

STORIE DI CLIENTI AKAMAI

L'arte di offrire un'eccellente experience di acquisto online

iCanvas offre ai clienti un modo sicuro e protetto per acquistare interessanti articoli artistici per la casa e l'ufficio, con Akamai



Zero

Tempo dedicato all'ottimizzazione e alla gestione di Page Integrity Manager

1-2

Giorni in meno impiegati a esaminare manualmente ogni sospetta vulnerabilità



Experience di acquisto e di pagamento più rapide

Creazione di un'experience di acquisto sicura per gli amanti dell'arte

iCanvas aiuta i clienti a trovare bellissime stampe artistiche su tela per renderli felici, farli pensare, ispirarli o semplicemente abbellire i propri ambienti. Per mantenere l'experience di acquisto sicura e conveniente, l'azienda voleva essere sicura che gli strumenti e le librerie di terze parti utilizzati sul sito web non contenessero malware. Oggi, iCanvas utilizza Akamai Page Integrity Manager per monitorare continuamente il comportamento degli script sul proprio sito web. Quando Page Integrity Manager rileva qualcosa di sospetto, contrassegna lo script dannoso su un dashboard e consente al team IT di mitigare la vulnerabilità con un semplice clic.

Chiudere le porte della galleria agli hacker che si intrufolano tramite il codice web

Acquistare stampe artistiche su tela di qualità su iCanvas è come visitare una galleria progettata appositamente per voi. Con un semplice clic, potete ordinare le opere d'arte per soggetto, stile, artista o colore, persino per una stanza specifica della vostra casa. "Ci siamo impegnati molto nella ricerca sull'evoluzione dei gusti e nella cura delle nostre opere d'arte", afferma Paul Kharitonov, CTO, che è entrato in iCanvas nel 2014. L'azienda si rivolge attivamente agli artisti il cui lavoro viene esposto nelle gallerie, assicurando che la vendita di riproduzioni tramite iCanvas offre loro una maggiore visibilità. Durante la pandemia di COVID-19, le vendite si sono mantenute forti poiché le persone erano alla ricerca di opere d'arte per abbellire i loro nuovi ambienti di lavoro domestici.

Per creare un'experience di acquisto sicura, iCanvas investe nella formazione dei dipendenti e nella sicurezza avanzata. "Le violazioni sono costose per i commercianti online come iCanvas perché possono interrompere l'attività, danneggiare la reputazione del brand e costringere l'IT a dedicare tempo alla mitigazione", afferma Kharitonov. "Cerchiamo sempre l'equilibrio ideale tra sicurezza e una experience di acquisto e pagamento semplice".



iCanvas
Morton Grove, Illinois
www.icanvas.com

Settore
Commercio digitale

Soluzione
[Page Integrity Manager](#)



Kharitonov voleva mitigare una crescente minaccia alla sicurezza: malware nascosto dagli hacker negli script delle pagine web per rubare le informazioni personali degli acquirenti, come le password. "Utilizziamo gli strumenti di analisi di un importante fornitore di servizi cloud per comprendere il traffico del sito web", spiega. "Ho molto rispetto per il fornitore di servizi cloud, ma se il suo strumento venisse compromesso, il nostro sito web sarebbe vulnerabile e avrei una visibilità molto ridotta". Le indagini manuali sui sospetti attacchi basati su script hanno richiesto troppo tempo. "Anche se avendo già ristretto l'indagine a uno script o una situazione specifica, le indagini manuali possono comunque richiedere un giorno o due ed è comunque facile che ci sfuggano delle minacce", afferma.

Dare l'allarme quando una pagina si comporta in modo sospetto

Kharitonov ha trovato la soluzione in Akamai [Page Integrity Manager](#). "Con Page Integrity Manager posso vedere il comportamento di strumenti e librerie di terze parti sul nostro sito web e mitigare le vulnerabilità con un clic", afferma. "E poiché Page Integrity Manager funziona con qualsiasi CDN, non abbiamo avuto bisogno di impiegare tempo e denaro per apportare grandi cambiamenti".

iCanvas è stata tra le prime aziende a utilizzare Page Integrity Manager con un CDN diverso da Akamai Intelligent Edge, quindi Kharitonov ha collaborato con Akamai per testare vari casi d'uso. Page Integrity Manager ha prodotto risultati: il rilevamento e la mitigazione di comportamenti sospetti negli script sviluppati da iCanvas, nonché negli script di terze parti. "L'installazione di Page Integrity Manager è stata un gioco da ragazzi", afferma Kharitonov. "È bastato inserire il riferimento JavaScript nello strumento nei nostri modelli: davvero notevole per uno strumento che apporta così tanto valore".

Maggiore sicurezza, stessa eccellente customer experience, nessuna attività aggiuntiva per il reparto IT

iCanvas ha introdotto Page Integrity Manager, un nuovo firewall per applicazioni web e un processore di pagamento più sicuro contemporaneamente. Kharitonov la considera una combinazione vincente. "Misuro il successo di Page Integrity Manager in base a ciò che *non* sta accadendo", afferma. "Abbiamo eliminato le lunghe indagini manuali. L'esperienza di acquisto e pagamento semplificate che i nostri clienti amano è rimasta la stessa. E il reparto IT non deve effettuare alcuna attività aggiuntiva. Page Integrity Manager funziona praticamente da solo". Non dover gestire Page Integrity Manager ha permesso al team IT di sviluppare a tutta velocità altre iniziative, facendo crescere l'attività di iCanvas nel 2021.

Riassumendo il valore di Page Integrity Manager per iCanvas, Kharitonov afferma: "Se una soluzione di sicurezza funziona bene, non se ne sente parlare. Le attività proseguono come al solito e tu non vieni tirato in causa". In altre parole, dopo aver visitato iCanvas, l'unica cosa che i clienti portano con sé è un'opera d'arte per abbellire i propri ambienti e il proprio spirito.



Con Page Integrity Manager posso osservare il comportamento degli strumenti e delle librerie di terze parti sul nostro sito web e mitigare le vulnerabilità con un clic.

Paul Kharitonov
CTO



iCanvas vende stampe artistiche su tela di altissima qualità, a prezzi adatti per ogni amante dell'arte. Dal telaio alla cornice, le tele sono realizzate artigianalmente nello stabilimento dell'azienda a Morton Grove, in Illinois. L'azienda collabora con centinaia di artisti di spicco per curare una selezione approfondita per tutti gli stili d'arte, aiutando gli utenti in tutto il mondo a trovare l'opera d'arte che amano. www.icanvas.com