

TÉMOIGNAGE CLIENT AKAMAI

Un fournisseur majeur de plateformes de services

Les services de Cloud Computing d'Akamai réduisent de moitié les coûts du cloud

50 %

de réduction des coûts du cloud



Délais de réponse des applications inférieurs à une seconde



Portée et évolutivité automatisées

Introduction

Je m'appelle Rajkumar Ganapathy et je suis directeur de la technologie chez un grand fournisseur de services. Notre objectif principal est d'aider les propriétaires d'entreprise à faciliter la mise en œuvre et le respect de la conformité avec le gouvernement. Nous proposons une plateforme offrant des flux de travail de bout en bout conçue pour rendre le pouvoir aux propriétaires d'entreprise. Nous nous mettons au service de centaines de milliers d'entreprises nationales qui maîtrisent des langues régionales en plus de l'anglais. Nous devons répondre aux besoins de nos clients dans ces différentes langues et ce paramètre ajoute de la complexité à notre infrastructure.

Défis

Nous avons toujours été une entreprise axée sur le cloud. Cependant, à mesure que nous avons étendu l'utilisation de l'infrastructure cloud, des défis sont apparus. Pour nous, la principale difficulté était associée à l'imprévisibilité des coûts du cloud et à l'impossibilité de les contrôler. En parallèle, l'assistance ne suffisait plus et nous avions du mal à offrir à nos clients un temps de réponse inférieur à une seconde sur nos applications. Nous avons besoin de changement.

Évaluation

Nous avons connaissance des défis à relever et nous savions ce dont nous avons besoin. Il nous fallait juste trouver un fournisseur pouvant répondre à toutes nos attentes sans compromis. Les critères que nous avons utilisés pour évaluer chaque fournisseur de cloud étaient les suivants : coût, structure de tarification simple, assistance aux développeurs et instances de calcul à très haut débit. Nous voulions réduire nos coûts et augmenter nos économies, mais nous souhaitions aussi un processus de budgétisation fiable. Nous avions besoin d'une équipe d'assistance investie avec une expertise Linux et open source. Nous cherchions aussi activement à obtenir les temps de réponse inférieurs à une seconde des instances de calcul au débit plus élevé.

Solution

Cloud Computing



Pour réduire et maîtriser nos coûts, nous savions que nous devions nous éloigner des hyperscalers et nous tourner vers d'autres fournisseurs. Cependant, nous avons rapidement constaté que des coûts plus bas et plus prévisibles nous forceraient à sacrifier les performances et l'assistance que nous recherchions. Tout semblait être une question de priorités, de concessions et de compromis. **Nous avons ensuite entendu parler d'Akamai, qui proposait de nous offrir le meilleur compromis possible.**

Une histoire de transformation

En regardant de plus près, nous avons constaté qu'Akamai se démarquait très largement des autres fournisseurs. Tout d'abord, il pratique des prix transparents et prévisibles que nous pouvions contrôler. Avant, nos factures de cloud augmentaient à mesure que notre base de clients grossissait. Grâce à Akamai, nous avons eu la bonne surprise de constater des économies. De plus, en tant que société open source, nous apprécions la liberté que nous laissait Akamai d'apporter nos propres outils et configurations sur la plateforme. Nous n'avions plus besoin de nous soucier des limitations ou de la dépendance vis-à-vis d'un seul fournisseur. Nous avons aussi peur de l'ampleur du processus de migration, mais le soutien 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an que nous avons reçu de la part de l'équipe mondiale d'Akamai nous a simplifié la tâche. Avec les autres fournisseurs, l'assistance n'était pas au rendez-vous. Akamai, en revanche, a su nous accompagner. Nous sommes aussi satisfaits que nos clients de l'amélioration des temps de réponse de nos applications liée aux instances de calcul haut débit d'Akamai.

L'expérience et l'expertise de l'équipe d'Akamai lui ont permis d'aller au-delà de sa qualité de fournisseur. Partenaire et conseiller de confiance, Akamai nous accompagne, mais accompagne aussi de grandes marques mondialement connues. Fort de son expérience, Akamai est en mesure de fournir des applications de grande valeur aux utilisateurs du monde entier. **Collaborer avec Akamai nous est apparu comme une évidence.**

Résultats

Notre collaboration avec Akamai nous a permis d'accomplir de grandes choses sur un court laps de temps. Nous avons notamment réduit nos frais de moitié. Grâce aux coûts de sortie réduits et à leur politique sans engagement, nous pouvons éviter les coûts que nous ne parvenions pas à maîtriser avec d'autres fournisseurs. Le processus de budgétisation est plus simple et les conversations tendues après coup menées avec notre service financier nous semblent lointaines.

En plus des économies réalisées, les instances de calcul haut débit d'Akamai nous ont aidés à atteindre les délais de réponse inférieurs à une seconde que nous souhaitons proposer. Nos clients étaient incroyablement satisfaits.

Suite à cette expérience, je conseillerais aux entreprises opérant dans le cloud de ne pas opter pour des solutions propriétaires. Au début, elles peuvent sembler plus faciles à prendre en main et moins chronophages, mais leur utilisation conduit à une dépendance vis-à-vis d'un fournisseur. Cette dépendance rend l'utilisation de vos propres outils ou le passage à un autre fournisseur très difficile.

Grâce à Akamai, nous bénéficions désormais d'économies évolutives, nous satisfaisons nos clients finaux et nous restons libres d'apporter nos propres outils et fonctionnalités et de les utiliser pour construire. L'équipe d'assistance d'Akamai, elle, est à l'écoute et prête à nous partager son expertise 24 h/24, 7 j/7. Nous avons dit adieu à cette dépendance vis-à-vis d'un fournisseur et avons enfin pu exploiter notre plein potentiel. Nous avons hâte de voir comment cette collaboration va évoluer.



L'expérience et l'expertise de l'équipe d'Akamai lui ont permis d'aller au-delà de sa qualité de fournisseur. Partenaire et conseiller de confiance, Akamai nous accompagne, mais accompagne aussi de grandes marques mondialement connues.

Rajkumar Ganapathy

Directeur de la technologie, Zolvit

Faites appel à un expert du cloud d'Akamai pour en savoir plus et pour recevoir des crédits cloud afin d'essayer la plateforme gratuitement avant de l'adopter.