

TÉMOIGNAGE CLIENT AKAMAI

Une société leader du secteur des jeux vidéo fidélise ses joueurs

Akamai se met au service d'un pionnier, d'un innovateur et d'un leader du secteur des jeux vidéo pour lui offrir une protection et des services



Latence réduite



Réduction des coûts de transit



Expériences plus immersives, rapides et personnalisées

Introduction

Je m'appelle Glen Miner et je travaille chez Digital Extremes, l'un des meilleurs studios de développement du secteur du divertissement interactif.

Je fais partie de l'entreprise depuis plus de 20 ans, au cours desquels j'ai accompli et je continue d'accomplir une multitude de missions. Parfois, je suis un simple joueur de jeu vidéo à la recherche de points d'amélioration ou de corrections à apporter. Parfois, je gère de plus gros problèmes, un peu à la manière d'un ingénieur de la fiabilité des sites. Mais officiellement, je suis directeur technique.

Nos clients partagent notre passion pour les jeux vidéo. Dans cet environnement exaltant, des centaines de milliers d'utilisateurs apprécient nos jeux, mais ils n'hésitent pas à nous communiquer leur frustration lorsque la latence ou les interruptions les empêchent de bénéficier d'une expérience de pointe. Nos utilisateurs ont des milliers d'autres jeux à leur disposition, nous devons donc impérativement fidéliser nos clients.

Défi

La résilience est l'un des principaux avantages du travail dans le cloud. Nous évitons les temps d'arrêt, même en cas de panne matérielle, car nous pouvons facilement changer d'infrastructure dans notre environnement virtualisé. Pour nous, éviter les temps d'arrêt est vraiment la base de nos attentes.

Nous opérons dans le cloud depuis plusieurs années et nous n'avons jamais pu trouver un fournisseur répondant à toutes nos attentes. Nous avons besoin d'un fournisseur résilient en mesure de nous aider à réduire la latence et à diffuser notre contenu et nos services plus près de nos utilisateurs finaux dispersés aux quatre coins du monde. Nous souhaitons aussi garantir des mesures de sécurité efficaces à tous les niveaux. Nous pouvions louer une infrastructure à n'importe quel fournisseur de cloud, mais nous avons à cœur de proposer des expériences rapides et sécurisées à nos clients pour les fidéliser, mais aussi pour qu'ils jouent à nos jeux sur des périodes plus longues.



Secteur d'activité

Gaming

Solution

Cloud Computing



Évaluation

Lors de l'évaluation d'un fournisseur de cloud, les critères les plus importants à prendre en compte sont les suivants : il ne doit pas tomber en panne, il doit être stable et il doit fonctionner. Ces éléments sont importants, mais ils ne suffisent pas forcément. Un fournisseur de cloud pourrait très bien proposer un déploiement horizontal de haute capacité sans nous offrir la proximité, l'accélération et la protection dont nous avons besoin.

Certaines entreprises ne font pas grand cas d'une latence supplémentaire de 150 millisecondes, mais si nous demandons à nos clients ce qu'ils pensent d'un ping de 150 millisecondes, ils crieront sûrement au scandale. En plus de chercher à renforcer notre stratégie de sécurité, nous avons besoin d'un fournisseur à la présence mondiale largement distribuée pour atteindre nos utilisateurs finaux dispersés aux quatre coins du monde.

Une histoire de transformation

En raison de la nature de notre entreprise et de la composition de notre clientèle, nous devons disposer de serveurs partout dans le monde. Ces serveurs avaient besoin de centres de données connectés les uns aux autres de manière fluide. Akamai dispose d'un réseau bien établi composé de plusieurs couches, allant des couches principales à la bordure de l'Internet. Akamai nous a permis de nous rapprocher de notre communauté internationale de joueurs et, lorsque ses fonctionnalités techniques ont été intégrées à la plateforme, nous avons pu fournir des expériences de jeu personnalisées plus efficaces et plus rapides.

De nombreux fournisseurs de cloud offrent des fonctionnalités comparables. La portée, les performances et le coût de ces fonctionnalités sont de véritables facteurs clés pour se démarquer. Pour commencer, Akamai pratique des coûts de transit plus faibles. Nos jeux exigent un trafic de sortie élevé, c'est donc un avantage non négligeable pour nous. Pour ce qui est de la budgétisation, nous avons un véritable défi à relever : certains de nos services étaient occupés alors que d'autres ne l'étaient pas. Certains de ces services s'exécutent à des taux constants tandis que d'autres sont beaucoup plus imprévisibles. Grâce à la structure de tarification simple d'Akamai, nous avons pu regrouper tous nos services sur un seul niveau de bande passante plutôt que d'avoir à budgéter chaque service de manière individuelle. Nous n'avons jamais dépassé ce niveau et avons donc toujours pu tenir nos budgets. Que ce soit sur le plan financier ou opérationnel, cet élément nous a libérés d'un poids.

Résultats

Les machines virtuelles d'Akamai nous offrent une évolutivité impressionnante. Fournisseur de réseau bien établi et partenaire de confiance de marques mondialement connues, Akamai dispose de vastes réseaux d'infrastructure. Pour nous, les liens entre nos différents clusters doivent être fiables. Grâce à Akamai, les connexions entre nos serveurs dispersés aux quatre coins du monde sont d'une solidité à toute épreuve.

Mais les avantages de notre collaboration avec Akamai vont bien au-delà des fonctionnalités de Cloud Computing. Côté sécurité, l'équipe d'Akamai a résolu de nombreux problèmes en notre nom sans que nous nous en rendions compte. Nous avons subi des attaques par déni de service distribué dont nous n'avions pas connaissance jusqu'à ce qu'Akamai nous en informe. Les attaques ont été traitées immédiatement et en toute transparence. Akamai est en mesure de nous fournir la protection et les services dont nous avons besoin en temps réel. J'ai donc beaucoup moins de joueurs en colère à gérer. Je n'ai aucune raison de me tourner vers la concurrence.



Akamai dispose de vastes réseaux d'infrastructure et la couche de connexion entre nos serveurs internationaux est d'une solidité à toute épreuve.

Glen Miner
Digital Extremes

Faites appel à un expert du cloud d'Akamai pour en savoir plus et pour recevoir des crédits cloud afin d'essayer la plateforme gratuitement avant de l'adopter.