

TÉMOIGNAGE CLIENT AKAMAI

Passionner les joueurs avec de gros lots à gagner

Microgame propose des sites de paris et de jeux d'argent en ligne rapides et sécurisés avec Akamai et Criticalcase

50%

de réduction des temps de chargement de page, pour une meilleure expérience des joueurs

60%

du trafic délesté en bordure de l'Internet, ce qui permet de répondre aux pics de trafic

2x

plus de trafic absorbé pendant la pandémie, évitant ainsi les temps d'arrêt

Le portail vers le monde du jeu

En partenariat avec Akamai et Criticalcase, Microgame génère des revenus en aidant les opérateurs de jeux à offrir des expériences de jeu en ligne rapides et irréprochables aux joueurs, même lorsque les volumes de trafic augmentent.

Les joueurs sont impatients de tenter leur chance avec une expérience de jeu à la hauteur de leurs attentes

Les jeux d'argent et les paris sportifs en ligne sont en hausse en Italie, surtout depuis le début de la pandémie de COVID-19. Les gens disposent d'une infinité d'options pour se divertir et tenter leur chance, qu'il s'agisse du poker, du bingo, des machines à sous ou des paris sur les courses de chevaux et les matchs de football. Microgame S.p.A. fournit la plateforme technologique derrière de nombreux sites de jeux italiens, offrant aux opérateurs tout ce dont ils ont besoin pour exécuter, gérer et promouvoir leurs jeux.

Le plus important pour Microgame et ses clients est l'expérience de jeu. Les joueurs veulent se divertir et sont portés par la fièvre du jeu. Ils s'attendent donc à ce que les jeux soient rapides, fluides et sécurisés. Des temps de chargement trop longs peuvent les rebuter. Et dans un marché très compétitif, c'est quelque chose que Microgame veut éviter.

« Il est très important de fournir à nos clients une expérience exceptionnelle, sur un site sécurisé et fiable », indique Francesco Lauro, CTO de Microgame. « Cela signifie que nous devons fournir des fonctionnalités de jeu que les joueurs ne peuvent trouver nulle part ailleurs, sans compromis sur la vitesse et la disponibilité. »



Microgame S.p.A.

Benevento, Italie

<https://www.microgame.it>

Partenaire

Criticalcase

Turin, Italie

www.criticalcase.com

Secteur

Logiciels et jeux d'argent

Le défi

Avec l'augmentation du trafic vers les sites de jeux de ses clients, Microgame devait réduire les temps de chargement de ses pages tout en prenant en charge des contenus de plus en plus dynamiques et riches en images, ce qui devait aider les opérateurs de jeux à attirer davantage de joueurs.

Solutions

- Edge DNS
- Dynamic Site Accelerator
- Web Application Protector
- Site Shield



Les performances du site s'affaissent sous le poids de l'augmentation du trafic et de l'innovation de la plateforme

M. Lauro et son équipe cherchent constamment à améliorer la plateforme Microgame, la rendant plus personnalisable avec des fonctionnalités telles que les paris avant match et en cours de partie, les rendez-vous personnels de poker et la possibilité de définir des événements de paris sportifs, entre autres. Ces fonctionnalités permettent aux opérateurs de proposer aux joueurs une expérience de pari plus passionnante et personnalisée. L'engagement de M. Lauro en faveur de l'innovation a porté ses fruits : Microgame prend en charge 650 000 comptes utilisateurs et 160 millions de transactions chaque année, et son trafic continue d'augmenter.

Cependant, l'évolution de la plateforme et l'augmentation de la base d'utilisateurs pesaient de plus en plus sur l'infrastructure, et le chargement lent des pages commençait à affecter l'expérience des joueurs. Cela était particulièrement vrai pour les sites de casino riches en images, qui peuvent présenter jusqu'à 800 machines à sous virtuelles sur une seule page, et les sites de paris sportifs, qui sont constamment mis à jour.

« Nous avons surdimensionné notre infrastructure pour gérer l'augmentation du trafic, mais nous n'avons pas pu évoluer de manière dynamique pour gérer les pics inattendus », déclare Pablo Alejandro Rostani, System Network Administrator chez Microgame. « De plus, nous devons afficher plus rapidement du contenu statique, ce qui est essentiel pour acquérir de nouveaux joueurs et gagner leur fidélité afin qu'ils continuent à revenir. »

Quitte ou double – Avec une multiplication par deux du trafic, le site joue gros pendant la pandémie

Au début, Francesco Lauro et Pablo Alejandro Rostani ont décidé de travailler avec Akamai pour améliorer les performances en accélérant la résolution DNS et la mise en cache du contenu statique en bordure de l'Internet. Ils ont également fait appel au fournisseur de services cloud Criticalcase pour tirer le meilleur parti de son investissement technologique.

« Akamai jouit d'une forte présence mondiale et de la réputation d'être la meilleure technologie du marché », explique M. Lauro. « C'était l'occasion de montrer aux opérateurs de jeux que nous nous engageons à offrir la meilleure expérience possible. Ensemble, Akamai et Criticalcase ont fourni ce dont nous avons besoin pour réussir. »

Lorsque la pandémie a frappé l'Italie, la mise en œuvre a soudainement pris une nouvelle urgence. Le pays en confinement, les gens restaient chez eux et étaient à la recherche de moyens de se divertir. Microgame a vu le trafic vers les sites de jeux de ses clients doubler. Si ce trafic avait frappé l'infrastructure d'origine, il aurait pu provoquer un crash des sites. Mais avec l'aide des experts techniques de Criticalcase, le résultat fut très différent.

« Criticalcase nous a aidés à évoluer rapidement, en intégrant 50 sites clients dans [Edge DNS](#) et [Dynamic Site Accelerator](#) et en configurant le centre de contrôle Akamai pour nous assurer de tirer pleinement parti des fonctionnalités qui nous sont offertes », explique M. Rostani. La vitesse était critique. En quelques semaines, les opérateurs de jeux utilisant la plateforme de jeu en ligne complète de Microgame ont constaté des résultats.

« Akamai a été la clé pour absorber sans problème le pic de trafic qui a doublé », explique M. Rostani. « Nous avons pu délester de notre infrastructure 60 % du trafic et réduire les temps de chargement des pages de 50 %, ce qui nous a permis de continuer à proposer des sites de jeux riches et dynamiques. »



C'était l'occasion de montrer aux opérateurs de jeux que nous nous engageons à offrir la meilleure expérience possible aux joueurs, et ensemble, Akamai et Criticalcase ont fourni ce dont nous avons besoin pour réussir.

Francesco Lauro
CTO, Microgame

Bien que les gains de performances varient d'un site à l'autre, les pages proposant beaucoup de contenu statique riche ont bénéficié de temps de chargement 55 % plus rapides en moyenne. Cela incluait des sites de casino, qui peuvent charger des centaines d'images rapidement et fournir une expérience plus fluide aux joueurs. Et, en délestant le contenu statique, les sites de paris sportifs disposent de plus de bande passante pour diffuser du contenu dynamique tel que les probabilités de paris des bookmakers. Avec une expérience plus rapide et une plus grande disponibilité, Microgame peut aider ses clients à attirer plus de joueurs et à les faire revenir.

« Nos clients B2C ont signalé une amélioration impressionnante de la vitesse du site, ce qui a un impact immédiat sur l'acquisition et la rétention des joueurs. Notre classement dans les moteurs de recherche a également été amélioré, ce qui implique davantage de visibilité et un plus grand afflux de nouveaux clients », explique Francesco Lauro. « En outre, Microgame constate de nouvelles opportunités commerciales de la part des opérateurs de jeux qui nous approchent parce qu'ils savent que nous utilisons Akamai. »

Pour Microgame, le succès est une question de préparation, pas de chance

Le fait de prendre de l'avance a changé la façon dont Francesco Lauro et son équipe pensent l'innovation. Ils peuvent créer de nouvelles fonctionnalités pour des expériences de jeu vraiment différenciées sans se soucier de savoir si l'infrastructure peut suivre. En fait, les développeurs ont déjà commencé à concevoir des applications pour optimiser l'utilisation d'Akamai, sachant qu'ils peuvent compter sur des performances optimales sans étendre l'infrastructure.

Pour M. Lauro et M. Rostani, il ne s'agit là que du début de leur partenariat avec Akamai. Ils travaillent actuellement à renforcer la sécurité avec [Web Application Protector](#) et [Site Shield](#). « La réglementation italienne en matière de jeux comporte des exigences strictes pour la sécurité, Microgame possédait donc déjà une infrastructure bien protégée », explique M. Rostani. « Akamai ajoute une couche de sécurité supplémentaire en dehors du périmètre, empêchant de nombreuses attaques d'atteindre ne serait-ce que notre pare-feu. »

Cette sécurité est renforcée par un partenariat de grande qualité. « L'équipe Criticalcase est disponible à tout moment, ce qui est important dans la mesure où la majeure partie de l'activité sur le marché du jeu se déroule le week-end. », explique Francesco Lauro. « Chaque fois que nous détectons une menace de sécurité via le portail Akamai, nous travaillons ensemble pour déterminer la meilleure façon de bloquer tout trafic malveillant. »

Criticalcase est également très réactif car Microgame étend son utilisation d'Akamai. « Nous avons le plaisir de travailler avec Microgame en tant que fournisseur et partenaire », déclare Alessandro Zoncu, vice-président des ventes chez Criticalcase. « Notre objectif est de contribuer à optimiser leurs performances et leur sécurité, et de soutenir leur croissance continue en tant que plateforme de jeu en ligne leader en Italie. Microgame peut être assuré que nous consacrerons toutes les ressources dont ils ont besoin, et plus encore. »

Avec Akamai et Criticalcase, Microgame prend de l'avance sur sa plateforme de jeu en ligne de bout en bout et reste concentré sur son objectif : un avantage concurrentiel pour les opérateurs de jeux et une expérience exceptionnelle pour les joueurs. Si les gens veulent participer à un tournoi de poker, rejoindre une ligue fantasy, ou tout simplement jouer au loto, Microgame est la plateforme idéale.



Microgame constate de nouvelles opportunités commerciales de la part des opérateurs de jeux qui nous approchent parce qu'ils savent que nous utilisons Akamai.

Francesco Lauro
CTO, Microgame



Microgame S.p.A. est le premier fournisseur de services de jeu en Italie. Grâce à la flexibilité de notre offre multicanal, complète et compétitive pour le secteur en ligne et terrestre, Microgame est aujourd'hui l'entité B2B ayant la plus grande portée sur l'ensemble du territoire et représente un point d'accès rapide au marché national réglementé. Les produits et services sont conçus en fonction des besoins de tous les acteurs : l'autorité de régulation, les opérateurs de jeux, les réseaux de distribution, les affiliés et les acteurs. Notre succès repose sur des partenariats solides avec nos clients pour lesquels Microgame n'est pas seulement un fournisseur de services extraordinaire, mais un véritable partenaire stratégique. Depuis 1999, notre modèle commercial est axé sur le développement continu de solutions, en particulier pour le marché italien des jeux.



Criticalcase est en service depuis 1999 en tant que fournisseur de services à haute disponibilité (H.D.) spécialisé dans les solutions sur mesure entièrement gérées. De notre grande expérience découle une connaissance complète du marché informatique, ce qui nous permet d'offrir des services de haute disponibilité afin de garantir une disponibilité de 100 % et des performances optimales. Nous proposons des solutions d'hébergement, de cloud computing, de reprise après sinistre et de continuité d'activité hautement personnalisables et flexibles, ainsi que des services de gestion et de consulting. Notre mission est de concevoir et de réaliser des solutions informatiques sur mesure pour tous nos clients, afin de répondre à leurs besoins et d'améliorer la productivité de l'entreprise. Notre vision du consulting nous permet d'identifier la solution qui répond le mieux aux besoins des clients et soutient la croissance de l'entreprise. Nous nous concentrons toujours sur la satisfaction des clients, en fournissant des solutions technologiques avancées grâce à une infrastructure de pointe et à un personnel hautement qualifié.



Akamai sécurise et diffuse des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde entier. L'Intelligent Edge Platform d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel à travers des solutions agiles qui augmentent la puissance de leurs architectures multiclouds. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en bordure de l'Internet, de performances Web et sur mobile, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai sont renforcées par un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an. Pour savoir pourquoi les plus grandes marques mondiales font confiance à Akamai, visitez www.akamai.com, blogs.akamai.com ou suivez @Akamai sur Twitter. Les coordonnées de nos sites au niveau mondial sont disponibles à l'adresse www.akamai.com/locations. Publication : 05/21.