

Storie dei partner Akamai

Queue-it garantisce experience affidabili durante i picchi di domanda

L'azienda sfrutta la potenza dell'Edge Computing per consentire ai clienti in tutto il mondo di poter scalare in tutta sicurezza le transazioni online anche durante i picchi di domanda



Integrazioni in 1 ora



750 milioni di visitatori al mese



Più di 100.000 richieste al minuto

Gestione dei picchi di traffico

Queue-it offre i principali servizi per sale d'attesa virtuali che consentono alle organizzazioni di controllare e di sfruttare al meglio le impennate del traffico di app e siti web. La sua potente piattaforma SaaS ha consentito ai rivenditori di biglietti online, alle società di e-commerce, agli istituti di istruzione e agli enti pubblici in tutto il mondo di garantire ottime performance online per oltre 75 miliardi di interazioni dei consumatori nelle situazioni in cui la domanda è più elevata. Con l'Edge Computing, Queue-it migliora l'experience dei suoi clienti eliminando la logica complessa dalle loro applicazioni e scalando il suo sistema a livello globale in base all'ordine di arrivo dei visitatori.

Online experience eque e trasparenti

Quando si verificano impennate del traffico in seguito a promozioni, annunci di prodotti o altri eventi, si crea un'opportunità di favorire le transazioni commerciali, che, tuttavia, può trasformarsi in una disgrazia se si riscontrano interruzioni nei siti web o nelle applicazioni oppure in caso di scarse performance. In queste situazioni, per limitare i tassi di abbandono di visitatori frustrati, le organizzazioni possono garantire un'experience equa e trasparente tramite la sala d'attesa virtuale basata sul cloud di Queue-it.

Queue-it

Copenhagen, Danimarca

queue-it.com

Settore

SaaS

Soluzione

EdgeWorkers



Queue-it è un'azienda specializzata nella gestione dei picchi di domanda, che offre la prima sala d'attesa SaaS virtuale in grado di prevenire interruzioni di siti web e app in caso di traffico elevato: in queste situazioni, quando siti web e app funzionano al limite, Queue-it inserisce i visitatori in una sala d'attesa in base a parametri preimpostati, come il carico del traffico, la capacità del sito web e/o dell'app e il comportamento degli utenti. Mentre sono in coda, i visitatori possono monitorare la loro posizione e il tempo di attesa stimato. In base all'ordine di arrivo, i visitatori vengono reindirizzati al sito o all'app a cui desiderano accedere in modo da poter continuare agevolmente il loro percorso online.

Come ha spiegato Martin Pronk, cofondatore e CPO di Queue-it, "le organizzazioni impiegano anni a costruire la fiducia in un brand. Pertanto, è essenziale per loro fornire la stessa online experience equa e trasparente che offrono nei loro spazi fisici".

Collaborare con un altro importante provider di soluzioni

Nell'intento di diventare il provider di soluzioni per la gestione delle code preferito a livello mondiale, Queue-it ha trovato il suo partner ideale in Akamai. Come ha affermato Pronk, Akamai è un'azienda leader nel settore dell'Edge Computing e molte delle maggiori organizzazioni e dei più importanti brand del mondo si affidano ad Akamai per proteggere e fornire le proprie experience digitali.

"Le organizzazioni devono affrontare enormi volumi di traffico e picchi di domanda. Utilizzando Akamai EdgeWorkers, possiamo consentire ai nostri reciproci clienti di trarre facilmente vantaggio dalla nostra soluzione e dai benefici apportati dall'Edge Computing", ha continuato Pronk.

Integrazione semplice e rapida

In una sola ora, i clienti di Queue-it possono facilmente integrare le loro soluzioni con Akamai tramite EdgeWorkers Connector di Queue-it. Questo codice facilmente implementabile sull'edge elimina la necessità per le organizzazioni di toccare la propria base di codice, un'opzione particolarmente attraente per le aziende che dispongono di sistemi complessi.

Da quando Queue-it ha lanciato la sua soluzione EdgeWorkers Connector nel 2021, il traffico è cresciuto e ora, oltre 750 milioni di visitatori del sito e dell'app sono gestiti tramite miliardi di richieste di EdgeWorkers ogni mese. Contemporaneamente, i clienti di Queue-it possono controllare un traffico di oltre 100.000 richieste al minuto.



**Akamai
EdgeWorkers
combina la
semplicità
dell'integrazione
lato client con la
potente sicurezza
dell'integrazione
back-end,
aggiungendo il
vantaggio di tempi
di risposta più rapidi
sulla piattaforma
edge più grande al
mondo.**

- Martin Pronk
Cofondatore e CPO, Queue-it



"Akamai EdgeWorkers ci aiuta a fornire una soluzione semplice in grado di supportare le situazioni complesse", ha affermato Pronk. Inoltre, la soluzione alleggerisce gli sviluppatori di Queue-it dall'onere di occuparsi delle integrazioni dei clienti. "Il nostro team addetto all'assistenza ai clienti può usare questa soluzione intuitiva per aiutare nei processi di integrazione, se necessario", ha continuato Pronk.

Eeguire la logica sull'edge

Queue-it ha tratto vantaggio da EdgeWorkers in altri modi: la soluzione può stabilire in modo semplice e accurato quando un visitatore deve essere indirizzato alla sua sala d'attesa e può anche eseguire la logica complessa sull'edge, ad esempio per stabilire se si tratta di un visitatore comune o di un VIP.

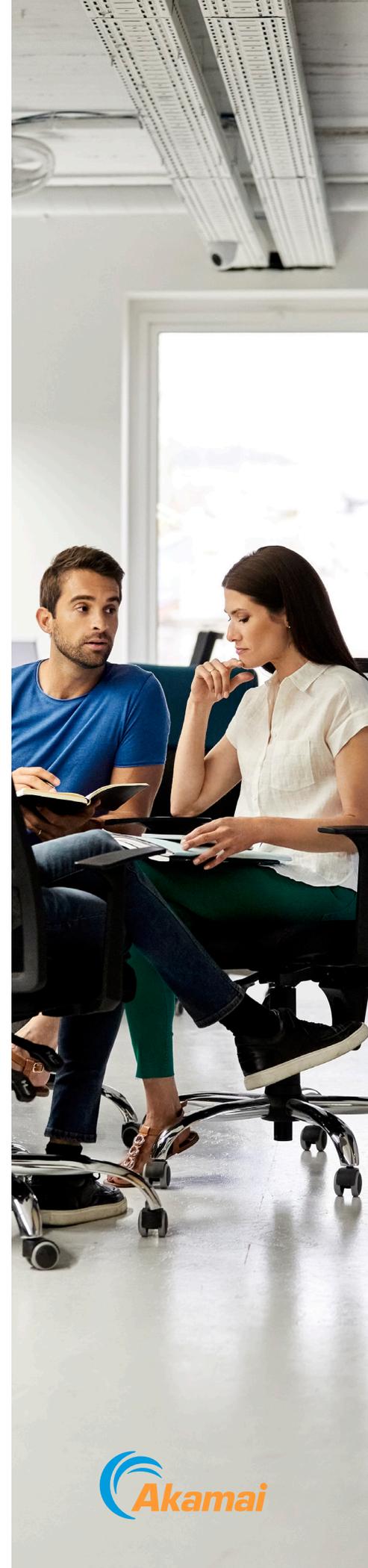
La gestione della logica complessa in questo modo sarebbe impossibile se Queue-it utilizzasse altre opzioni di integrazione lato client. "Per qualcuno, può risultare semplicissimo manipolare il codice lato client, ma è molto complesso implementare questa logica sul lato server. Noi possiamo alleggerire il lavoro richiesto con EdgeWorkers e prendere questa decisione sull'edge anziché far gravare il carico sull'infrastruttura dei nostri clienti", ha affermato Pronk.

Nello stesso tempo, i clienti di Queue-it hanno registrato un notevole miglioramento delle performance. "La connessione all'edge di Akamai protegge i server back-end dalle richieste di traffico, aiutando ad offrire performance migliori e più affidabili nei giorni maggiormente critici da un punto di vista aziendale", ha aggiunto Pronk.

Posto in coda garantito e interazioni affidabili

Queue-it può anche accedere facilmente ai livelli di sicurezza forniti dall'architettura di rete di Akamai, eliminando i bot e gli autori di abusi di credenziali prima che raggiungano la sala d'attesa. "Akamai ci aiuta a garantire ulteriormente un percorso agevole per gli utenti. Tutti sono uguali finché non inizia una vendita o un processo di registrazione e i bot non possono accedere o esfiltrare informazioni. Anche i visitatori più esperti da un punto di vista tecnologico non riescono ad intercettare o a manipolare il codice di EdgeWorkers per saltare la coda online", ha affermato Pronk.

Queste funzionalità avanzate si allineano perfettamente con la visione di Queue-it volta a passare dalla gestione dei picchi di domanda alla gestione del traffico. Come ha spiegato Pronk, un numero sempre maggiore di organizzazioni considera i picchi di traffico come un'opportunità anziché una minaccia o un problema tecnico e Queue-it consente alle aziende di sfruttare al meglio queste opportunità.



Dopo aver svolto un ruolo di importanza critica nell'aiutare governi e servizi sanitari ad assegnare i vaccini di COVID-19 in modo equo e controllato, EdgeWorkers Connector ha consentito a numerosi brand di sfruttare al massimo le loro promozioni.

"Abbiamo instaurato una partnership con Akamai e con un'azienda leader del settore per ricevere assistenza con la promozione 2024 Super Bowl di un brand, che aveva a disposizione poco tempo per proteggere un'infrastruttura complessa, ma abbiamo potuto dormire sonni tranquilli nella certezza di sapere che le sue pagine web erano disponibili anche nel caso di una campagna di grande successo", ha continuato Pronk.

Ora Queue-it consente alle organizzazioni di comprendere meglio e di stabilire relazioni significative con i visitatori del proprio sito e delle proprie app. "Anziché offrire uno sconto una tantum, l'azienda può offrire vari tipi di programmi fedeltà e programmi esclusivi per invogliare i visitatori a ritornare", ha concluso.

Queue-it

Queue-it è la principale azienda di sviluppo di servizi per sale d'attesa virtuali in grado di controllare le impennate di traffico di app e siti web trasferendo i visitatori in una sala d'attesa. La sua potente piattaforma SaaS consente ai rivenditori di biglietti online, alle società di e-commerce, agli istituti di istruzione e ai servizi del settore pubblico di tutto il mondo di mantenere online i loro sistemi e di informare i loro visitatori mediante l'acquisizione delle principali attività online e di vendita nei giorni più critici da un punto di vista aziendale. L'uso della soluzione Queue-it ha garantito ottime performance online nelle situazioni caratterizzate da un'elevata domanda per miliardi di consumatori in tutto il mondo. L'azienda ha sede in Danimarca con uffici negli Stati Uniti, nella Corea del Sud e in Australia. Altre informazioni sono disponibili all'indirizzo queue-it.com.