

TÉMOIGNAGE CLIENT AKAMAI

Educational Testing Service

ETS fait appel à Akamai pour garantir les plus hauts niveaux de performances et de sécurité pour son site et ses applications

Évoluer pour s'adapter à un monde toujours plus connecté

Fondée en 1947, Educational Testing Service (ETS) est la plus grande organisation privée à but non lucratif de test et d'évaluation pédagogiques au monde. Sa mission est d'améliorer la qualité et de promouvoir l'égalité de l'éducation dans monde entier grâce à ses programmes d'évaluation. Chaque année, ETS développe, gère et note plus de 50 millions de tests dans plus de 180 pays.

À l'instar de nombreux autres secteurs, le marché de l'enseignement a délaissé papier et crayon pour s'adapter à un monde toujours plus connecté. La société ETS garde toujours une longueur d'avance, car elle fait évoluer en permanence la conception, la protection et l'optimisation de son site Web et de ses applications. Ces applications pédagogiques couvrent tous les domaines : inscription aux examens, envoi et gestion de tests, évaluation de la rédaction en ligne, etc.

Fred Manno, Directeur des technologies métier chez ETS, explique : « Notre présence est 100 % en ligne. Au début de notre collaboration avec Akamai il y a quelques années, la diffusion de contenu et les performances étaient nos principales priorités. Aujourd'hui, c'est la sécurité qui occupe une place prépondérante, comme pour toutes les organisations dotées d'une présence en ligne. »

Garantir avant tout les performances optimales des applications

Les premières applications en ligne d'ETS étaient hébergées dans un centre de données sur la côte Est. L'une de ces applications, un outil de rédaction en ligne, avait bien fonctionné aux États-Unis. Les actualisations de page prenaient deux fois plus de temps que pour les utilisateurs de la côte Est, entraînant ainsi une lenteur inacceptable.

Après quelques recherches, Fred Manno a identifié les problèmes liés à la latence sur Internet, en particulier l'impact sur les performances des applications des sauts d'adresses IP à l'échelon national et des tactiques utilisées par les opérateurs télécoms pour acheminer le trafic.



Educational Testing Service

www.ets.org

Secteur

Secteur public

Solutions

- Secure Internet Access Enterprise
- Web Application Protector
- Ion



Après avoir réalisé une étude comparative des solutions proposées, Fred Manno s'est alors tourné vers le service Web Application Accelerator (WAA) d'Akamai. Au lieu d'ouvrir un centre de données sur la côte Ouest, ETS a tiré profit de WAA pour accélérer ses applications Web. La société a économisé ainsi plusieurs centaines de milliers de dollars, enregistré une baisse de 90 % du nombre d'appels au centre d'assistance et réduit le temps consacré par le personnel à surveiller les emplacements réseau. Plus important encore, cette évolution a considérablement amélioré l'adoption par les utilisateurs dans le monde entier.

Répondre aux problèmes de sécurité actuels

Au vu de ces résultats impressionnants, c'est tout naturellement que Fred Manno a décidé de faire appel à Akamai pour répondre aux autres besoins d'ETS en matière de site Web et d'applications. ETS a déployé Akamai Ion afin d'optimiser intelligemment les performances du site Web et des applications en fonction du type de terminal de l'utilisateur et des conditions réseau.

Comme l'a expliqué M. Manno, la sécurité est devenue une priorité majeure au cours des dernières années. Comme de nombreuses autres organisations en ligne, ETS a constaté une augmentation des menaces de sécurité. En conséquence, ETS a adopté plusieurs solutions Akamai pour neutraliser les attaques avant qu'elles n'atteignent son réseau d'entreprise.

Kona Site Defender et Client Reputation offrent à ETS un moteur d'analyse des risques propriétaire de pointe qui calcule pour chaque adresse IP source un score permettant d'identifier les clients malveillants. En fin de compte, ETS a choisi de passer à Kona Site Defender, le service de sécurité proactif et entièrement géré d'Akamai.

« Nous faisons confiance à Akamai pour gérer Kona et notre équipe réduite est libre de se concentrer sur des problèmes de sécurité plus urgents », explique M. Manno.

Bénéficiaire d'une relation à long terme

Comme l'explique Fred Manno, ETS s'est tournée à plusieurs reprises vers Akamai, non pas pour une solution particulière, mais en raison de la valeur de leur relation. « Akamai est pour nous un partenaire stratégique et fiable. Nous rencontrons régulièrement le personnel technique et commercial d'Akamai pour comprendre comment les solutions d'Akamai répondent à nos besoins. Nous pouvons toujours compter sur des communications claires et honnêtes, c'est pourquoi nous n'hésitons jamais à adopter les solutions les plus récentes d'Akamai dès leur sortie. »

C'est précisément de cette manière qu'ETS est venue à utiliser Secure Internet Access Enterprise. Cette solution est conçue pour aider ETS à s'assurer que les utilisateurs et les terminaux se connectent à Internet en toute sécurité, où qu'ils se trouvent, sans exposer l'entreprise à des menaces telles que les programmes malveillants, l'hameçonnage, les ransomwares et le vol de données. Au cours des discussions avec Akamai, M. Manno a appris qu'une simple modification de la configuration DNS suffisait pour ajouter la solution Secure Internet Access Enterprise aux outils de sécurité existants d'ETS.

« Nous n'avions pas réalisé qu'Akamai pouvait nous aider à résoudre ce problème. Voilà pourquoi il est si précieux d'avoir établi une collaboration aussi étroite avec Akamai. Akamai développe et lance en permanence des solutions nouvelles pour répondre aux besoins professionnels », déclare Fred Manno.

Impacts majeurs

- Économie de plusieurs centaines de milliers de dollars au niveau des coûts des centres de données
- Réduction des appels d'assistance de 90 %
- Réduction du temps consacré par le personnel à surveiller les emplacements réseau
- Posture de sécurité améliorée
- Disponibilité accrue d'une équipe réduite pour se concentrer sur les problèmes de sécurité urgents
- Augmentation de l'adoption par les utilisateurs dans le monde entier
- Facilitation du développement international



Nous faisons confiance à Akamai pour gérer Kona et notre équipe réduite est libre de se concentrer sur des problèmes de sécurité plus urgents.

Fred Manno

Directeur des technologies métier,
Educational Testing Service

Répondre aux besoins des entreprises et au développement international

Même si les services d'Akamai sont invisibles pour les employés d'ETS, ils ont bien conscience de leur valeur. Selon Fred Manno, les unités commerciales savent qu'elles ont besoin d'Akamai pour assurer le fonctionnement optimal et constant des applications ETS dans tous les États. « Nos unités commerciales savent que notre site et nos applications sont toujours opérationnels, efficaces et bien protégés. Et elles savent que c'est grâce à Akamai », ajoute-t-il.

À ce jour, ETS a délesté environ 80 % de ses applications sur la plateforme Akamai, réduisant ainsi ses besoins en infrastructure. « Cela nous simplifie la vie et réduit nos coûts, en particulier lorsque nous transférons nos applications vers l'environnement de cloud AWS. Nous prévoyons de réaliser davantage d'économies en délestant les applications d'AWS vers Akamai au fur et à mesure de notre transformation digitale », explique M. Manno.

Akamai permet également à ETS d'étendre en toute confiance la présence à l'étranger de son outil de rédaction en ligne et de deux nouveaux tests : le TOEFL et le TOEIC. « Nous faisons passer des millions de ces tests dans une multitude de centres d'examen à travers le monde et nous ne pouvons pas toujours être certains de la qualité de leur connectivité Internet. Que ce soit pour l'inscription ou pour la participation au test lui-même, les performances en bordure de l'Internet et l'optimisation du routage assurés par Akamai font une grande différence au niveau des performances perçues par les utilisateurs », poursuit M. Manno.

ETS continue d'étudier la meilleure manière de collaborer avec Akamai pour exploiter le modèle de sécurité Zero Trust, en déployant Enterprise Application Access dans le cadre de son engagement continu en matière de sécurité réseau. « Grâce à notre partenariat à long terme avec Akamai, nous avons pu suivre le rythme des technologies et des tendances les plus récentes », conclut M. Manno.



Nous rencontrons régulièrement le personnel technique et commercial d'Akamai pour comprendre comment les solutions d'Akamai répondent à nos besoins.

Fred Manno

Directeur des technologies métier,
Educational Testing Service



À ETS, nous œuvrons pour promouvoir une éducation équitable et de qualité pour tous en créant des évaluations basées sur des recherches rigoureuses. ETS offre aux particuliers, établissements d'enseignement et organismes gouvernementaux des solutions personnalisées de certification des enseignants, d'apprentissage de la langue anglaise et d'enseignement primaire, secondaire et post-secondaire. ETS réalise également des travaux de recherche, des analyses et des études sur les politiques mises en place dans le domaine de l'éducation. Fondé en 1947 en tant qu'organisme à but non lucratif, ETS élabore, administre et corrige chaque année plus de 50 millions de tests, notamment les tests TOEFL® et TOEIC®, les tests GRE® et les évaluations The Praxis Series®, dans plus de 180 pays et 9 000 établissements à travers le monde : www.ets.org.