, ciò va sicuramente evitato per Microgame.

"È molto importante offrire ai nostri clienti un'experience eccellente su un sito sicuro e affidabile", afferma Francesco Lauro, CTO di Microgame. "Ciò significa dover fornire funzionalità che i giocatori non possono trovare da nessun'altra parte con elevate caratteristiche di velocità e disponibilità."



Microgame S.p.A.
Benevento, Italia
www.microgame.it

Partner
Criticalcase
Torino, Italia
www.criticalcase.com

Settore
Software, giochi d'azzardo e gaming

Sfida
Con l'aumento del traffico verso i siti di gioco dei suoi clienti, Microgame aveva bisogno di ridurre i tempi di caricamento delle pagine, supportando, al contempo, contenuti sempre più dinamici con un'elevata quantità di immagini nell'intento di aiutare gli operatori del settore del gaming ad attrarre un maggior numero di giocatori.

Soluzioni

- Edge DNS
- Dynamic Site Accelerator
- Web Application Protector
- Site Shield



Il collasso delle performance del sito con l'aumento del traffico e l'innovazione della piattaforma

Lauro e il suo team lavorano costantemente per migliorare la piattaforma di Microgame, rendendola più personalizzabile con funzionalità come scommesse da poter fare prima e durante le partite, sessioni personali di poker e l'impostazione di eventi e probabilità di scommesse sportive. Queste funzionalità consentono agli operatori di fornire ai giocatori un'esperienza di scommesse personalizzata e più entusiasmante. L'impegno di Lauro in termini di innovazione ha dato i suoi frutti: Microgame riesce a gestire 650.000 account utente e 160 milioni di transazioni ogni anno e il suo traffico continua a crescere.

Tuttavia, la piattaforma in evoluzione e il crescente numero di utenti stava ponendo richieste sempre più pressanti sull'infrastruttura, mentre il lento caricamento delle pagine iniziava a influenzare l'esperienza dei giocatori. Questi problemi si sono verificati particolarmente sui siti dei casinò contenenti molte immagini, che possono visualizzare anche 800 slot machine virtuali su una singola pagina, e per i siti di scommesse sportive, che vengono costantemente aggiornati.

"Avevamo sovradimensionato la nostra infrastruttura per gestire l'aumento del traffico, ma non eravamo in grado di scalare in modo dinamico per gestire picchi imprevisti", afferma Pablo Alejandro Rostani, System Network Administrator di Microgame. "Inoltre, avevamo la necessità di visualizzare i contenuti statici più velocemente, il che è fondamentale per acquisire nuovi giocatori e fidelizzarli in modo da farli tornare sui nostri siti".

Lascia o raddoppia: il raddoppio del traffico durante la pandemia aumenta la posta in gioco per le performance del sito

Inizialmente, Lauro e Rostani hanno deciso di collaborare con Akamai per migliorare le performance accelerando la risoluzione DNS e memorizzando nella cache i contenuti statici sull'edge, quindi hanno coinvolto il provider di servizi cloud Criticalcase per trarre il massimo vantaggio dal proprio investimento tecnologico.

"Akamai vanta una forte presenza globale e la reputazione di essere la migliore tecnologia disponibile sul mercato", afferma Lauro. "È stata un'opportunità per mostrare agli operatori del settore del gaming il nostro impegno volto ad offrire la migliore esperienza possibile ai giocatori: insieme, Akamai e Criticalcase, ci hanno fornito ciò di cui avevamo bisogno per avere successo".

Quando la pandemia ha colpito l'Italia, l'implementazione è improvvisamente diventata la nuova urgenza. Con il paese in lockdown, quando erano tutti chiusi in casa alla ricerca di modi per divertirsi, Microgame ha registrato un raddoppio del traffico verso i siti di giochi dei suoi clienti. Se questa mole di traffico avesse colpito l'infrastruttura di origine, avrebbe potuto causare il blocco dei siti. Invece, con l'aiuto degli esperti tecnici di Criticalcase, il risultato è stato diverso.

"Criticalcase ci ha aiutato a muoverci rapidamente, integrando 50 siti dei clienti in [Edge DNS](#) e [Dynamic Site Accelerator](#) e configurando l'Akamai Control Center per assicurarci di sfruttare appieno le funzionalità a nostra disposizione", afferma Rostani. Questa rapidità si è rivelata fondamentale. Nel giro di poche settimane, gli operatori che utilizzavano la piattaforma di gioco online di Microgame hanno cominciato a vedere i risultati attesi.

"Akamai è stata la chiave che ci ha consentito di assorbire il traffico raddoppiato senza problemi", afferma Rostani. "Siamo stati in grado di scaricare il 60% delle visite sulla nostra infrastruttura e ridurre i tempi di caricamento delle pagine del 50%, pertanto abbiamo potuto continuare ad offrire facilmente siti di giochi dinamici con tanti contenuti".



È stata un'opportunità per mostrare agli operatori del settore del gaming il nostro impegno volto ad offrire la migliore esperienza possibile ai giocatori: insieme, Akamai e Criticalcase, ci hanno fornito ciò di cui avevamo bisogno per avere successo.

Francesco Lauro
CTO, Microgame

Anche se le performance sono migliorate in modo variabile da un sito all'altro, i tempi di caricamento delle pagine con tanti contenuti statici si sono velocizzati, in media, del 55%. I siti di casinò, ad esempio, ora sono in grado di caricare rapidamente centinaia di immagini e offrire un'experience più agevole ai giocatori. Inoltre, velocizzando i contenuti statici, i siti di scommesse sportive possono eseguire lo streaming dei contenuti dinamici, come le probabilità delle scommesse dai bookmaker, con una maggiore larghezza di banda. Velocizzando l'experience dei giocatori e aumentando la disponibilità, Microgame riesce ad aiutare i suoi clienti ad attirare più giocatori e a fidelizzarli.

"I nostri clienti B2C hanno segnalato un notevole miglioramento nella velocità dei siti con un immediato impatto positivo sull'acquisizione e sulla fidelizzazione dei giocatori. Anche il nostro posizionamento nei motori di ricerca è migliorato con la conseguenza di veder aumentare la nostra visibilità e il numero di nuovi clienti", afferma Lauro. "Inoltre, sapendo che usiamo le soluzioni di Akamai, altri operatori del settore del gaming si stanno avvicinando a noi, il che ci ha offerto nuove opportunità di guadagno".

Per Microgame, il successo è una questione di preparazione, non di fortuna

Il passaggio all'edge ha cambiato il modo in cui Lauro e il suo team considerano l'innovazione. Ora, possono creare nuove funzionalità per personalizzare le experience dei giocatori senza preoccuparsi di dover aggiornare l'infrastruttura. Infatti, gli sviluppatori hanno già iniziato a progettare applicazioni per massimizzare l'utilizzo delle soluzioni Akamai, sapendo di poter contare su performance ottimali senza dover espandere l'infrastruttura.

Lauro e Rostani lo considerano solo l'inizio della loro partnership con Akamai. Attualmente, Lauro e Rostani stanno lavorando per rafforzare la sicurezza con [Web Application Protector](#) e [Site Shield](#). "Le normative italiane per il settore del gaming prevedono rigorosi requisiti di sicurezza, pertanto Microgame disponeva già di un'infrastruttura adeguatamente protetta", afferma Rostani. "Akamai aggiunge un ulteriore livello di sicurezza al di fuori del perimetro, impedendo a molti attacchi di raggiungere proprio il nostro firewall".

Questa sicurezza è rafforzata da una straordinaria partnership. "Il team Criticalcase è disponibile ogni volta che ne abbiamo bisogno, il che è importante perché la maggior parte delle attività nel settore del gaming è concentrata durante il fine settimana", afferma Lauro. "Ogni volta che viene rilevata una minaccia alla nostra sicurezza tramite il portale Akamai, collaboriamo per determinare il modo migliore per bloccare il traffico dannoso".

Criticalcase è lieto di fornire assistenza a Microgame nel suo processo di ampliamento dell'utilizzo delle soluzioni di Akamai. "Per noi, in qualità di provider e partner, lavorare con Microgame è un piacere", afferma Alessandro Zoncu, VP del reparto Sales di Criticalcase. "Il nostro obiettivo è contribuire a massimizzare le performance e la sicurezza della piattaforma di gioco online leader in Italia, supportando la sua continua crescita. Microgame può avere la certezza che le dedicheremo tutte le risorse di cui necessita e anche di più".

Grazie ad Akamai e Criticalcase, Microgame continua a gestire la sua piattaforma di gioco online end-to-end, rimanendo concentrata sul suo obiettivo: offrire un vantaggio competitivo per gli operatori del settore del gaming e un'eccellente experience per i giocatori. Se si desidera sfidarsi in un torneo di poker, partecipare a un campionato di fantasy sport o semplicemente giocare alla lotteria, Microgame è la piattaforma che rende possibile tutto ciò.



Sapendo che usiamo le soluzioni di Akamai, altri operatori del settore del gaming si stanno avvicinando a noi, il che ci ha offerto nuove opportunità di guadagno.

Francesco Lauro
CTO, Microgame



Microgame S.p.A. è il principale fornitore di servizi di gaming in Italia. Grazie alla flessibilità della sua offerta multicanale, completa e competitiva sia nel settore tradizionale che online, oggi Microgame è l'entità B2B con la più elevata e ampia portata su tutto il territorio nazionale e rappresenta un rapido punto di accesso al mercato italiano regolamentato. Prodotti e servizi sono progettati in base alle esigenze di tutte le componenti in campo: autorità di regolamentazione, operatori del settore del gaming, reti di distribuzione, affiliati e giocatori. Il nostro successo si basa su solide partnership con i nostri clienti per i quali Microgame non è solo uno straordinario provider di servizi, ma un vero e proprio partner strategico. Dal 1999, il nostro modello aziendale è stato incentrato sul continuo sviluppo di soluzioni, in particolare per il settore del gaming in Italia.



Criticalcase opera dal 1999 come provider di servizi ad alta disponibilità (H.A.) specializzato in soluzioni personalizzate completamente gestite. La nostra pluriennale esperienza ci assicura una conoscenza completa del mercato IT, che ci permette di offrire servizi ad alta disponibilità per garantire un tempo di attività del 100% e le migliori performance. Forniamo servizi di gestione e consulenza e soluzioni di hosting, cloud computing, disaster recovery e continuità operativa altamente personalizzabili e flessibili. Siamo focalizzati nell'intento di progettare e realizzare soluzioni IT su misura per ogni cliente, al fine di soddisfare le sue esigenze e migliorare la produttività aziendale. I nostri servizi di consulenza ci permettono di identificare la soluzione che meglio si adatta alle esigenze dei clienti, supportando, al contempo, la crescita dell'azienda. Puntando sempre alla soddisfazione dei clienti, forniamo soluzioni tecnologicamente avanzate grazie a un'infrastruttura all'avanguardia e al nostro personale altamente qualificato.



Akamai garantisce experience digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. L'Akamai Intelligent Edge Platform permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, experience e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per scoprire perché i principali brand del mondo si affidano ad Akamai, visitate il sito www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/locations. Data di pubblicazione: 5/21.