

Le fournisseur de services SINET élimine les interruptions de service et réduit l'attrition de la clientèle grâce aux solutions de sécurité Akamai



« Notre partenariat avec Akamai a amélioré notre stratégie de sécurité et nous a donné la confiance nécessaire pour poursuivre notre croissance dynamique au Cambodge. » - Vireak Ouk, Directeur des opérations, SINET

Mise en place d'une approche de sécurité innovante

SINET, un important fournisseur de services Internet et télécom, était confronté à des cybermenaces qui entraînaient des temps d'arrêt du réseau et empêchaient l'accès des utilisateurs. Il était essentiel de trouver la meilleure solution pour combattre ces menaces, afin de garantir un service fiable et de qualité, et limiter le risque d'attrition de la clientèle.

Fondé en 2009, SINET possède et gère un réseau actif de plus de 200 points de présence au Cambodge, depuis les principales métropoles et villes de province jusqu'aux districts et villages reculés. SINET étant l'un des plus grands fournisseurs d'accès Internet (FAI) au Cambodge, sa clientèle compte des entreprises innovantes, en particulier des startups dans les secteurs du jeu et de la microfinance. Il était donc d'autant plus important que ce fournisseur trouve un moyen éprouvé et fiable de contrer les attaques DDoS (attaques par déni de service distribué) ainsi que les logiciels malveillants qui causaient des pannes de réseau et perturbaient l'expérience utilisateur.

Une meilleure protection contre les menaces

Si les clients de SINET issus du monde de la finance sont particulièrement préoccupés par les logiciels malveillants et les ransomware, les clients dans le secteur du jeu sont vulnérables aux attaques DDoS susceptibles de perturber leurs services. Dans les deux cas, les attaques dirigées contre l'infrastructure de SINET ont parfois empêché ses clients d'accéder à l'Internet. Le fonctionnement de la plupart des sites repose sur le DNS (système de noms de domaine) et de nouvelles menaces ont été développées afin de cibler spécifiquement les infrastructures DNS critiques.

SINET utilisait auparavant BIND, un logiciel DNS largement utilisé. À quelques reprises, le logiciel BIND de SINET a été la cible d'attaques en force, ce qui a eu des répercussions sur l'ensemble du réseau du fournisseur. Certains clients de SINET ont changé leur DNS pour Google DNS, ce qui a résolu le problème temporairement. Les autres clients ont préféré attendre que les ingénieurs de SINET trouvent la source de l'attaque et la neutralisent. Toutefois, les ingénieurs ont consacré beaucoup de temps, ce qui n'a pas toujours été efficace puisque la source peut être usurpée. Dans la plupart des cas, ils ont été forcés de reconstruire BIND.

SINET : étude de cas Akamai

ENTREPRISE

SINET
Phnom Penh, Cambodge
www.sinet.com.kh

SECTEUR

Services aux entreprises

SOLUTIONS

- Akamai DNSi CacheServe
- Akamai SPS ThreatAvert

IMPACTS MAJEURS

- Meilleure réputation sur le marché
- Aucune attaque ni interruption de service depuis la mise en œuvre des solutions Akamai
- Réduction significative du taux d'attrition de la clientèle lié aux attaques DNS
- Réputation de FAI la plus sûre au Cambodge selon UCEPROTECT®-Network

Le fournisseur de services SINET élimine les interruptions de service et réduit l'attrition de la clientèle grâce aux solutions de sécurité Akamai

Plusieurs attaques avaient désactivé le réseau de SINET pendant des heures et provoqué la perte de clients. Par conséquent, une nouvelle approche était nécessaire. Selon Vireak Ouk, Directeur de l'exploitation chez SINET : « Notre PDG était conscient du problème et nous avons convenu qu'il nous fallait un meilleur moyen de protéger notre réseau et nos clients contre les menaces. »

Sélection de solutions de sécurité conçues pour les fournisseurs de télécommunications

Conscient que le DNS était le principal vecteur des attaques DDoS, SINET s'est tourné vers Akamai plutôt que d'utiliser simplement des listes d'accès, des pare-feu ou BIND. Comme l'explique M. Ouk : « Akamai nous a informés des limites du logiciel BIND et de la manière dont les solutions Akamai DNSi CacheServe et SPS ThreatAvert répondent de manière unique aux menaces pour améliorer le profil de sécurité des fournisseurs de services. »

DNSi CacheServe permet le déploiement d'une infrastructure DNS dotée d'une capacité d'autodéfense, conçue pour protéger les réseaux et leurs abonnés contre les cybermenaces. Akamai SPS ThreatAvert évalue les recherches DNS en temps réel pour détecter et interrompre les activités malveillantes. La solution cible les menaces qui provoquent des pannes de réseau ou des ralentissements, y compris les attaques DDoS basées sur DNS et les bots porteurs de logiciels malveillants.

« Comme tout le trafic Internet doit passer par le DNS, il est essentiel de sécuriser cette infrastructure. Nous avons estimé que les solutions Akamai représentaient une bien meilleure option que la version entreprise de BIND et une autre solution DNS. Les solutions Akamai sont spécialement conçues pour les fournisseurs de télécommunications afin de bloquer et éliminer diverses cybermenaces et d'améliorer la sécurité du réseau », explique M. Ouk.

SINET : étude de cas Akamai

Améliorer sa réputation sur le marché

Depuis la mise en œuvre de DNSi CacheServe et de SPS ThreatAvert, SINET n'a subi aucune interruption de service liée au DNS. « Avant le changement, nous avons subi trois à quatre interruptions DNS, mineures et majeures, tous les 12 mois. Depuis sa mise en service avec Akamai, notre DNS n'a connu aucun problème. Nous constatons d'ailleurs que le taux d'attrition de la clientèle lié aux attaques DNS s'est considérablement réduit », précise M. Ouk.

Les solutions Akamai ont considérablement modifié l'approche de SINET en matière de gestion des menaces de sécurité majeures. Par le passé, le fournisseur n'était pas en mesure d'expliquer aux clients concernés quelles étaient les causes des problèmes de réseau. « Nous leur indiquions simplement qu'ils devaient nettoyer leur réseau et nous espérions qu'ils s'en occuperaient de leur côté », poursuit-il.

Grâce à Akamai, les ingénieurs de SINET peuvent se concentrer sur des initiatives à valeur ajoutée au lieu de passer du temps à essayer d'identifier la source des attaques et leur impact. Ils n'ont plus besoin de restaurer BIND, car les solutions Akamai empêchent les défaillances du réseau. Si le fournisseur rencontre des problèmes de sécurité liés au DNS, M. Ouk affirme qu'il a désormais la confiance nécessaire pour aborder les clients de manière proactive et les guider clairement sur les prochaines étapes.

« Le leadership et l'expertise d'Akamai dans le secteur nous aideront à atteindre nos objectifs stratégiques à long terme. En ajoutant les solutions Akamai à notre couche de sécurité, nous prenons une longueur d'avance en matière de cybersécurité au Cambodge », conclut M. Ouk.

Le fournisseur de services SINET élimine les interruptions de service et réduit l'attrition de la clientèle grâce aux solutions de sécurité Akamai

À propos de SINET

SINET est un fournisseur d'accès Internet et de services de télécommunications spécialisé qui, depuis 2009, met l'accent sur l'excellence de son ingénierie et sur la fiabilité de son service. SINET est un fournisseur majeur de services Internet et de technologies de l'information et de la communication (TIC) pour les entreprises. L'entreprise est pionnière en matière de TIC et à la pointe des dernières technologies de réseau. Elle incarne les meilleures pratiques dans le domaine de la sécurité au Cambodge.

Nous sommes motivés par notre passion des technologies de la communication et par leur utilisation pour faciliter les relations commerciales et humaines.

Contactez SINET

- Site Web
- LinkedIn
- Twitter
- Facebook



Akamai sécurise et fournit des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde. La plateforme de périphérie intelligente d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel grâce à des solutions agiles qui développent la puissance de leurs architectures multi-cloud. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en périphérie, de performances Web et mobiles, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai s'appuient également sur un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an.

Pour savoir pourquoi les plus grandes marques du monde font confiance à Akamai, rendez-vous sur www.akamai.com/fr/fr/blogs.akamai.com ou suivez @Akamai_Fr sur Twitter. Vous trouverez nos coordonnées dans le monde entier à l'adresse www.akamai.com/fr/fr/locations.jsp. Publication : 04/19.

SINET : étude de cas Akamai